

# Zásady ochrany osobních údajů www.etelec.com

Www.etelec.com shromažďuje některé Osobní údaje od svých Uživatelů.

## Vlastník a Správce údajů

Etelec Italia S.P.A. - Via Domenico de Roberto, 40, 80147 Napoli NA

**Kontaktní e-mail Vlastníka:** etelec@etelec.it

## Typy shromažďovaných Údajů

Mezi typy Osobních údajů, které www.etelec.com samostatně nebo prostřednictvím třetích stran shromažďuje, patří: e-mailová adresa; jméno; Údaje o používání; Sledovací prvky; Univerzální unikátní identifikátor (UUID); různé typy Údajů; trvání relace; interakce při posunu na stránku; kliknutí; země; časové pásmo; informace o zařízení; interakční události; diagnostické události; události stránky; vlastní události; podrobnosti o rozvržení; informace o poloze; počet Uživatelů; statistiky relace; příjmení; název společnosti; PSČ; město; geografická poloha; Údaje sdělované při používání služby; webová stránka; jazyk; snímky obrazovky; uživatelské jméno.

Úplné informace o každém typu shromažďovaných Osobních údajů jsou uvedeny ve vyhrazených částech těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo prostřednictvím konkrétních vysvětlujících textů zobrazených před shromažďováním Údajů.

Osobní údaje mohou být dle vlastního uvážení poskytnuty Uživatelem nebo, v případě Údajů o používání, shromažďovány automaticky při použití www.etelec.com.

Není-li uvedeno jinak, veškeré Údaje požadované ze strany www.etelec.com jsou povinné a neposkytnutí těchto Údajů může www.etelec.com znemožnit poskytování služeb. V případech, kdy www.etelec.com výslovně uvádí, že některé Údaje nejsou povinné, nejsou Uživatelé povinni tyto Údaje sdělovat, aniž by to mělo jakékoli důsledky pro dostupnost nebo fungování Služby. Uživatelé, kteří si nejsou jisti, které Osobní údaje jsou povinné, se mohou obrátit na Vlastníka.

Jakékoli použití souborů Cookie – nebo jiných sledovacích nástrojů – ze strany www.etelec.com nebo vlastníky služeb třetích stran využívaných ze strany www.etelec.com slouží k poskytování služby požadované Uživatelem, kromě veškerých dalších účelů popsanych v tomto dokumentu a v Zásadách používání souborů cookie.

Uživatelé odpovídají za veškeré Osobní údaje třetích stran získané, zveřejněné nebo sdílené prostřednictvím www.etelec.com.

## Způsob a místo zpracování Údajů

### Způsoby zpracování

Vlastník přijme vhodná bezpečnostní opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu, zveřejnění, změně nebo neoprávněnému zničení Údajů.

Zpracování Údajů se provádí pomocí počítačů a/nebo nástrojů IT v souladu s organizačními postupy a režimy striktně souvisejícími s uvedenými účely. Kromě Vlastníka mohou být v některých případech Údaje přístupné některým odpovědným osobám, které se podílejí na provozu www.etelec.com (na úseku správy, prodeje, marketingu, právním, správě systému) nebo externím stranám (jako jsou poskytovatelé technických služeb třetích stran, poštovní dopravci, poskytovatelé hostingu, IT společnosti, komunikační agentury), které Vlastník v případě potřeby jmenuje jako Zpracovatele Údajů. Aktualizovaný seznam těchto stran může být od Vlastníka kdykoli vyžádán.

### Místo

Údaje jsou zpracovávány v provozních kancelářích Vlastníka a na všech dalších místech, kde se subjekty podílející se na zpracování.

V závislosti na poloze Uživatele může předávání údajů zahrnovat předání Údajů Uživatele do jiné země, než je jeho vlastní. Uživatelé, kteří se chtějí dozvědět více o místě zpracování těchto předávaných Údajů, si mohou přečíst část obsahující informace o zpracování Osobních údajů.

### Doba uchování údajů

Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, budou Osobní údaje zpracovávány a uchovávány tak dlouho, jak to vyžaduje účel, za nímž byly shromažďovány, přičemž mohou být uchovávány déle z důvodu platné právní povinnosti nebo na základě souhlasu Uživatelů.

## Účely zpracování

Údaje týkající se Uživatele jsou shromažďovány s cílem umožnit Vlastníkovi poskytovat svou Službu, dodržovat své právní povinnosti, reagovat na žádosti o výkon práv, chránit jeho práva a zájmy (nebo práva a zájmy jeho Uživatelů nebo třetích stran), detekovat jakoukoli škodlivou nebo podvodnou činnost, jakož i následující: Kontaktování Uživatele, Interakce s externími sociálními sítěmi a platformami, Zobrazení obsahu z externích platforem, Předávání Údajů mimo EU, Ochrana proti spamu a botům, Správa kontaktů a odesílání zpráv, Správa značek, Analytika, Registrace a ověření, Teplotní mapování a záznam relací, Registrace a ověření poskytované přímo ze strany [www.etelec.com](http://www.etelec.com), Optimalizace a distribuce provozu, Reklama, Interakce s platformami pro on-line průzkum, Interakce s platformami pro shromažďování údajů a dalšími třetími stranami, Správa sběru údajů a online průzkumů a Sestavení a provoz [www.etelec.com](http://www.etelec.com).

