

Política de Cookies de www.iubenda.com

Para obter informações adicionais sobre os consumidores da Califórnia e os seus direitos de privacidade, o Utilizador pode [consultar a política de privacidade](#).

Para obter informações adicionais sobre os consumidores da Virgínia e os seus direitos de privacidade, o Utilizador pode [consultar a política de privacidade](#).

Para obter informações adicionais sobre os consumidores do Colorado e os seus direitos de privacidade, o Utilizador pode [consultar a política de privacidade](#).

Para obter informações adicionais sobre os consumidores do Connecticut e os seus direitos de privacidade, o Utilizador pode [consultar a política de privacidade](#).

Para obter informações adicionais sobre os consumidores do Utah e os seus direitos de privacidade, o Utilizador pode [consultar a política de privacidade](#).

O presente documento informa o Utilizador sobre as tecnologias usadas por este Website para alcançar as finalidades descritas abaixo. As referidas tecnologias permitem ao Proprietário ter acesso à informação e conservar a mesma (por exemplo, através da utilização de um Cookie) ou utilizar recursos (por exemplo, executar um script) num dispositivo do Utilizador à medida que estes interagem com este Website.

Para simplificar, todas essas tecnologias são identificadas como "Rastreadores" neste documento – a menos que haja um motivo para as distinguir.

Por exemplo, enquanto os Cookies podem ser utilizados tanto em navegadores web como móveis, seria incorreto falar em Cookies no contexto de aplicações móveis, na medida em que são um Rastreador baseado no navegador web. Por este motivo, no contexto do presente documento, o termo Cookies apenas é utilizado nos casos em que se pretenda fazer referência específica a esse tipo de Rastreador.

Algumas das finalidades pelas quais os Rastreadores são utilizados poderão exigir também o consentimento do Utilizador. Sempre que seja prestado, o consentimento poderá ser retirado livremente em qualquer momento com base nas instruções constantes no presente documento.

Este Website utiliza Rastreadores geridos diretamente pelo Proprietário (os Rastreadores "próprios") e Rastreadores que permitem serviços prestados por terceiros (os Rastreadores de "terceiros"). Salvo disposição em contrário no presente documento, os terceiros prestadores de serviços têm acesso aos Rastreadores geridos pelos mesmos.

Os prazos de validade e caducidade dos Cookies e outros Rastreadores similares poderão divergir dependendo da duração estabelecida pelo Proprietário ou pelo respetivo prestador de serviços. Alguns deles caducam quando a sessão de navegação do Utilizador termina.

Para além do especificado nas descrições de cada uma das categorias abaixo, o Utilizador poderá encontrar informação mais precisa e atualizada relativamente à especificação dos períodos de duração, bem como outras informações relevantes - tais como a existência de outros Rastreadores - nos links que remetem para as políticas de privacidade dos respetivos terceiros prestadores de serviços ou entrando em contacto com o Proprietário.

Atividades estritamente necessárias para a utilização deste serviço (este Website) e para a prestação do Serviço

Este Website utiliza os chamados cookies "técnicos" e outros Rastreadores similares para realizar atividades que sejam estritamente necessárias para o funcionamento ou para a prestação do Serviço.

Rastreadores próprios

Prazo de conservação:

- `_iubenda_session`: duração da sessão
- `locale`: 1 ano
- `country`: 1 ano
- `remember_user_token`: 3 meses
- `close_share_completion_body`: 3 meses
- `sorting_order`: 1 ano
- `sorting_type`: 1 ano

Rastreadores de terceiros

Distribuição e otimização do tráfego

Este tipo de serviço permite que este Website distribua o seu conteúdo através de servidores localizados em diferentes países e que otimize o seu desempenho.

Os Dados Pessoais que são tratados depende das características e da forma como estes serviços são implementados. A sua função consiste em filtrar as comunicações entre este Website e o navegador do Utilizador.

Tendo em conta a distribuição generalizada deste sistema, é difícil determinar as localizações para as quais é transferido o conteúdo suscetível de conter Informações Pessoais do Utilizador.

Rede de Fornecimento de Conteúdos Akamai (Akamai Technologies, Inc.)

Rede de Fornecimento de Conteúdos Akamai é um serviço de distribuição e otimização de tráfego prestado pelo fornecedor Akamai Technologies, Inc.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os dados pelo período necessário para cumprir objetivos.

Monitorização das infraestruturas

Este tipo de serviço permite que este Website monitorize a utilização e o comportamento dos seus componentes para que o seu desempenho, funcionamento, manutenção e resolução de problemas possam ser melhorados.

Os Dados Pessoais que são tratados depende das características e do modo de implementação destes serviços, cuja função consiste em filtrar as atividades deste serviço (este Website).

