

# Politique de confidentialité de 2sync.com

2sync.com collecte certaines Données personnelles de ses Utilisateurs.

## Propriétaire et Responsable du traitement

2sync (anciennement connu sous le nom de Notion Automations) est un service géré par :  
TONOID SASU  
4 rue Jean Rey 78220 Viroflay FRANCE

**Courriel de contact du Propriétaire :** [legal@tonoid.com](mailto:legal@tonoid.com)

## Types de Données collectées

Figurent parmi les types de Données personnelles que 2sync.com collecte directement ou en recourant à des tiers : Données communiquées lors de l'utilisation du service; informations financières; informations de paiement; adresse IP; informations sur l'appareil; pays; pages vues; clics; Données d'utilisation; systèmes d'exploitation; Traqueurs; adresse électronique; informations sur le navigateur; nombre d'Utilisateurs; statistiques de la session; prénom; nom de famille; adresse de facturation; numéro de commande.

Les détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les parties consacrées à la présente politique de confidentialité ou par des textes d'explication spécifiques publiés avant la collecte des Données.

Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque vous utilisez 2sync.com.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par 2sync.com sont obligatoires et leur absence peut rendre impossible la fourniture des Services par 2sync.com. Dans le cas où 2sync.com précise que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire.

Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par 2sync.com ou par les propriétaires de services tiers utilisés par 2sync.com vise à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la politique en matière de cookies.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de 2sync.com.

## Mode et lieu de traitement des Données

### Méthodes de traitement

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de 2sync.com (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

### Lieu de traitement

Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

### Temps de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

## Finalités du traitement

Les Données relatives à l'Utilisateur sont collectées afin de permettre au Propriétaire de fournir son Service, de remplir ses obligations, de répondre aux demandes d'application de la loi, de protéger ses droits et intérêts (ou ceux de ses Utilisateurs ou de tiers), de détecter toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que ce qui suit : Vendre des biens et des services en ligne , Gestion des paiements, Heatmap et enregistrement de sessions, Publicité, Inscription et authentification, Affiliation commerciale, Gestion des activités liées à la productivité, Gestion des contacts et envoi de messages, Gestion des demandes d'assistance et de contact, Affichage de contenus à partir de plateformes externes, Analyses, Optimisation et répartition du trafic et Gestion des balises.

Pour obtenir des informations précises sur les Données personnelles utilisées pour chaque finalité, l'Utilisateur peut consulter la partie « Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles ».

## Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles

Les Données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes à l'aide de plusieurs services :

### Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de 2sync.com. Ces services sont souvent appelés des widgets. Il s'agit de petits éléments placés sur un site web ou sur une application. Ils fournissent certaines informations ou exécutent une fonction particulière et permettent souvent une interaction avec l'utilisateur. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

#### Senja.io

Senja is a tool that collects user testimonials. <https://senja.io/legal/privacy-policy>

### Affiliation commerciale

Ces types de services permettent à 2sync.com d'afficher des publicités pour les produits et services tiers. Les publicités peuvent s'afficher sous la forme soit de liens publicitaires, soit de bannières utilisant diverses sortes de graphiques. Les clics sur l'icône ou la bannière affichée sur 2sync.com sont surveillés par des services tiers énumérés ci-dessous et sont partagés avec 2sync.com. Veuillez vérifier les politiques de confidentialité de chaque service pour obtenir de plus amples détails afin de savoir quelles données sont collectées.

#### FirstPromoter

FirstPromoter is a tool that allows for tracking referral and affiliate sign us. <https://firstpromoter.com/privacy>

### Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

#### Product Analytics de PostHog (PostHog, Inc.)

Product Analytics de PostHog est un service d'analyse de données fourni par PostHog, Inc. qui donne au Propriétaire des informations sur l'utilisation de 2sync.com par les Utilisateurs.

Données personnelles traitées : adresse IP; clics; informations sur l'appareil; informations sur le navigateur; pages vues.

Lieu de traitement : Allemagne – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente aux États-Unis

#### Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de 2sync.com, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte puis supprimées avant la consignation des Données sur un serveur ou dans un centre de données. Pour en savoir plus, les utilisateurs peuvent consulter la [documentation officielle de Google](#).

