

Cookie Policy di www.rgpharma.com

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a www.rgpharma.com di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con www.rgpharma.com.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite “Strumenti di Tracciamento”, salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

[Www.rgpharma.com](http://www.rgpharma.com) utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di prima parte”) e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di terza parte”). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

Come www.rgpharma.com utilizza gli Strumenti di Tracciamento

Necessari

[Www.rgpharma.com](http://www.rgpharma.com) utilizza Cookie comunemente detti “tecnici” o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

Shopify (Shopify International Limited)

Shopify è una piattaforma fornita da Shopify International Limited che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare un sito web dedicato al commercio elettronico.

Dati Personali trattati: cognome, Dati di utilizzo, email, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, informazioni di pagamento, informazioni sul dispositivo, nome, numero di telefono e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `_ab`: 3 anni
- `_cmp_a`: 1 giorno
- `_customer_account_shop_sessions`: 1 mese
- `_landing_page`: 14 giorni
- `_orig_referrer`: 14 giorni
- `_pay_session`: durata della sessione
- `_s`: 30 minuti
- `_secure_account_session_id`: 1 mese
- `_secure_session_id`: 1 giorno
- `_shopify_country`: durata della sessione
- `_shopify_d`: durata della sessione
- `_shopify_evids`: durata della sessione
- `_shopify_fs`: 1 anno
- `_shopify_ga`: non definita
- `_shopify_m`: durata della sessione

- `_shopify_s`: 30 minuti
- `_shopify_sa_p`: 30 minuti
- `_shopify_sa_t`: 30 minuti
- `_shopify_tm`: durata della sessione
- `_shopify_tw`: durata della sessione
- `_shopify_y`: 1 anno
- `_storefront_u`: 1 minuto
- `_tracking_consent`: durata della sessione
- `_y`: 1 anno
- `c`: 2 anni
- `card_update_verification_id`: 20 minuti
- `cart`: 14 giorni
- `cart_currency`: 14 giorni
- `cart_sig`: 14 giorni
- `cart_ts`: 14 giorni
- `cart_ver`: 14 giorni
- `checkout`: 28 giorni
- `checkout_prefill`: 5 minuti
- `checkout_queue_checkout_token`: 2 anni
- `checkout_queue_token`: 2 anni
- `checkout_session_lookup`: 21 giorni
- `checkout_session_token`: 21 giorni
- `checkout_session_token*`: 21 giorni
- `checkout_token`: 2 anni
- `checkout_worker_session`: 3 giorni
- `customer_account_locale`: 1 anno
- `customer_account_new_login`: 20 minuti
- `customer_account_preview`: 7 giorni
- `customer_auth_provider`: non definita
- `customer_auth_session_created_at`: non definita
- `customer_payment_method`: 1 ora
- `customer_shop_pay_agreement`: 20 minuti
- `discount_code`: non definita
- `dynamic_checkout_shown_on_cart`: 30 minuti
- `hide_shopify_pay_for_checkout`: non definita
- `identity-state`: 1 giorno
- `identity-state-*`: 1 giorno
- `identity_customer_account_number`: 3 mesi
- `keep_alive`: 14 giorni
- `localization`: 14 giorni
- `login_with_shop_finalize`: 5 minuti
- `master_device_id`: 2 anni
- `order`: 21 giorni
- `pay_update_intent_id`: 20 minuti
- `preview_theme`: non definita
- `previous_step`: 2 anni
- `profile_preview_token`: 5 minuti
- `remember_me`: 2 anni
- `secure_customer_sig`: 1 anno
- `shopify-editor-unconfirmed-settings`: 16 ore
- `shopify_pay`: 2 anni
- `shopify_pay_redirect`: 1 ora
- `source_name`: non definita
- `storefront_digest`: 3 anni
- `tracked_start_checkout`: 2 anni

PayPal (Paypal)

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, email, informazioni di pagamento e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `__paypal_storage__`: non definita
- `akavpau_ppsd`: durata della sessione

- enforce_policy: durata della sessione
- l7_az: durata della sessione
- nsid: durata della sessione
- ts: durata della sessione
- tsrce: durata della sessione
- x-cdn: durata della sessione
- x-pp-s: durata della sessione

Google Pay (Google Ireland Limited)

Google Pay è un servizio di pagamento fornito da Google Ireland Limited, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online utilizzando le proprie credenziali Google.

Dati Personali trattati: cognome, cronologia acquisti, Dati di utilizzo, email, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, informazioni di pagamento, nome, numero di telefono, Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Mastercard (Mastercard Inc.)

Mastercard è un servizio di pagamento fornito da Mastercard Inc, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: cognome, cronologia acquisti, dati biometrici, Dati di utilizzo, dati relativi al punto vendita, email, immagine di profilo, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, informazioni di pagamento, interazione con i prodotti, nome, numero di telefono e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Shop Pay (Shopify International Limited)

Shop Pay è un servizio di gestione dei pagamenti e delle pagine di checkout dei prodotti fornito da Shopify International Limited che consente agli Utenti di effettuare pagamenti online su www.rgpharma.com.