Konkrétní informace o Osobních údajích používaných pro jednotlivé účely Uživatel nalezne v části „Podrobné informace o zpracování osobních údajů“.

## Podrobné informace o zpracování Osobních údajů

Osobní údaje jsou shromažďovány pro následující účely a s využitím následujících služeb:

### Analytika

Služby obsažené v této části umožňují Vlastníkovi sledovat a analyzovat provoz webu a mohou být použity ke sledování chování Uživatele.

### WordPress Stats

WordPress Stats je služba analytiky poskytovaná společností Automattic Inc. nebo Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., v závislosti na tom, jak Vlastník spravuje zpracování Údajů.

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#); Irsko – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

### Google Analytics 4

Google Analytics 4 je služba webové analýzy poskytovaná společností Google LLC nebo Google Ireland Limited, v závislosti na tom, jak Vlastník spravuje zpracování Údajů, ("Google").

Společnost Google využívá shromážděné Údaje ke sledování a zkoumání používání [www.etelec.com](http://www.etelec.com), k přípravě zpráv o jejich aktivitách a jejich sdílení s dalšími službami Google. Společnost Google může shromážděné Údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě. Ve službě Google Analytics 4 se IP adresy používají v době shromažďování a poté jsou zlikvidovány před záznamem Údajů na jakémkoli datovém centru nebo serveru. Uživatelé se mohou dozvědět více v [oficiální dokumentaci společnosti Google](#).

Chcete-li porozumět tomu, jak společnost Google používá Údaje, přečtěte si jejich [zásady pro partnery](#) a [stránku týkající se Obchodních údajů](#).

Zpracovávané Osobní údaje: počet Uživatelů; Sledovací prvky; statistiky relace; Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#) – [Opt Out](#); Irsko – [Zásady ochrany osobních údajů](#) – [Opt Out](#).

### Interakce s externími sociálními sítěmi a platformami

Tento typ služby umožňuje interakci se sociálními sítěmi nebo jinými externími platformami přímo ze stránek [www.etelec.com](http://www.etelec.com). Interakce a informace získané prostřednictvím [www.etelec.com](http://www.etelec.com) vždy podléhají nastavení ochrany Osobních Údajů Uživatele pro každou sociální síť. Tento typ služby může shromažďovat Údaje o provozu pro stránky, kde je služba nainstalována, i když ji Uživatelé nepoužívají. Doporučuje se odhlásit se z příslušných služeb aby bylo zajištěno, že Údaje zpracovávané v rámci [www.etelec.com](http://www.etelec.com) nebudou zpětně spojovány s profilem Uživatele.

### Tlačítko a sociální widgety Buffer (Buffer)

Tlačítko a sociální widgety Buffer jsou služby umožňující interakci se službou Buffer poskytovanou společností Buffer, Inc.

Zpracovávané Osobní údaje: Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

### Tlačítko a sociální widgety LinkedIn (LinkedIn Corporation)

Tlačítko a sociální widgety sítě LinkedIn jsou služby umožňující interakci se sociální sítí LinkedIn poskytovanou společností LinkedIn Corporation.

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#) – [Opt Out](#).

#### **Tlačítko „To se mi líbí“ a sociální widgety služby Facebook (Meta Platforms, Inc.)**

Tlačítko „To se mi líbí“ a sociální widgety sítě Facebook jsou služby umožňující interakci se sociální sítí Facebook poskytovanou společností Meta Platforms, Inc.

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#) – [Opt out](#).

#### **Tlačítko „Tweet“ a sociální widgety služby Twitter (X Corp.)**

Tlačítko „Tweet“ a sociální widgety sítě Twitter jsou služby umožňující interakci se sociální sítí Twitter poskytovanou společností X Corp.

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

#### **Tlačítko „Připnout“ a sociální widgety služby Pinterest (Pinterest, Inc.)**

Tlačítko „Připnout“ a sociální widgety služby Pinterest jsou služby umožňující interakci s platformou Pinterest poskytovanou společností Pinterest Inc.

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

#### **Tlačítko a sociální widgety Youtube (Google LLC)**

Tlačítko a sociální widgety Youtube jsou služby umožňující interakci se sociální sítí Youtube poskytovanou společností Google LLC.

Zpracovávané Osobní údaje: Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

#### **Interakce s platformami pro on-line průzkum**

Tento typ služby umožňuje Uživatelům interagovat s platformami třetích stran pro podporu a zpětnou vazbu přímo ze stránek [www.etelec.com](#). Pokud je některá z těchto služeb nainstalována, může shromažďovat Údaje o prohlížení a Údaje o používání na stránkách, kde je nainstalována, a to i v případě, že Uživatelé službu aktivně nevyužívají.