New Relic (New Relic)

O New Relic é um serviço de monitorização prestado pela New Relic Inc. A forma como o New Relic está integrado significa que filtra todo o tráfego deste serviço (este Website), ou seja, a comunicação entre a Aplicação e o navegador ou dispositivo do Utilizador, permitindo ainda a recolha de dados estatísticos deste serviço (este Website).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, Rastreadores e vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Fundamento jurídico para o tratamento Interesse legítimo.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Ue-eua quadro de privacidade dos dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os dados durante o período necessário para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Prazo de conservação:

- NRREFL: 3 meses
- NRREFP: 2 meses
- _newrelic_ui_session: 1 dia
- login_service_login_newrelic_com_tokens: 21 anos
- nr_secure: 1 dia
- nr_zd_logged_in: 1 dia

Gestão de pagamentos

Salvo indicação em contrário, este Website processa quaisquer pagamentos por cartão de crédito, transferência bancária ou outros meios através de prestadores de serviços de pagamento externos. De um modo geral, e salvo indicação em contrário, é solicitado ao Utilizador que faculte as suas informações de pagamento e informações pessoais diretamente a tais prestadores de serviços de pagamento. Este Website não recolhe nem trata tais informações: pelo contrário, apenas receberá uma notificação por parte do respetivo prestador de serviços de pagamento indicando se o pagamento foi concluído com sucesso.

PayPal (PayPal Inc.)

O PayPal é um serviço de pagamentos prestado pela PayPal Inc., que permite ao Utilizador efetuar pagamentos online.

Dados Pessoais tratados: Rastreadores e vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Local de tratamento: See the PayPal privacy policy – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Regras vinculativas aplicáveis às empresas.

Período de conservação dos dados: Conservar os dados durante o período exigido pela lei nacional aplicável.

Prazo de conservação:

- `__paypal_storage__`: indefinida
- `akavpau_ppsd`: duração da sessão
- `enforce_policy`: duração da sessão
- `l7_az`: duração da sessão
- `nsid`: duração da sessão
- `ts`: duração da sessão
- `tsrce`: duração da sessão
- `x-cdn`: duração da sessão
- `x-pp-s`: duração da sessão

Braintree (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.)

O Braintree é um serviço de pagamentos prestado pela Braintree, que pertence ao fornecedor (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.).

Dados Pessoais tratados: Rastreadores e vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

Local de tratamento: See the Braintree privacy policy – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os dados durante o período exigido pela lei nacional aplicável.

Prazo de conservação:

- `simpleStorage`: indefinida

Recolha de preferências relacionadas com privacidade

Este tipo de serviço permite que este Website recolha e guarde as preferências do Utilizador relativas à recolha, utilização e tratamento das suas informações pessoais, tal como exigido pela legislação aplicável em matéria de privacidade.

Consent Database da iubenda (iubenda srl)

Consent Database da iubenda permite armazenar e recuperar registos do consentimento do Utilizador relativo ao tratamento de Dados Pessoais, incluindo informações e preferências indicadas em relação ao consentimento prestado.

Para o efeito, utiliza um Rastreador que armazena temporariamente informações pendentes no dispositivo do Utilizador até serem processadas pela API. Nesse momento, o Rastreador (uma funcionalidade do navegador chamada `localStorage`) é eliminado.

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço, Endereço IP e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Obrigação legal.

Local de tratamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Período de conservação dos dados: Conservar os dados durante o período de vigência do contrato (após a cessação do contrato, se aplicável, durante o período exigido pela lei aplicável).

Prazo de conservação:

- `ConS JS library localStorage (IUB_DATA)`: indefinida

Privacy Controls and Cookie Solution da iubenda (iubenda srl)

Privacy Controls and Cookie Solution da iubenda permite ao Proprietário recolher e armazenar as preferências do Utilizador relativas ao tratamento de informações pessoais e, nomeadamente, à utilização de Cookies e outros Rastreadores neste serviço (este Website).

Dados Pessoais tratados: Endereço IP e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Obrigação legal.

Local de tratamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Prazo de conservação:

- _iub_cs-*: 1 ano
- usprivacy: 1 ano

Newsletter Opt-in Booster da iubenda (iubenda srl)

O Newsletter Opt-in Booster da iubenda é um widget fornecido pela iubenda s.r.l. para a recolha de consentimento para marketing por email. Se o Utilizador optar por fornecer o seu endereço de email de livre vontade através do widget, tal consentimento será confirmado através de um email de dupla aceitação. O consentimento do Utilizador será de seguida registado na “Consent Database da iubenda”.

Se o Utilizador retirar o seu consentimento para o marketing por email, através do método de recusa fornecido pelo Proprietário, este atualizará tal preferência na base de dados.

Dados Pessoais tratados: endereço de correio eletrónico, Endereço IP, idioma, Página atual e Rastreadores.

Local de tratamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Criação e gestão deste serviço (este Website)

Os principais componentes deste serviço (este Website) são criados e geridos diretamente pelo Proprietário, por meio do uso dos softwares abaixo indicados.