Pour comprendre l'utilisation de Données par Google, consultez [la politique de Google concernant ses partenaires](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; nombre d'Utilisateurs; statistiques de la session; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente aux États-Unis

## **Gestion des activités liées à la productivité**

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les tâches, la collaboration et, de manière générale, les activités liées à la productivité. En utilisant ce type de service, les Données des Utilisateurs seront traitées et pourront être conservées en fonction de la finalité de l'activité en question. Ces services peuvent être intégrés à une large gamme de services tiers, annoncés dans la présente politique de confidentialité, pour permettre au Propriétaire d'importer ou d'exporter les Données nécessaires à l'activité en question.

### **Notion (Notion Labs, Inc.)**

Notion est un éditeur de texte en ligne et un service de collaboration proposé par Notion Labs, Inc. .

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

## **Gestion des balises**

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur 2sync.com de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

### **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Pour comprendre l'utilisation de Données par Google, consultez [la politique de Google concernant ses partenaires](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

## **Gestion des contacts et envoi de messages**

Ce type de services permet de gérer une base de données d'adresses électroniques, de numéros de téléphone ou de toutes autres coordonnées pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.

### **Customer.io (Peaberry Software Inc.)**

Customer.io est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Peaberry Software Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente aux États-Unis
- un Partage en Californie
- de la Publicité ciblée en Virginie, dans le Colorado, dans le Connecticut, dans l'Utah, au Texas, dans l'Oregon et dans le Montana

## **Gestion des demandes d'assistance et de contact**

Ces types de services permettent à 2sync.com de gérer les demandes de support et de contact reçues par email ou par d'autres moyens, tels que le formulaire de contact. Les Données Personnelles traitées dépendent des informations fournies par l'Utilisateur dans les messages et des moyens utilisés pour communiquer (p. ex. adresse électronique).

### **Help Scout (Help Scout Inc. )**

Help Scout est un service de gestion des demandes de support et de contact offert par Help Scout Inc. .

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données communiquées lors de l'utilisation du service; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente aux États-Unis

## **Gestion des paiements**

A moins que précisé autrement, 2sync.com traite tous paiements par carte de crédit, transfert bancaire ou autres moyens, en passant par des fournisseurs de services de paiement extérieurs. En général et sauf énoncé autrement, les Utilisateurs sont priés de fournir leurs détails du paiement et informations personnelles directement aux dits-fournisseurs de services de paiement. 2sync.com n'est pas impliquée dans la collecte et le traitement de telles informations : au lieu de cela elle ne fait que recevoir une notification des dits-fournisseur de services de paiement, indiquant si le paiement a bien été complété.

### **Stripe ( Stripe Technology Europe Ltd)**

Stripe est un service de paiement offert par Stripe Technology Europe Ltd.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; informations de paiement.

Lieu de traitement : Union européenne – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations commerciales.

### **PayPal (Paypal)**

PayPal est un service de paiement offert par PayPal Inc. qui autorise les Utilisateurs à faire des paiements en ligne.

Données personnelles traitées : adresse de facturation; adresse électronique; nom de famille; numéro de commande; prénom.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Paypal – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

## **Heatmap et enregistrement de sessions**

Les services de heatmap sont utilisés pour afficher les zones de 2sync.com avec lesquelles les Utilisateurs interagissent le plus souvent. Ainsi, les points d'intérêt sont localisés. Les services permettent de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur. Certains de ces services peuvent enregistrer les sessions et les rendre disponibles pour une lecture visuelle ultérieure.

### **Session Replay de PostHog (PostHog, Inc.)**

Session Replay de PostHog est un service d'enregistrement de sessions fourni par PostHog, Inc.

Données personnelles traitées : adresse IP; clics; Données d'utilisation; informations sur l'appareil; pages vues; pays; systèmes d'exploitation.

Lieu de traitement : Allemagne – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente aux États-Unis

### **Inscription et authentification**

L'inscription ou l'authentification de l'Utilisateur autorise 2sync.com à l'identifier et lui donne accès à des services dédiés. Selon la description ci-après, les tiers peuvent fournir des services d'inscription et d'authentification. En ce cas, 2sync.com pourra accéder à des Données stockées par ces tiers à des fins d'inscription ou d'identification. Certains services énumérés ci-dessous peuvent également collecter des Données Personnelles à des fins de ciblage et de profilage. Pour plus d'informations, veuillez consulter la description de chaque service.