#### **Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)**

Widgety Hotjar Poll & Survey jsou služby, které umožňují interakci s platformou Hotjar poskytovanou společností Hotjar Ltd. Hotjar reflektuje obecné hlavičky „Nesledovat“. To znamená, že prohlížeč může svému skriptu sdělit, aby neshromažďoval žádné údaje Uživatele. Toto nastavení je k dispozici ve všech hlavních prohlížečích. Informace o [odhlášení služby Hotjar naleznete zde](#).

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů; Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Malta – [Zásady ochrany osobních údajů](#) – [Opt Out](#).

#### **Interakce s platformami pro shromažďování údajů a dalšími třetími stranami**

Tento typ služby umožňuje Uživatelům interagovat s platformami pro shromažďování Údajů nebo jinými službami přímo ze stránek [www.etelec.com](#), a to za účelem ukládání a opětovného používání údajů. Pokud je některá z těchto služeb nainstalována, může shromažďovat Údaje o prohlížení a Údaje o používání na stránkách, kde je nainstalována, a to i v případě, že Uživatelé službu aktivně nevyužívají.

#### **Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)**

Widget Hotjar Recruit User Testers je služba pro interakci s platformou pro shromažďování údajů Hotjar poskytovanou společností Hotjar Ltd. Hotjar reflektuje obecné hlavičky „Nesledovat“. To znamená, že prohlížeč může svému skriptu sdělit, aby neshromažďoval žádné údaje Uživatelé. Toto nastavení je k dispozici ve všech hlavních prohlížečích. Informace o [odhlášení služby Hotjar naleznete zde](#).

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů; Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Malta – [Zásady ochrany osobních údajů](#) – [Opt Out](#).

## **Kontaktování Uživatelé**

### **Seznam adresátů pošty nebo newsletter (www.etelec.com)**

Registrací do seznamu adresátů pošty nebo do newsletteru bude e-mailová adresa Uživatelé přidána do seznamu kontaktů osob, které mohou být příjemci e-mailových zpráv obsahujících informace obchodní nebo propagační povahy týkající se www.etelec.com. Vaše e-mailová adresa může být do tohoto seznamu přidána také v důsledku registrace do www.etelec.com nebo po provedení nákupu.

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa; jméno.

### **Kontaktní formulář (www.etelec.com)**

Vyplněním kontaktního formuláře svými Údaji Uživatel opravňuje www.etelec.com k použití těchto Údajů k odpovědi na žádosti o informace, citace nebo jakýkoli jiný druh žádosti, jak je uvedeno v záhlaví formuláře.

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa.

## **Ochrana proti spamu a botům**

Tento typ služby analyzuje provoz www.etelec.com s potenciálním výskytem Osobních údajů Uživatelů, a to za účelem jejich vyfiltrování z nežádoucích částí provozu, zpráv a obsahu, které jsou rozpoznány jako spam, nebo jejich ochrany před škodlivými aktivitami botů.

### **Akismet (Automattic Inc.)**

Akismet je služba ochrany proti spamu poskytovaná společností Automattic Inc.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

## **Optimalizace a distribuce provozu**

Tento typ služby umožňuje www.etelec.com distribuovat vlastní obsah pomocí serverů umístěných v různých zemích a optimalizovat jejich výkon. Které Osobní údaje jsou zpracovávány závisí na charakteristikách a způsobu, jakým jsou tyto služby implementovány. Jejich funkcí je filtrovat komunikaci mezi www.etelec.com a prohlížečem Uživatelé. Vzhledem k rozšířené distribuci tohoto systému je obtížné určit místa, kam se předává obsah, který může obsahovat Osobní údaje Uživatelé.

### **Cloudflare (Cloudflare Inc.)**

Cloudflare je služba optimalizace a distribuce provozu poskytovaná společností Cloudflare Inc. Způsob, jakým je služba Cloudflare integrována, znamená, že filtruje veškerý provoz www.etelec.com, tj. komunikaci mezi www.etelec.com a prohlížečem Uživatelé, a zároveň umožňuje shromažďování analytických údajů o www.etelec.com.

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby; Sledovací prvky.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

## **Registrace a ověření**

Registrací nebo ověřením Uživatelé umožňují www.etelec.com identifikovat je a poskytnout jim přístup k vyhrazeným službám. V závislosti na tom, co je popsáno níže, mohou třetí strany poskytovat služby registrace a ověření. V takovém případě bude mít www.etelec.com přístup k některým Údajům uloženým těmito službami třetích stran pro účely registrace nebo identifikace. Některé z níže uvedených služeb mohou také shromažďovat Osobní údaje pro účely cílení a profilování. Další informace naleznete v popisu jednotlivých služeb.

### **Instagram Authentication**

Instagram Authentication je registrační a ověřovací služba poskytovaná společností Meta Platforms, Inc. nebo Meta Platforms Ireland Limited, v závislosti na tom, jak Vlastník spravuje zpracování Údajů, a připojená k sociální síti Instagram.