Swifttype - barra de pesquisa (Elasticsearch BV)

O Swifttype é um serviço de incorporação de motores de pesquisa prestado pelo fornecedor (Elasticsearch BV) que permite a este Website incorporar conteúdo deste tipo nas suas páginas.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Interesse legítimo.

Local de tratamento: Países Baixos – [Política de Privacidade](#).

Elev.io (Elevio Pty. Ltd.)

O serviço (Elev.io) é um serviço de interação com a plataforma de suporte e feedback Elevio prestado pelo fornecedor (Elevio Pty. Ltd.).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Interesse legítimo.

Local de tratamento: Austrália – [Política de Privacidade](#).

Outras atividades que envolvem a utilização de Rastreadores

Funcionalidade

Este Website utiliza Rastreadores para permitir interações e funcionalidades básicas, permitindo ao Utilizador ter acesso a determinadas funcionalidades do Serviço e facilitando a comunicação do Utilizador com o Proprietário.

Gestão de tags

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a gerir os tags ou scripts necessários neste serviço (este Website) de forma centralizada.

Tal resulta num fluxo de Dados dos Utilizadores através destes serviços, havendo a possibilidade de conservação destes Dados.

RudderStack (auto-hospedado) (este Website)

RudderStack (auto-hospedado) is a tag management service used by this este Website.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Prazo de conservação:

- rl_user_id: duração da sessão
- rl_anonymous_id: duração da sessão
- rl_auth_token: duração da sessão
- rl_group_id: duração da sessão
- rl_group_trait: duração da sessão
- rl_page_init_referrer: duração da sessão
- rl_page_init_referring_domain: duração da sessão
- rl_session: duração da sessão
- rl_trait: duração da sessão
- rudder.*.ack: duração da sessão
- rudder.*.InProgress: duração da sessão
- rudder.*.queue: duração da sessão
- rudder.*.reclaimEnd: duração da sessão
- rudder.*.reclaimStart: duração da sessão
- test_rudder_cookie: 1 ano

Interação com plataformas de chat ao vivo

Este tipo de serviço permite ao Utilizador interagir com plataformas de chat ao vivo de terceiros diretamente a partir das páginas deste serviço (este Website), de modo que o Utilizador possa contactar e ser contactado pelo serviço de apoio deste serviço (este Website).

Se algum destes serviços estiver instalado, poderá recolher Dados de Utilização e de navegação nas páginas em que estiver instalado, ainda que o Utilizador não utilize ativamente o serviço. Além disso, as conversas de chat ao vivo podem ser objeto de registo.

Widget de Envio de Mensagens do Freshdesk (Freshworks, Inc.)

O Widget Freshdesk Messaging é um serviço de interação com a plataforma de chat ao vivo Freshdesk (Freshchat) prestado pela Freshworks, Inc.

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço, Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os dados durante o período necessário para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Prazo de conservação:

- _fw_crm_v: 1 ano

Registo e autenticação

Ao registar-se ou autenticar-se, o Utilizador permite que este Website o identifique e lhe dê acesso a serviços específicos.

Dependendo do descrito abaixo, terceiros poderão prestar serviços de registo e autenticação. Neste caso, este Website poderá aceder a alguns Dados, armazenados por tais serviços de terceiros, para fins de registo ou de identificação.

Alguns dos serviços enumerados abaixo podem ainda recolher Dados Pessoais para fins de direcionamento e definição de perfis; para saber mais, consulte a descrição de cada serviço.

Facebook Authentication (Meta Platforms, Inc.)

O Facebook Authentication é um serviço de registo e autenticação prestado pelo fornecedor (Meta Platforms, Inc.), que está ligado à rede social Facebook.

Dados Pessoais tratados: Rastreadores e vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Prazo de conservação:

- _fbp: 3 meses
- fbssls_*: duração da sessão

Google OAuth (Google Ireland Limited)

O Google OAuth é um serviço de registo e autenticação prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited), que está ligado à rede da Google.

Dados Pessoais tratados: Rastreadores e vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Experiência

Este Website utiliza Rastreadores para melhorar a qualidade da experiência do utilizador e permitir interações com conteúdo, redes e plataformas externas.

Acesso a contas de terceiros

Este tipo de serviço permite que este Website aceda a Dados da sua conta num serviço de terceiros e realize ações com os mesmos.

Estes serviços não são ativados de forma automática, exigindo uma autorização expressa por parte do Utilizador.

Acesso à conta do Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Este serviço permite a este Website ligar-se à conta do Utilizador na rede social Facebook, fornecida por Meta Platforms, Inc.

Permissões solicitadas: E-mail, informação sobre dispositivos e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Prazo de conservação:

- _fbp: 3 meses

Exibição de conteúdo de plataformas externas

Este tipo de serviço permite ao Utilizador visualizar conteúdo alojado em plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este Website) e interagir com as mesmas.

Este tipo de serviço poderá ainda recolher dados de tráfego na web para as páginas em que o serviço esteja instalado, mesmo quando o Utilizador não o utilizar.