### **Google OAuth (Google Ireland Limited)**

Google OAuth est un service d'inscription et d'authentification fourni par Google Ireland Limited qui est connecté au réseau Google.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Ce traitement constitue :

- une Vente aux États-Unis

### **Respect de la Politique relative aux données utilisateur dans le cadre des services API de Google (« Google API Services User Data Policy ») et des Exigences liées aux limites d'utilisation (« Limited Use Requirements ») (2sync.com)**

L'utilisation ou le transfert vers d'autres applications, par 2sync.com, d'informations reçues à partir des API de Google respecteront la [Politique relative aux données utilisateur dans le cadre des services API de Google \(« Google API Services User Data Policy »\)](#), en ce compris les Exigences liées aux limites d'utilisation (« Limited Use Requirements »).

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Virginie, dans le Colorado, dans le Connecticut, dans l'Utah, au Texas, dans l'Oregon et dans le Montana

### **Optimisation et répartition du trafic**

Ces types de services permettent à 2sync.com de distribuer leur contenu en utilisant des serveurs situés dans différents pays et d'optimiser leur performance. La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et de la façon dont ces services sont mis en œuvre. Leur fonction est de filtrer les communications entre 2sync.com et le navigateur de l'Utilisateur. Compte tenu de la vaste répartition de ce système, il est difficile de déterminer les endroits dans lesquels les contenus qui peuvent contenir des Informations Personnelles de l'Utilisateur sont transférés.

### **Cloudflare (Cloudflare)**

Cloudflare est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par Cloudflare Inc. La façon dont Cloudflare est intégré signifie qu'il filtre l'ensemble du trafic par l'entremise de 2sync.com, p. ex. la communication entre 2sync.com et le navigateur de l'Utilisateur tout en permettant aussi que les données analytiques de 2sync.com soient collectées.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

## **Publicité**

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur 2sync.com, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur. Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous. Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur, d'effectuer un ciblage comportemental, consistant par exemple à afficher des publicités adaptées aux intérêts et au comportement de l'Utilisateur, ou de mesurer la performance des publicités. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations. Les services de ce type permettent généralement à l'Utilisateur de s'opposer à un tel suivi. Pour savoir comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt de manière plus générale, l'Utilisateur peut consulter la section correspondante de ce document relative au droit d'opposition (opt-out).

### **Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)**

Le suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur 2sync.com. Le pixel Meta suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente aux États-Unis

## **Vendre des biens et des services en ligne**

Ce type de service permet au Propriétaire de vendre des biens, de proposer des services ou de monétiser du contenu en ligne. À cette fin, les services énumérés ci-dessous peuvent par exemple permettre au Propriétaire de traiter les paiements, de mettre en place des modèles d'abonnement, de suivre les commandes et de gérer les livraisons.

### **Chargebee (ChargeBee Inc.)**

Chargebee est un outil de gestion des abonnements fourni par ChargeBee Inc, qui permet au Propriétaire de gérer les abonnements, la facturation, les modes de tarification, et l'analyse de données relatives aux abonnements et aux revenus.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service; informations de paiement; informations financières.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations personnelles; informations commerciales; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

## **Information sur le refus de publicité ciblée par centres d'intérêt**

En complément de toute fonctionnalité de désinscription fournie par l'un quelconque des services listés dans le présent document, les Utilisateurs peuvent en savoir plus sur les options dont ils disposent pour refuser en général de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la partie dédiée de la Politique relative aux Cookies.

## **Autres informations sur le traitement des Données personnelles**

## Vendre des biens et services en ligne

Les Données Personnelles collectées sont utilisées pour fournir des services ou vendre des biens à l'Utilisateur, paiement et livraison potentielle compris. Les Données Personnelles collectées pour effectuer le paiement peuvent comprendre la carte de crédit, le compte bancaire utilisé pour le transfert ou tout autre moyen de paiement utilisé. Le type de Données collectées par 2sync.com dépend du système de paiement utilisé.

## Politique relative aux Cookies

2sync.com utilise des Traqueurs. Pour en savoir plus, les Utilisateur peuvent consulter la [Politique relative aux Cookies](#).

## Informations complémentaires pour les utilisateurs

### Base juridique du traitement

Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- la fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis ;
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue au Propriétaire ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers.