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#); Irsko – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

## **Registrace a ověření poskytované přímo ze strany [www.etelec.com](http://www.etelec.com)**

Registrací nebo ověřením Uživatelé umožňují [www.etelec.com](http://www.etelec.com) identifikovat je a poskytnout jim přístup k vyhrazeným službám. Osobní údaje jsou shromažďovány a uchovávány pouze pro účely registrace nebo identifikace. Shromažďovány jsou pouze ty Údaje, které jsou nezbytné pro poskytování služby požadované Uživateli.

### **Přímá registrace ([www.etelec.com](http://www.etelec.com))**

Uživatel se zaregistruje vyplněním registračního formuláře a poskytnutím Osobních údajů přímo [www.etelec.com](http://www.etelec.com).

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa; město; název společnosti; PSČ; příjmení; různé typy Údajů.

## **Reklama**

Tento typ služby umožňuje využití Údajů Uživatele pro účely reklamních sdělení. Tato sdělení jsou zobrazována ve formě bannerů a jiných reklam v rámci [www.etelec.com](http://www.etelec.com), a to pravděpodobně na základě zájmů Uživatele. To neznamena, že všechny Osobní údaje jsou používány pro tento účel. Informace a podmínky používání jsou uvedeny níže. Některé z níže uvedených služeb mohou používat Sledovací prvky k identifikaci Uživatelů nebo mohou používat techniku behaviorálního retargetingu, tj. zobrazování reklam přizpůsobených Uživatelovým zájmům a chování, a to včetně těch, které byly zjištěny mimo rámec [www.etelec.com](http://www.etelec.com). Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů příslušných služeb. Služby tohoto typu obvykle umožňují Uživatelům odhlásit se z takového sledování. Uživatelé se mohou obecněji dozvědět, jak se odhlásit ze zájmově orientované reklamy, pokud navštíví příslušnou část tohoto dokumentu věnovanou odhlášení.

### **Hotjar Form Analysis and Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)**

Hotjar je služba analytiky poskytovaná společností Hotjar Ltd. Hotjar reflektuje obecné hlavičky „Nesledovat“. To znamená, že váš prohlížeč může svému skriptu sdělit, aby neshromažďoval žádné vaše údaje. Toto nastavení je k dispozici ve všech hlavních prohlížečích. Informace o [odhlášení služby Hotjar naleznete zde](#).

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Malta – [Zásady ochrany osobních údajů](#) – [Opt Out](#).

## **Sestavení a provoz [www.etelec.com](http://www.etelec.com)**

Klíčové komponenty [www.etelec.com](http://www.etelec.com) jsou sestaveny a provozovány přímo Vlastníkem pomocí níže uvedeného softwaru.

### **WordPress (samostatně hostované) ([www.etelec.com](http://www.etelec.com))**

[www.etelec.com](http://www.etelec.com) je služba vytvořená a provozovaná Vlastníkem prostřednictvím CMS softwaru (systém správy obsahu) s názvem WordPress.

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa; geografická poloha; jazyk; jméno; město; snímky obrazovky; uživatelské jméno; země; Údaje sdělované při používání služby.

## **Správa kontaktů a odesílání zpráv**

Tento typ služby umožňuje spravovat databázi e-mailových kontaktů, telefonních kontaktů nebo jakýchkoli jiných kontaktních informací pro komunikaci s Uživatелеm. Tyto služby mohou také shromažďovat údaje o datu a čase, kdy byla zpráva zobrazena Uživatелеm, a také o tom, kdy s ní Uživatel interagoval, například kliknutím na odkazy obsažené ve zprávě.

### **MailUp (Growens S.p.A.)**

MailUp je služba správy e-mailových adres a odesílání zpráv poskytovaná společností Growens S.p.A.

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa; jméno.

Místo zpracování: Itálie – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

## Správa sběru údajů a online průzkumů

Tento typ služby umožňuje [www.etelec.com](http://www.etelec.com) spravovat vytváření, nasazení, správu, distribuci a analýzu online formulářů a průzkumů za účelem shromažďování, ukládání a opětovného použití Údajů od všech respondentů - Uživatelů. Shromažďované Osobní údaje závisí na požadovaných informacích, které Uživatelé poskytují v příslušném online formuláři. Tyto služby mohou být integrovány se širokou škálou služeb třetích stran, aby Vlastník mohl se zpracovávanými Údaji podnikat následné kroky – např. správu kontaktů, zasílání zpráv, analýzy, zpracování reklamy a platby.

### Průzkumy Hotjar (Hotjar Ltd.)

Průzkumy Hotjar je platforma pro tvorbu průzkumů a shromažďování údajů poskytovaná společností Hotjar Ltd. Platforma Průzkumy Hotjar může používat soubory Cookie ke sledování chování Uživatelů. Uživatelé se mohou odhlásit ze sledování souborů Cookie služby Průzkumy Hotjar návštěvou této [stránky pro odhlášení](#). Platforma Průzkumy Hotjar respektuje možnost „Nesledovat“ dostupnou ve většině moderních prohlížečů, která, pokud je aktivována, vyšle zvláštní signál k zastavení sledování aktivity Uživatele. Uživatelé naleznou více informací o tom, jak povolit funkci „Nesledovat“ pro každý podporovaný prohlížeč [zde] (<https://www.hotjar.com/policies/do-not-track>).