Widget TrustBox (Trustpilot A/S)

Widget TrustBox é um serviço de comentários e classificações prestado pelo serviço (Trustpilot A/S) que permite que este Website incorpore esse conteúdo nas suas páginas.

Dados Pessoais tratados: cliques, Dados de Utilização, Rastreadores e visualizações de página.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Dinamarca – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Interação com plataformas de recolha de dados e outros terceiros

Este tipo de serviço permite ao Utilizador interagir com plataformas de recolha de dados ou outros serviços diretamente a partir das páginas deste serviço (este Website) com a finalidade de armazenar e reutilizar dados.

Se algum destes serviços estiver instalado, poderá recolher Dados de Utilização e de navegação nas páginas em que estiver instalado, ainda que o Utilizador não utilize ativamente o serviço.

Widget Typeform (TYPEFORM S.L)

O widget Typeform é um serviço de interação com a plataforma de recolha de dados Typeform prestado pela TYPEFORM S.L.

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço, endereço de correio eletrónico e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Espanha – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Medição

Este Website utiliza Rastreadores para medir o tráfego e analisar o comportamento do Utilizador de modo a melhorar o Serviço.

Análise de dados estatísticos

Os serviços constantes desta secção permitem ao Proprietário monitorizar e analisar o tráfego na Internet, podendo ser utilizados para registar o comportamento do Utilizador.

Heap Analytics (Heap Inc.)

O serviço (Heap Analytics) é um serviço de análise de dados estatísticos prestado pelo fornecedor (Heap Inc.) que permite ao Proprietário analisar as receitas e a atividade (comercial) do Utilizador neste serviço (este Website).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os dados pelo período necessário para cumprir objetivos.

Prazo de conservação:

- `_hp2_hld*`: duração da sessão
- `_hp2_id.*`: 2 anos
- `_hp2_props.*`: 2 anos
- `_hp2_ses_props.*`: 30 minutos
- `userty.core.p.app_id_hash*`: 2 anos
- `userty.core.s.app_id_hash*`: duração da sessão

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

O Google Analytics 4 é um serviço de análise na Internet prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) (“Google”). A Google utiliza os Dados recolhidos para rastrear e analisar a utilização deste serviço (este Website), para elaborar relatórios sobre as suas atividades e partilhar os mesmos com outros serviços da Google. A Google pode utilizar os Dados recolhidos para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade. No Google Analytics 4, os endereços IP são utilizados no momento da recolha e de seguida descartados antes que os Dados sejam objeto de registo em qualquer servidor ou central de dados. Para mais informações, o Utilizador poderá consultar a [documentação oficial do Google](#).

Para compreender de que forma a Google utiliza Dados, consulte a sua [política de parceiros](#) e a sua [página de Dados da empresa](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, número de Utilizadores, Rastreadores e session statistics.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Prazo de conservação:

- _ga: 2 anos
- _ga_*: 2 anos

Desempenho do conteúdo e testes das funcionalidades (testes A/B)

Os serviços contidos na presente secção permitem ao Proprietário rastrear e analisar a resposta do Utilizador relativamente ao tráfego na web ou o comportamento relacionado com alterações à estrutura, texto ou qualquer outro componente deste serviço (este Website).

GrowthBook Cloud (GrowthBook, Inc.)

Este serviço (GrowthBook Cloud) é um serviço de realização de testes A/B prestado pelo fornecedor (GrowthBook, Inc.).

Dados Pessoais tratados: browser information, cliques, Dados de Utilização, dados relativos a falhas, eventos de interação, histórico de navegação, informação sobre dispositivos, interações de visualização de páginas, posição de scroll, Rastreadores, registos do dispositivo, sistemas operativos e visualizações de página.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Prazo de conservação:

- gb_sdk: 1 ano

Mapeamento de calor [heat mapping] e gravação de sessões

Os serviços de mapeamento de calor são utilizados para apresentar as áreas deste serviço (este Website) com as quais o Utilizador interage com maior frequência. Tal mostra onde se encontram os pontos de interesse. Estes serviços permitem monitorizar e analisar o tráfego na web e registar o comportamento do Utilizador.

Alguns destes serviços poderão gravar sessões e disponibilizá-las para posterior reprodução visual.

Matomo Heatmaps (InnoCraft)

O Matomo Heatmaps é um serviço de mapeamento de calor prestado pela InnoCraft.

Dados Pessoais tratados: cliques, Dados de Utilização, eventos de interação, posição de scroll e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Nova Zelândia – [Política de Privacidade](#).

Prazo de conservação:

- _pk_hsr*: 30 minutos

Serviços de análise de dados estatísticos geridos diretamente por este Website

Os serviços constantes nesta secção permitem ao Proprietário recolher e gerir dados estatísticos através da utilização de Rastreadores próprios.