Dans tous les cas, le Propriétaire vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

### Informations complémentaires sur la durée de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

Par conséquent :

- Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.
- Les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Propriétaire.

Le Propriétaire peut être autorisé à conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que cela est requis pour satisfaire à une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

## Droits des Utilisateurs découlant du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire.

Les Utilisateurs ont notamment le droit de faire ce qui suit, dans la mesure où la loi le permet :

- **Retirer leur consentement à tout moment.** Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont déjà consenti leur consentement au traitement de leurs Données personnelles.
- **S'opposer au traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement.
- **Accéder à leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement.

- **Vérifier et obtenir une rectification.** Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.
- **Limiter le traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de limiter le traitement de leurs Données. Dans ce cas, le Propriétaire traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- **Faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles.** Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.
- **Récupérer leurs Données et les faire transférer à un autre responsable du traitement.** Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte.
- **Déposer plainte.** Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données.

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers tout pays étranger et notamment vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Propriétaire pour sauvegarder leurs Données.

### Informations concernant le droit d'opposition au traitement

**Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition.**

**Les Utilisateurs doivent cependant savoir que si leurs Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment, gratuitement et sans aucune justification. Lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement à des fins de prospection, les Données personnelles ne seront plus traitées à ces fins. Pour savoir si le Propriétaire traite des Données personnelles à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.**

### Comment exercer ces droits

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au Propriétaire grâce aux coordonnées fournies dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et recevront une réponse du Propriétaire, apportant aux Utilisateurs les informations requises par la loi, le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois. Toute rectification ou tout effacement de Données personnelles ou toute limitation du traitement seront communiqués par le Propriétaire à chaque destinataire auquel les Données personnelles ont été communiquées, le cas échéant, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. À la demande des Utilisateurs, le Propriétaire les renseignera sur ces destinataires.

## Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running 2sync.com and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

### Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

- **Personal information**

**Personal Information collected or disclosed:** Données communiquées lors de l'utilisation du service

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: informations financières, informations de paiement

**Purposes:**

- Vendre des biens et des services en ligne

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** ChargeBee Inc.

## • Commercial information

**Personal Information collected or disclosed:** Données communiquées lors de l'utilisation du service, Différents types de données indiquées dans la politique de confidentialité du service

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: informations financières, informations de paiement

**Purposes:**

- Vendre des biens et des services en ligne
- Gestion des paiements

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** ChargeBee Inc., Stripe Technology Europe Ltd

## • Internet or other electronic network activity information

**Personal Information collected or disclosed:** Données communiquées lors de l'utilisation du service, Adresse ip, Informations sur l'appareil, Pays, Pages vues, Clics, Données d'utilisation, Systèmes d'exploitation, Traqueurs, Adresse électronique, Différents types de données indiquées dans la politique de confidentialité du service, Informations sur le navigateur, Nombre d'utilisateurs, Statistiques de la session

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: informations financières, informations de paiement

**Purposes:**

- Vendre des biens et des services en ligne
- Heatmap et enregistrement de sessions
- Publicité
- Gestion des activités liées à la productivité
- Gestion des contacts et envoi de messages
- Gestion des demandes d'assistance et de contact
- Analyses
- Gestion des balises

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** ChargeBee Inc., PostHog, Inc., Meta Platforms Ireland Limited, Notion Labs, Inc. , Peaberry Software Inc., Help Scout Inc. , Google Ireland Limited

## • Identifiers

**Personal Information collected or disclosed:** Différents types de données indiquées dans la politique de confidentialité du service, Adresse ip, Informations sur l'appareil, Pays, Pages vues, Clics, Données d'utilisation, Systèmes d'exploitation, Traqueurs, Adresse électronique, Données communiquées lors de l'utilisation du service, Prénom, Nom de famille, Adresse de facturation, Numéro de commande

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: informations de paiement

**Purposes:**

- Gestion des paiements

- Heatmap et enregistrement de sessions
- Inscription et authentification
- Gestion des contacts et envoi de messages
- Gestion des demandes d'assistance et de contact
- Optimisation et répartition du trafic
- Autres informations sur les Données Personnelles

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Stripe Technology Europe Ltd, PostHog, Inc., Google Ireland Limited, 2sync.com, Peaberry Software Inc., Help Scout Inc. , Cloudflare, Paypal

- **Inferences drawn from other personal information**

**Personal Information collected or disclosed:**

**Purposes:**

- Gestion des contacts et envoi de messages

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

*This category of Personal Information was collected in the preceding 12 months but is collected no longer*

ⓘ You can read the definitions of these concepts inside the [“Definitions and legal references section”](#) of the privacy policy.