Zpracovávané Osobní údaje: geografická poloha; příjmení; Sledovací prvky; webová stránka; Údaje o používání; Údaje sdělované při používání služby.

Místo zpracování: Malta – [Zásady ochrany osobních údajů](#) – [Opt Out](#).

## Správa značek

Tento typ služby pomáhá Vlastníkovi centralizovaně spravovat značky nebo skripty potřebné v rámci [www.etelec.com](http://www.etelec.com). To má za následek tok Údajů Uživatelů těmito službami, což může vést k jejich uchování.

### Google Tag Manager

Google Tag Manager je služba správy značek poskytovaná společností Google LLC nebo Google Ireland Limited, v závislosti na tom, jak Vlastník spravuje zpracování Údajů.

Chcete-li porozumět tomu, jak společnost Google používá Údaje, přečtěte si jejich [zásady pro partnery](#) a [stránku týkající se Obchodních údajů](#).

Zpracovávané Osobní údaje: Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#); Irsko – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

## Teplotní mapování a záznam relací

Služby teplotního mapování se používají k zobrazení oblastí [www.etelec.com](http://www.etelec.com), kde nejčastěji dochází k interakci Uživatelů. Jejich prostřednictvím lze zobrazit, kde se nacházejí body zájmu. Tyto služby umožňují monitorovat a analyzovat provoz webu a sledovat chování Uživatelů. Některé z těchto služeb mohou zaznamenávat relace a zpřístupnit je pro pozdější vizuální přehrávání.

### Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)

Microsoft Clarity je služba záznamu relací a teplotního mapování poskytovaná společností Microsoft Corporation. Společnost Microsoft zpracovává nebo přijímá prostřednictvím služby Microsoft Clarity Osobní údaje, které mohou být následně použity k libovolnému účelu v souladu s Prohlášením společnosti Microsoft o ochraně osobních údajů, včetně zlepšování kvality a poskytování služby Microsoft Advertising.

Zpracovávané Osobní údaje: diagnostické události; informace o poloze; informace o zařízení; interakce při posunu na stránku; interakční události; kliknutí; podrobnosti o rozvržení; Sledovací prvky; trvání relace; události stránky; vlastní události; země; Údaje o používání; časové pásmo.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

### Hotjar Heat Maps and Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar je služba záznamu relací a teplotního mapování poskytovaná společností Hotjar Ltd. Hotjar reflektuje obecné hlavičky „Nesledovat“. To znamená, že prohlížeč může svému skriptu sdělit, aby neshromažďoval žádné údaje Uživatele. Toto nastavení je k dispozici ve všech hlavních prohlížečích. Informace o [odhlášení služby Hotjar naleznete zde](#).

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby; Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Malta – [Zásady ochrany osobních údajů](#) – [Opt Out](#).

## **Zobrazení obsahu z externích platforem**

Tento typ služby umožňuje zobrazit obsah hostovaný na externích platformách přímo ze stránek [www.etelec.com](http://www.etelec.com) a interagovat s nimi. Tento typ služby může shromažďovat údaje o provozu webu pro stránky, kde je služba nainstalována, i když ji Uživatelé nepoužívají.

### **Widget YouTube (Google LLC)**

Youtube je služba vizualizace video obsahu poskytovaná společností Google LLC, která umožňuje [www.etelec.com](http://www.etelec.com) začlenit obsah tohoto typu do svých stránek.

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

### **Video widget YouTube (režim zvýšené ochrany soukromí) (Google LLC)**

Youtube je služba vizualizace video obsahu poskytovaná společností Google LLC, která umožňuje [www.etelec.com](http://www.etelec.com) začlenit obsah tohoto typu do svých stránek. Tento widget je nastaven tak, aby zajistil, že síť YouTube nebude ukládat informace a soubory Cookie o Uživatelích na [www.etelec.com](http://www.etelec.com), pokud nepřehrají video.

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky; Univerzální unikátní identifikátor (UUID); Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

## **Google Fonts**

Google Fonts je služba vizualizace písma poskytovaná společností Google LLC nebo Google Ireland Limited, v závislosti na tom, jak Vlastník spravuje zpracování Údajů, která umožňuje [www.etelec.com](http://www.etelec.com) začlenit obsah tohoto typu do svých stránek.

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#); Irsko – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

## **Font Awesome (Fonticons, Inc. )**

Font Awesome je služba vizualizace písma poskytovaná společností Fonticons, Inc. , která umožňuje [www.etelec.com](http://www.etelec.com) začlenit obsah tohoto typu do svých stránek.