Matomo (auto-alojado) (este Website)

O Matomo é um software de análise de dados estatísticos utilizado por este Website para analisar dados diretamente sem a ajuda de terceiros.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, IP address e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Prazo de conservação:

- `_pk_cvar*`: 30 minutos
- `_pk_id*`: 2 anos
- `_pk_ref*`: 7 meses
- `_pk_ses*`: 30 minutos
- `_pk_testcookie*`: duração da sessão

Marketing

Este Website utiliza Rastreadores para apresentar conteúdo de marketing personalizado com base no comportamento do Utilizador, bem como para executar, difundir e rastrear anúncios.

Afiliação comercial

Este tipo de serviço permite que este Website exiba anúncios de produtos ou serviços de terceiros. Os anúncios podem ser exibidos sob a forma de hiperligações publicitárias ou sob a forma de banners, com várias representações gráficas.

Os cliques no ícone ou banner colocados na Aplicação são rastreados pelos serviços de terceiros enumerados abaixo, sendo partilhados com este Website.

Para mais informações sobre quais os dados recolhidos, o Utilizador deve consultar a política de privacidade de cada serviço.

ReferralCandy (Anafore Pte. Ltd.)

O ReferralCandy é um serviço de parcerias comerciais prestado pela Anafore Pte. Ltd.

Dados Pessoais tratados: apelido, Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico, nome próprio e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Singapura – [Política de Privacidade](#).

Admitad (Admitad AG)

O serviço (Admitad) é um serviço de parcerias comerciais prestado pelo fornecedor (Admitad AG).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, Identificador único universal (UUID) e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Alemanha – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

CJ Affiliate (Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe))

O serviço (CJ Affiliate) é um serviço de parcerias comerciais prestado pelo fornecedor (Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe)).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, histórico de compras e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Reino Unido – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Prazo de conservação:

- cje: 2 anos

Gestão de contactos e envio de mensagens

Este tipo de serviços permite a gestão de uma base de dados de endereços eletrónicos, números de telefone ou qualquer informação de contacto para comunicar com o Utilizador.

Estes serviços podem ainda recolher dados relativos à data e hora de visualização ou de interação com a mensagem pelo Utilizador, por exemplo, carregando nas hiperligações incluídas na mensagem.

Vero (Vero Holdings Australia Pty. Ltd.)

O serviço (Vero) é um serviço de envio de mensagens e de gestão de endereços de correio eletrónico prestado pelo fornecedor (Vero Holdings Australia Pty. Ltd.).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico e Rastreadores.

Local de tratamento: Austrália – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os dados pelo período necessário para cumprir objetivos.

Prazo de conservação:

- __vero_user: duração da sessão
- __vero_visit: duração da sessão
- __veroc4: duração da sessão

Appcues (Appcues, Inc.)

O serviço (Appcues) é um serviço de envio de mensagens prestado pelo fornecedor (Appcues, Inc.).

O serviço (Appcues) poderá ainda ser utilizado para gerir a criação, implementação, administração, distribuição e análise de formulários e inquéritos online.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico, nome próprio e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Publicidade

Este tipo de serviço permite que os Dados do Utilizador sejam utilizados para fins de comunicação de publicidade. Estas comunicações são exibidas na forma de banners e outros anúncios neste serviço (este Website), possivelmente com base nos interesses do Utilizador.

Tal não significa que todos os Dados Pessoais sejam utilizados para esta finalidade. As informações e condições de utilização são apresentadas abaixo.

Alguns dos serviços enumerados abaixo poderão utilizar Rastreadores para identificar o Utilizador, para redirecionamento comportamental, ou seja, exibir anúncios personalizados de acordo com os interesses e comportamento do Utilizador, ou para medir o desempenho dos anúncios. Para mais informações, consulte as políticas de privacidade dos respetivos serviços.

Por norma, os serviços deste tipo permitem que o Utilizador recuse esse rastreamento. O Utilizador pode consultar a respetiva secção de recusa do presente documento para saber como recusar, de um modo geral, a publicidade direcionada.

Rastreamento de conversão do Google Ads (Google Ireland Limited)

O rastreamento de conversão do Google Ads é um serviço de análise de dados estatísticos prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) que liga os dados da rede de publicidade do Google Ads às ações realizadas neste serviço (este Website).

Para compreender de que forma a Google utiliza Dados, consulte a sua [política de parceiros](#) e a sua [página de Dados da empresa](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Prazo de conservação:

- IDE: 2 anos
- test_cookie: 15 minutos

Rastreamento de conversão do Meta ads (pixel da Meta) (Meta Platforms, Inc.)