**To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the [“Your privacy rights under US state laws”](#) section of our privacy policy.**

For more details on the collection of Personal Information, please read the section [“Detailed information on the processing of Personal Data”](#) of our privacy policy.

We won't process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## **What are the sources of the Personal Information we collect?**

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use 2sync.com.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on 2sync.com. You also provide Personal Information indirectly when you navigate 2sync.com, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of 2sync.com and features thereof.

## **Your privacy rights under US state laws**

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;

- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

### **Additional rights for Users residing in California**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

### **Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon and Montana**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas and Oregon, you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### **Additional rights for users residing in Utah**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah, you have

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising;**
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

## **How to exercise your privacy rights under US state laws**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

### **How to exercise your rights to opt out**

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on 2sync.com.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the

request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données**

### **Action en justice**

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de 2sync.com ou des Services connexes.

L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

### **Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur**

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, 2sync.com peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

### **Journaux système et maintenance**

À des fins d'exploitation et de maintenance, 2sync.com et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec 2sync.com (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

### **Informations non incluses dans la présente politique**

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

### **Modifications de la présente politique de confidentialité**

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans 2sync.com ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire doit recueillir un nouveau consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.

### **Définitions et références légales**

#### **Données personnelles (ou Données) / Informations personnelles (ou Informations)**

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

#### **Informations personnelles sensibles**

Les Informations personnelles sensibles désignent toute Information personnelle qui n'est pas accessible au public et qui révèle toute information considérée comme sensible en vertu du droit applicable sur la protection de la vie privée.

#### **Données d'utilisation**

Les informations collectées automatiquement par 2sync.com (ou par des services tiers employés par 2sync.com), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent 2sync.com, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

#### **Utilisateur**

La personne utilisant 2sync.com qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

### **Personne concernée**

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

### **Sous-traitant**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

### **Responsable du traitement (ou Propriétaire)**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de 2sync.com. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de 2sync.com.

### **2sync.com (ou cette Application)**

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

### **Service**

Le service fourni par 2sync.com comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

### **Vente**

La Vente désigne tout échange d'Informations personnelles par le Propriétaire avec **un tiers, moyennant contrepartie concrète (notamment financière)**, telle que définie par le droit sur la protection de la vie privée en vigueur dans l'État américain concerné. Note : aucun échange d'Informations personnelles avec un prestataire de services réalisé en vertu d'un contrat écrit qui satisfait aux exigences énoncées par le droit applicable ne constitue une Vente de vos Informations personnelles.

### **Partage**

Le Partage désigne toute communication (notamment tout partage, location, communication publique, divulgation, diffusion, mise à disposition ou transfert), réalisée à l'oral, à l'écrit ou par tout autre moyen (notamment électronique), des informations personnelles d'un consommateur par l'entreprise à un **tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle**, moyennant contrepartie concrète (notamment financière), y compris toute transaction entre une entreprise et un tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle réalisée au profit d'une entreprise sans échange financier, telle que défini par les lois de la Californie sur la protection de la vie privée. Note : aucun échange d'Informations personnelles avec un prestataire de services réalisé en vertu d'un contrat écrit qui satisfait aux exigences énoncées par les lois de la Californie sur la protection de la vie privée ne constitue un partage de vos informations personnelles.

### **Publicité ciblée**

La Publicité ciblée désigne l'affichage d'annonces publicitaires à un consommateur lorsque les annonces sont sélectionnées en s'appuyant sur les Informations personnelles obtenues à partir des activités dudit consommateur au fil du temps et sur des applications en ligne ou sites web non affiliés afin de prédire les préférences ou les centres d'intérêt dudit consommateur, tel que définie par le droit sur la protection de la vie privée en vigueur dans l'État américain concerné.

### **Union européenne (ou UE)**

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

### **Cookie**

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

### **Traqueurs**

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des

informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

### **Informations légales**

La présente politique de confidentialité a été préparée en exécution des dispositions de plusieurs législations.

Cette politique de confidentialité concerne uniquement 2sync.com, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 4 juin 2024