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

## **Widget Instagram**

Instagram je služba vizualizace obrazového obsahu poskytovaná společností Meta Platforms, Inc. nebo Meta Platforms Ireland Limited, v závislosti na tom, jak Vlastník spravuje zpracování Údajů, která umožňuje [www.etelec.com](http://www.etelec.com) začlenit obsah tohoto typu do svých stránek.

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#); Irsko – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

## **Widget Google Maps (Google LLC)**

Google Maps je služba vizualizace map poskytovaná společností Google LLC, která umožňuje [www.etelec.com](http://www.etelec.com) začlenit obsah tohoto typu do svých stránek.

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky; Údaje o používání.

Místo zpracování: Spojené státy – [Zásady ochrany osobních údajů](#).

## **Informace o odhlášení ze zájmově orientované reklamy**

Kromě veškerých funkcí odhlášení poskytovaných kteroukoli ze služeb uvedených v tomto dokumentu, se Uživatelé mohou dozvědět více o tom, jak se obecně odhlásit ze zájmově orientované reklamy ve vyhrazené části Zásad používání souborů cookie.

## Zásady používání souborů Cookie

Www.etelec.com používá Sledovací prvky. Chtějí-li se Uživatelé dozvědět více, mohou si přečíst [Zásady používání souborů cookie](#).

## Další informace pro Uživatele

### Právní základ zpracování

Vlastník může zpracovávat Osobní údaje týkající se Uživatelů, pokud platí jeden z následujících předpokladů:

- Uživatelé udělili svůj souhlas pro jeden nebo více konkrétních účelů.
- poskytnutí Údajů je nezbytné pro plnění smlouvy s Uživatelem a/nebo pro jakékoli předmluvní závazky z ní vyplývající;
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Vlastníka vztahuje;
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu úřední moci, kterým je pověřen Vlastník;
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných Vlastníkem nebo třetí stranou.

V každém případě Vlastník rád pomůže objasnit konkrétní právní základ, který se vztahuje na zpracování, zejména zda je poskytnutí Osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem nebo požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy.

### Další informace o době uchovávání

Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, budou Osobní údaje zpracovávány a uchovávány tak dlouho, jak to vyžaduje účel, za nímž byly shromažďovány, přičemž mohou být uchovávány déle z důvodu platné právní povinnosti nebo na základě souhlasu Uživatelů.

Proto:

- Osobní údaje shromažďované pro účely související s plněním smlouvy mezi Vlastníkem a Uživatelem budou uchovávány až do úplného splnění této smlouvy.
- Osobní údaje shromažďované pro účely oprávněných zájmů Vlastníka budou uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro splnění těchto účelů. Konkrétní informace týkající se oprávněných zájmů Vlastníka mohou Uživatelé získat v příslušných částech tohoto dokumentu nebo pokud se obrátí na Vlastníka.

Vlastníkovi může být povoleno uchovávat Osobní údaje po delší dobu, kdykoli Uživatel udělí souhlas s takovým zpracováním, a to až do odvolání tohoto souhlasu. Kromě toho může být Vlastník povinen uchovávat Osobní údaje po delší dobu, kdykoli je to nutné ke splnění právní povinnosti nebo na příkaz orgánu.

Po uplynutí doby uchovávání budou Osobní údaje vymazány. Právo na přístup, právo na výmaz, právo na opravu a právo na přenositelnost údajů proto nelze po uplynutí doby uchovávání vymáhat.

### Práva Uživatelů na základě Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

Uživatelé mohou uplatnit určitá práva týkající se jejich Údajů zpracovávaných Vlastníkem.

Uživatelé mají v rozsahu povoleném zákonem zejména právo:

- **svůj souhlas kdykoli odvolat.** Uživatelé mají právo odvolat souhlas, pokud již dříve souhlas se zpracováním svých Osobních údajů udělili.
- **vznést námitku proti zpracování svých Údajů.** Uživatelé mají právo vznést námitku proti zpracování svých Údajů, pokud je zpracování prováděno na jiném právním základě než je souhlas.
- **na přístup ke svým Údajům.** Uživatelé mají právo dozvědět se, zda jsou Údaje Vlastníkem zpracovávány, získat informace o určitých aspektech zpracování a získat kopii zpracovávaných Údajů.
- **na ověření a opravu svých Údajů.** Uživatelé mají právo ověřit přesnost svých Údajů a požádat o jejich aktualizaci nebo opravu.
- **omezit zpracování svých Údajů.** Uživatelé mají právo omezit zpracování svých Údajů. V takovém případě nebude Vlastník zpracovávat jejich Údaje za žádným jiným účelem, než jejich uložení.
- **nechat si své Osobní údaje vymazat nebo jinak odstranit.** Uživatelé mají právo na vymazání svých Údajů Vlastníkem.
- **obdržet své Údaje a nechat je předat jinému správci.** Uživatelé mají právo obdržet své Údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a pokud je to technicky proveditelné, nechat je bez jakýchkoli překážek předat jinému správci.
- **podat stížnost.** Uživatelé mají právo podat stížnost u svého příslušného orgánu pro ochranu osobních údajů.