O rastreamento de conversão do Meta Ads (pixel da Meta) é um serviço de análise de dados estatísticos prestado pelo fornecedor (Meta Platforms, Inc.) que liga os dados da rede de publicidade do Meta às ações realizadas neste serviço (este Website). O pixel do Meta rastreia conversões que podem ser atribuídas a publicidade no Facebook, Instagram e Audience Network.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Prazo de conservação:

- _fbp: 3 meses
- fr: 3 meses

Rastreamento de conversão do LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

O rastreamento de conversão do LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) é um serviço de análise de dados estatísticos e orientação comportamental prestado pela LinkedIn Corporation que liga os dados da rede de publicidade do LinkedIn às ações realizadas neste serviço (este Website). O LinkedIn Insight Tag rastreia conversões que podem ser atribuídas à publicidade do LinkedIn e permite visar grupos de Utilizadores com base na sua utilização passada deste serviço (este Website).

O Utilizador poderá recusar funcionalidades de orientação comportamental através das definições do seu dispositivo [their LinkedIn account settings](#) ou acedendo à [AdChoices opt-out page](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, informação sobre dispositivos e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os dados pelo período necessário para cumprir objetivos.

Prazo de conservação:

- AnalyticsSyncHistory: 1 mês
- JSESSIONID: duração da sessão
- UserMatchHistory: 1 mês
- bcookie: 1 ano
- bscookie: 1 ano
- lang: duração da sessão
- lidc: 1 dia
- lms_ads: 1 mês
- lms_analytics: 1 mês

Impacto (Forensiq LLC)

O serviço (Impacto) é um serviço de publicidade prestado pelo fornecedor (Forensiq LLC).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Landbot

Serviço de campanhas de publicidade utilizado para inquéritos interativos, formulários, chatbots, páginas de destino e bots de geração de leads.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

O serviço (LinkedIn Ads) é um serviço de publicidade prestado pelo fornecedor (LinkedIn Ireland Unlimited Company).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Prazo de conservação:

- GAID: indefinida
- IDFA: indefinida
- UserMatchHistory: 1 mês
- _gcl_*: 3 meses
- _guid: 3 meses
- aam_uuid: 1 mês
- li_fat_id: 1 mês
- li_giant: 7 dias
- li_sugr: 3 meses
- lms_ads: 1 mês
- oribi_cookie_test: duração da sessão
- oribi_session: 2 horas
- oribi_user_guid: 7 meses

Público Semelhante da Meta (Meta Platforms Ireland Limited)

O Público Semelhante da Meta é um serviço de publicidade e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Meta Platforms Ireland Limited) que utiliza Dados recolhidos através do Meta Custom Audience para apresentar publicidade ao Utilizador com comportamentos semelhantes ao de Utilizadores que já constam de uma lista do Custom Audience pela sua utilização deste serviço (este Website) no passado ou interação com conteúdo relevante nas aplicações e serviços do Meta. Com base nestes Dados, será apresentada publicidade personalizada ao Utilizador sugerida pelo serviço (Público Semelhante da Meta).

O Utilizador pode recusar a utilização de Rastreadores pelo Facebook para a personalização de publicidade acedendo a [opt-out page](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Prazo de conservação:

- _fbp: 3 meses

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

O serviço (Microsoft Advertising) é um serviço de publicidade prestado pela Microsoft Corporation.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Prazo de conservação:

- MUID: 2 anos
- _uetmsclkid: 3 meses
- _uetmsclkid: indefinida
- _uetsid: 1 dia
- _uetsid: indefinida
- _uetvid: 2 anos
- _uetvid: indefinida

Similar audiences do Google Ads (Google Ireland Limited)

O Similar audiences é um serviço de publicidade e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) que utiliza Dados do Google Ads Remarketing para apresentar publicidade ao Utilizador com comportamentos semelhantes ao de Utilizadores que já constam da lista de remarketing pela sua utilização deste serviço (este Website) no passado.

Com base nestes Dados, será apresentada publicidade personalizada ao Utilizador sugerida pelo serviço (Similar audiences do Google Ads).

O Utilizador que não pretenda ser incluído no Similar audiences poderá recusar e desativar a utilização de Rastreadores de publicidade acedendo às: [Ad Settings](#) do Google.

Para compreender de que forma a Google utiliza Dados, consulte a sua [política de parceiros](#) e a sua [página de Dados da empresa](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Prazo de conservação:

- AID: 2 anos
- ANID: 2 anos
- Conversion: 3 meses
- DSID: 14 dias
- FCNEC: 1 ano
- FLC: 10 segundos
- FPAU: 3 meses
- FPGCLAW: 3 meses
- FPGCLDC: 3 meses
- FPGCLGB: 3 meses
- IDE: 2 anos
- NID: 6 meses
- RUL: 1 ano
- TAID: 14 dias
- __gads: 2 anos
- __gsas: 2 anos
- _gac_: 3 meses
- _gac_gb_: 3 meses
- _gcl_ag: 3 meses
- _gcl_au: 3 meses
- _gcl_aw: 3 meses
- _gcl_dc: 3 meses
- _gcl_gb: 3 meses
- _gcl_gf: 3 meses
- _gcl_gs: 3 meses
- _gcl_ha: 3 meses
- id: 2 anos
- test_cookie: 15 minutos

Remarketing e orientação comportamental

Este tipo de serviços permite que este Website e os seus parceiros possam informar, otimizar e fornecer publicidade baseada na utilização anterior deste serviço (este Website) pelo Utilizador.