Uživatelé mají rovněž právo na informace o právním základu předávání Údajů do zahraničí včetně jakékoli mezinárodní organizace, která se řídí mezinárodním právem veřejným nebo která byla zřízena dvěma nebo více zeměmi, jako je např. OSN, a o bezpečnostních opatřeních přijatých Vlastníkem k ochraně jejich Údajů.

### **Informace o právu vznést námitku proti zpracování**

**Pokud jsou Osobní údaje zpracovávány ve veřejném zájmu, při výkonu úřední moci svěřené Vlastníkovi nebo pro účely oprávněných zájmů sledovaných Vlastníkem, mohou Uživatelé vznést námitku proti takovému zpracování, a to poskytnutím důvodu souvisejícího s jejich konkrétní situací, aby námitku odůvodnili.**

**Je však nutné, aby si Uživatelé byli vědomi, že pokud by jejich Osobní údaje byly zpracovávány pro účely přímého marketingu, mohou kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování, a to bezplatně a aniž by poskytli jakékoli odůvodnění. Pokud Uživatel vznese námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. Pokud Uživatelé chtějí zjistit, zda Vlastník zpracovává Osobní údaje pro účely přímého marketingu, mohou si přečíst příslušné části tohoto dokumentu.**

### **Jak tato práva uplatnit**

Veškeré žádosti o uplatnění práv Uživatele mohou být směrovány na Vlastníka prostou základě řednictvím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu. Takové žádosti jsou bezplatné a budou v nejkratším možném termínu, vždy však do jednoho měsíce, zodpovězeny Vlastníkem s tím, že Uživatelům budou poskytnuty informace požadované zákonem. Vlastník oznámí jednotlivým případným příjemcům, jimž byly Osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy Osobních údajů nebo omezení zpracování s výjimkou případů, kdy se takové oznámení ukáže jako nemožné nebo pokud vyžaduje nepřiměřené úsilí. Vlastník bude Uživatele na jejich žádost informovat o těchto příjemcích.

### **Předávání Osobních údajů mimo Evropskou unii**

#### **Předávání údajů do zemí zaručujících evropské standardy**

Pokud se jedná o tuto podmínku pro předávání Údajů, provádí se předávání Osobních údajů z EU do třetích zemí v souladu s rozhodnutím Evropské komise o odpovídající ochraně. Evropská komise přijímá rozhodnutí o odpovídající ochraně pro konkrétní země, kdykoli se domnívá, že tato země vlastní a poskytuje standardy ochrany Osobních údajů srovnatelné se standardy stanovenými právními předpisy EU o ochraně osobních údajů. Uživatelé najdou aktualizovaný seznam všech vydaných rozhodnutí o odpovídající ochraně na webových stránkách Evropské komise.

#### **Předávání údajů do zahraničí na základě souhlasu**

Pokud se jedná o tuto podmínku pro předávání Údajů, budou Osobní údaje Uživatelů předávány z EU do třetích zemí pouze tehdy, pokud Uživatel výslovně souhlasil s takovým předáváním poté, co byl informován o možných rizicích vyplývajících z neexistence rozhodnutí o odpovídající ochraně a vhodných záruk. V takových případech musí Vlastník náležitě informovat Uživatele a získat jejich výslovný souhlas prostřednictvím [www.etelec.com](http://www.etelec.com).

#### **Jiný právní základ pro předávání údajů do zahraničí**

Pokud neplatí žádná jiná podmínka pro předávání Údajů, budou Osobní údaje předávány z EU do třetích zemí pouze tehdy, pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek: \* předávání je nezbytné pro plnění smlouvy mezi Uživatelem a Vlastníkem nebo předmluvních opatření přijatých na žádost Uživatele; \* předávání je nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy uzavřené v zájmu Uživatele mezi Vlastníkem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou; \* předávání je nezbytné z důležitých důvodů veřejného zájmu; \* předávání je nezbytné pro stanovení, výkon nebo obhajobu právních nároků; \* předávání je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu Údajů nebo jiných osob, pokud subjekt Údajů není fyzicky nebo právně způsobilý udělit souhlas; \* předávané Údaje pocházejí z veřejného rejstříku vytvořeného podle práva země, z níž Údaje pocházejí; \* s výhradou dalších podmínek má Vlastník závažný oprávněný zájem provést jednorázové předávání Osobních údajů. V takových případech bude Vlastník informovat Uživatele o právních základech, na kterých je předávání založeno prostřednictvím [www.etelec.com](http://www.etelec.com).

## **Další informace o shromažďování a zpracování Údajů**

### **Právní kroky**

Osobní údaje Uživatele mohou být pro právní účely použity Vlastníkem u soudu nebo ve fázích vedoucích k možným právním krokům vyplývajícím z nezákonného použití [www.etelec.com](http://www.etelec.com) nebo souvisejících služeb. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Vlastník může být na žádost orgánů veřejné moci povinen zpřístupnit Osobní údaje.