Esta atividade é facilitada pelo rastreamento dos Dados de Utilização e pela utilização de Rastreadores para recolher informações, que são posteriormente transferidos aos parceiros que gerem a atividade de remarketing e orientação comportamental.

Alguns serviços oferecem uma opção de remarketing com base em listas de endereços de correio eletrónico.

Os serviços deste género permitem geralmente recusar tal rastreamento. Para além de qualquer funcionalidade de recusa disponibilizada por qualquer um dos serviços abaixo, o Utilizador poderá saber mais sobre como recusar, de um modo geral, publicidade direcionada na secção específica intitulada "Como recusar publicidade direcionada", no presente documento.

Google Ads Remarketing (Google Ireland Limited)

O Google Ads Remarketing é um serviço de remarketing e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) que liga a atividade deste serviço (este Website) à rede de publicidade do Google Ads e ao Cookie DoubleClick.

Para compreender a utilização de Dados da Google, consulte [Google's partner policy](#).

O Utilizador pode recusar a utilização de Rastreadores para a personalização de publicidade por parte da Google acedendo às [Ads Settings](#) da Google.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Prazo de conservação:

- AID: 2 anos
- ANID: 2 anos
- Conversion: 3 meses
- DSID: 14 dias
- FCNEC: 1 ano
- FLC: 10 segundos
- FPAU: 3 meses
- FPGCLAW: 3 meses
- FPGCLDC: 3 meses
- FPGCLGB: 3 meses
- IDE: 2 anos
- NID: 6 meses
- RUL: 1 ano
- TAID: 14 dias
- __gads: 2 anos
- __gsas: 2 anos
- _gac_: 3 meses
- _gac_gb_: 3 meses
- _gcl_ag: 3 meses
- _gcl_au: 3 meses
- _gcl_aw: 3 meses
- _gcl_dc: 3 meses
- _gcl_gb: 3 meses
- _gcl_gf: 3 meses
- _gcl_gs: 3 meses
- _gcl_ha: 3 meses
- id: 2 anos
- test_cookie: 15 minutos

Público Personalizado da Meta (Meta Platforms, Inc.)

O Público Personalizado da Meta é um serviço de remarketing e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Meta Platforms, Inc.) que liga a atividade deste serviço (este Website) à rede de publicidade do Meta.

O Utilizador pode recusar a utilização de Rastreadores pelo Meta para a personalização de publicidade acedendo a (<https://www.aboutads.info/choices/>)[opt-out page].

O Utilizador pode recusar a utilização de Rastreadores pelo Facebook para a personalização de publicidade acedendo a [opt-out page](#).

Dados Pessoais tratados: endereço de correio eletrónico e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Prazo de conservação:

- _fbp: 3 meses

Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

O Facebook Remarketing é um serviço de remarketing e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Meta Platforms, Inc.) que liga a atividade deste serviço (este Website) à rede de publicidade do Meta.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Prazo de conservação:

- _fbp: 3 meses

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

O LinkedIn Website Retargeting é um serviço de remarketing e orientação comportamental prestado pela LinkedIn Corporation que liga a atividade deste serviço (este Website) à rede de publicidade do LinkedIn.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Prazo de conservação:

- AnalyticsSyncHistory: 1 mês
- JSESSIONID: duração da sessão
- UserMatchHistory: 1 mês
- bcookie: 1 ano
- bscookie: 1 ano
- lang: duração da sessão
- lidc: 1 dia
- lissc: 1 ano
- lms_ads: 1 mês
- lms_analytics: 1 mês

Como gerir as preferências neste serviço (este Website)

O Utilizador pode definir ou atualizar as suas preferências através do respetivo painel de escolhas de privacidade, disponível neste serviço (este Website).

No que diz respeito a quaisquer Rastreadores de terceiros, os Utilizadores podem gerir as suas preferências através da ligação de exclusão relacionada (quando fornecida), utilizando os meios indicados na política de privacidade do terceiro ou contactando o terceiro.

Como controlar ou eliminar Cookies e tecnologias similares nas definições do seu dispositivo

O Utilizador poderá utilizar as definições do seu próprio navegador para:

- Ver que Cookies ou outras tecnologias similares foram instaladas no dispositivo;
- Bloquear Cookies ou tecnologias similares;
- Limpar Cookies ou tecnologias similares do navegador.

No entanto, as definições do navegador não permitem o controlo granular do consentimento por categoria.

O Utilizador pode, por exemplo, encontrar informação sobre como gerir Cookies nos navegadores mais utilizados, nos seguintes links:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

O Utilizador pode igualmente gerir determinadas categorias de Rastreadores utilizados em aplicações móveis através das definições do dispositivo aplicável, recusando, por exemplo, as definições de publicidade para dispositivos móveis, ou as definições de rastreamento em geral (os Utilizadores podem abrir as definições do dispositivo e procurar a definição em causa).

Como recusar publicidade direcionada

Sem prejuízo do anterior, o Utilizador poderá seguir as instruções indicadas pela [YourOnlineChoices](#) (EU e Reino Unido), a [Network Advertising Initiative](#) (US) e a [Digital Advertising Alliance](#) (US), a [DAAC](#) (Canada), a [DDAI](#) (Japão) ou outros serviços similares. Tais iniciativas permitem ao Utilizador selecionar as suas preferências de rastreamento para a maioria das ferramentas de publicidade. Assim, o Proprietário recomenda que o Utilizador utilize estes recursos como complemento da informação prestada no presente documento.

A Digital Advertising Alliance disponibiliza uma aplicação intitulada [AppChoices](#) que ajuda o Utilizador a controlar a publicidade direcionada nas aplicações móveis.

Consequências da recusa da utilização de rastreadores

Os Utilizadores são livres de decidir se querem ou não permitir a utilização de Rastreadores. No entanto, note que os Rastreadores ajudam o este Website a fornecer uma melhor experiência e funcionalidades avançadas aos Utilizadores (de acordo com os objectivos descritos neste documento). Portanto, se o Utilizador optar por bloquear o uso de Rastreadores, o Proprietário pode não conseguir fornecer recursos relacionados.

Proprietário e Responsável pelo Tratamento

iubenda s.r.l.

Via San Raffaele, 1 - 20121 Milão (Itália)

Câmara de Comércio de Milão

N.º de IVA da UE: IT07347120961

N.º de IVA do Reino Unido: GB 370904694

CS: 12.795,78 Eur (integralmente realizado)

Representante legal: Andrea Giannangelo

Encarregado da proteção de dados: dpo@iubenda.com

E-mail de contacto do Proprietário: info@iubenda.com

Como a utilização de Rastreadores de terceiros através deste serviço (este Website) não pode ser totalmente controlada pelo Proprietário, quaisquer referências específicas a Rastreadores de terceiros serão consideradas indicativas. De modo a obter informações completas, solicita-se ao Utilizador que consulte as políticas de privacidade dos respetivos serviços de terceiros indicados no presente documento.

Dada a complexidade objetiva envolvida nas tecnologias de rastreamento, sugerimos que o Utilizador contacte o Proprietário caso pretenda receber qualquer informação adicional relativamente à utilização de tais tecnologias por este Website.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Qualquer informação que, direta ou indiretamente, ou relacionada com outras informações — incluindo qualquer número de identificação pessoal — permita a identificação ou identificabilidade de uma pessoa singular.

Dados de utilização

Informações recolhidas automaticamente através deste serviço (este Website) (ou serviços de terceiros utilizados neste serviço (este Website), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Utilizadores que usam este Website, os endereços URI (Uniform Resource Identifier), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido no servidor, o tamanho do ficheiro recebido em resposta, o código numérico que indica o estado da resposta do servidor (bem sucedido, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operativo utilizado pelo Utilizador, as diversas informações de tempo por visita (por exemplo, o tempo despendido em cada página na Aplicação) e as informações sobre o caminho seguido na Aplicação, nomeadamente a sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operativo do dispositivo e/ou ambiente informático do Utilizador.

Utilizador

A pessoa que utiliza este Website que, salvo indicação em contrário, coincide com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa singular a quem os Dados Pessoais se referem.

Subcontratante

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que proceda ao tratamento de Dados Pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento, tal como descrito na presente política de privacidade.

Responsável pelo Tratamento (ou Proprietário)

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que, por si só ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de tratamento de Dados Pessoais, incluindo as medidas de segurança relativas ao funcionamento e utilização deste serviço (este Website). Salvo disposição em contrário, o Responsável pelo Tratamento é o Proprietário deste serviço (este Website).

Este Website (ou esta Aplicação)

Os meios através dos quais os Dados Pessoais do Utilizador são recolhidos e tratados.

Serviço

O serviço prestado através deste serviço (este Website) tal como descrito nos respetivos termos (caso aplicável) e neste website/aplicação.

União Europeia (ou UE)

No presente documento, salvo indicação em contrário, todas as referências à União Europeia incluem todos os Estados-Membros atuais da União Europeia e do Espaço Económico Europeu.

Cookies

Os Cookies são Rastreadores [Trackers] que consistem em pequenos conjuntos de dados conservados no navegador do Utilizador.

Rastreador

Rastreador refere-se a qualquer tecnologia - por exemplo, Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e impressões digitais - que permita o rastreamento de Utilizadores, por exemplo, acedendo ou conservando informações no dispositivo do Utilizador.

Informação jurídica

A presente declaração de privacidade foi preparada com base em disposições de múltiplas legislações.

A presente política de privacidade está relacionada apenas com este Website, salvo indicação em contrário no presente documento.

Última atualização: julho 02, 2024

Versão: 442