### **Další informace o Osobních údajích Uživatele**

Kromě informací obsažených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů může [www.etelec.com](http://www.etelec.com) na vyžádání poskytnout Uživateli další a související informace týkající se konkrétních Služeb nebo shromažďování a zpracování Osobních údajů.

## **Systémové protokoly a údržba**

Pro účely provozu a údržby mohou [www.etelec.com](http://www.etelec.com) a jakékoli služby třetích stran shromažďovat soubory, které zaznamenávají interakci s [www.etelec.com](http://www.etelec.com) (Systémové protokoly) nebo k tomuto účelu používat jiné Osobní údaje (například IP adresu).

## **Informace neobsažené v těchto Zásadách**

Další podrobnosti týkající se shromažďování nebo zpracování Osobních údajů mohou být kdykoli vyžádány od Vlastníka. Kontaktní údaje naleznete na začátku tohoto dokumentu.

## **Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů**

Vlastník si vyhrazuje právo kdykoli provést změny těchto Zásad ochrany osobních údajů prostřednictvím oznámení určeného Uživateli a zveřejněného na této stránce a případně v rámci [www.etelec.com](http://www.etelec.com) a / nebo - pokud je to technicky a právně proveditelné - zasláním oznámení Uživateli na základě jakýchkoli kontaktních údajů, které má Vlastník k dispozici. Důrazně doporučujeme tuto stránku často kontrolovat a sledovat datum poslední úpravy uvedené v její spodní části.

Pokud by změny ovlivnily činnosti zpracování prováděné na základě souhlasu Uživatele, je Vlastník povinen získat od Uživatele nový souhlas v případech, kdy je vyžadován.

## **Definice a odkazy na právní předpisy**

### **Osobní údaje (nebo Údaje)**

Veškeré informace, které přímo, nepřímo nebo ve spojení s jinými informacemi – včetně osobního identifikačního čísla – umožňují identifikaci nebo identifikovatelnost fyzické osoby.

### **Údaje o používání**

Informace shromažďované automaticky prostřednictvím [www.etelec.com](http://www.etelec.com) (nebo služeb třetích stran využívaných v rámci služby [www.etelec.com](http://www.etelec.com)), které mohou zahrnovat: IP adresy nebo názvy domén počítačů používaných Uživateli, kteří používají [www.etelec.com](http://www.etelec.com), adresy URI (jednotného identifikátoru zdroje), čas požadavku, metodu použitou k odeslání požadavku na server, velikost souboru přijatého jako odpověď, číselný kód označující stav odpovědi serveru (úspěšný výsledek, chyba atd.), zemi původu, prvky prohlížeče a operačního systému používaného Uživatelem, různé časové údaje o každé návštěvě (např. čas strávený na každé stránce v rámci Aplikace) a údaje o cestě sledované v rámci Aplikace samostatně uvádějící pořadí navštívených stránek, a další parametry týkající se operačního systému zařízení a/nebo IT prostředí Uživatele.

### **Uživatel**

Jednotlivec používající [www.etelec.com](http://www.etelec.com), který, pokud není uvedeno jinak, je totožný se Subjektem údajů.

### **Subjekt údajů**

Fyzická osoba, které se Osobní údaje týkají.

### **Zpracovatel údajů (nebo Zpracovatel)**

Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný orgán, který zpracovává Osobní údaje jménem Správce, jak je popsáno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

### **Správce údajů (nebo Vlastník)**

Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování Osobních údajů, včetně bezpečnostních opatření týkajících se provozu a používání [www.etelec.com](http://www.etelec.com). Správce údajů, pokud není uvedeno jinak, je Vlastníkem [www.etelec.com](http://www.etelec.com).

### **[www.etelec.com](http://www.etelec.com) (nebo tato Aplikace)**

Prostředky, kterými jsou Osobní údaje Uživatele shromažďovány a zpracovávány.

### **Služba**

Služba poskytovaná ze strany [www.etelec.com](http://www.etelec.com), jak je popsána v souvisejících podmínkách (jsou-li k dispozici) a na tomto webu/v této aplikaci.

## **Evropská unie (nebo EU)**

Není-li uvedeno jinak, všechny odkazy na Evropskou unii v tomto dokumentu zahrnují všechny stávající členské státy Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru.

## **Soubor Cookie**

Soubory Cookie jsou Sledovací prvky sestávající z malých souborů dat uložených v prohlížeči Uživatele.

## **Sledovací prvek**

Sledovací prvek označuje jakoukoli technologii, např. soubory Cookie, jedinečné identifikátory, webové majáky, vložené skripty, e-tagy a otisky prstů, která umožňuje sledování Uživatelů, například na základě přístupu nebo ukládání informací na zařízení Uživatele.

## **Právní informace**

Pokud není v tomto dokumentu uvedeno jinak, vztahují se tyto Zásady ochrany osobních údajů výhradně na [www.etelec.com](http://www.etelec.com).

Datum poslední aktualizace: 26. září 2024