Dati Personali trattati: account social media, cognome, cronologia acquisti, Dati di utilizzo, dati relativi al punto vendita, email, immagine di profilo, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, informazioni di pagamento, interazione con i prodotti, nome, numero di telefono, scelte sulla privacy e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Visa (Visa Inc.)

Visa è un servizio di pagamento fornito da Visa Inc, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: cognome, cronologia acquisti, Dati di utilizzo, dati relativi al punto vendita, email, immagine di profilo, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, informazioni di pagamento, interazione con i prodotti, nome, numero di telefono e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

American Express (American Express Company)

American Express è un servizio di pagamento fornito da American Express Company, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: cognome, cronologia acquisti, Dati di utilizzo, dati relativi al punto vendita, email, immagine di profilo, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, informazioni di pagamento, interazione con i prodotti, nome, numero di telefono e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Cloudflare Inc. Le modalità di integrazione di Cloudflare prevedono che questo filtri tutto il traffico di www.rgpharma.com, ossia le comunicazioni fra www.rgpharma.com ed il browser dell'Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Cloudflare Bot Management (Cloudflare Inc.)

Cloudflare Bot Management è un servizio di protezione e gestione dei bot malevoli fornito da Cloudflare Inc.

Dati Personali trattati: apertura dell'Applicazione, area metropolitana, CAP, città, clic, contea, cronologia delle ricerche, cronologia di navigazione, Dati di utilizzo, dati sulle visualizzazioni di video, durata della sessione, eventi di interazione, eventi di pagina, eventi keypress, eventi personalizzati, eventi relativi ai sensori di movimento, eventi touch, informazioni sul browser, informazioni sul dispositivo, informazioni sull'app, interazioni allo scorrimento di pagina, IP address, lanci di applicazioni, latitudine (della città), lingua, log del dispositivo, longitudine (della città), movimenti del mouse, nazione, numero di sessioni, pageview, posizione relativa allo scorrimento, provincia, regione geografica, sistemi operativi, statistiche delle sessioni, stato e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- __cf_bm: 3 secondi
- __cfruid: durata della sessione
- cf_ob_info: 3 secondi
- cf_use_ob: 3 secondi
- cfmrk_cic: 3 mesi

Funzionalità

Www.rgpharma.com utilizza Strumenti di Tracciamento per consentire semplici interazioni e attivare funzionalità che permettono agli Utenti di accedere a determinate risorse del Servizio e semplificano la comunicazione con il Titolare.

Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare

Mailing list o newsletter (www.rgpharma.com)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a www.rgpharma.com. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a www.rgpharma.com o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, email e Strumenti di Tracciamento.

Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

Shopify Chat (Shopify International Limited)

Shopify Chat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat Shopify, fornito da Shopify International Limited.

Dati Personali trattati: città, clic, cognome, contenuti del messaggio o dell'email, cronologia acquisti, Dati di utilizzo, email, fuso orario, ID dell'ordine, ID Utente, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, informazioni sul dispositivo, interazione con i prodotti, nazione, nome, numero di telefono, regione geografica, stato e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- _customer_account_shop_sessions: 1 mese
- _secure_account_session_id: 1 mese
- _shopify_country: non definita
- _storefront_u: 1 minuto
- customer_account_locale: 2 anni

Esperienza

Www.rgpharma.com utilizza Strumenti di Tracciamento per migliorare la qualità della user experience e consentire le interazioni con contenuti, network e piattaforme esterni.

Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

Pulsante e widget di PayPal (Paypal)

Il pulsante e widget di PayPal sono servizi di interazione con la piattaforma PayPal, forniti da PayPal Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- akavpau_ppsd: durata della sessione
- ts: durata della sessione

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a www.rgpharma.com di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Marketing

[Wwww.rgpharma.com](http://www.rgpharma.com) utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire annunci personalizzati o contenuti di marketing e per misurarne le prestazioni.

Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

Brevo email (SendinBlue SAS)

Brevo email è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da SendinBlue SAS.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, email e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Francia – [Privacy Policy](#).

Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso su www.rgpharma.com

Qualora l'utilizzo dei Tracker sia basato sul consenso, l'Utente può fornire o revocare tale consenso impostando o aggiornando le proprie preferenze tramite il relativo pannello delle scelte in materia di privacy disponibile su www.rgpharma.com.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente.

Come controllare o eliminare Cookie e tecnologie simili tramite le impostazioni del tuo dispositivo

Gli Utenti possono utilizzare le impostazioni del proprio browser per:

- Vedere quali Cookie o altre tecnologie simili sono stati impostati sul dispositivo;
- Bloccare Cookie o tecnologie simili;
- Cancellare i Cookie o tecnologie simili dal browser.

Le impostazioni del browser, tuttavia, non consentono un controllo granulare del consenso per categoria.

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)

- [Opera](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni presenti su [YourOnlineChoices](#) (UE e Regno Unito), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

La Digital Advertising Alliance mette inoltre a disposizione un'applicazione chiamata [AppChoices](#) che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

Conseguenze legate al rifiuto dell'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

Gli Utenti sono liberi di decidere se permettere o meno l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a [www.rgpharma.com](#) di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

Titolare del Trattamento dei Dati

RG Pharma Srl
P.I. 07204580968
Viale Sarca 322, 20126 Milano

Indirizzo email del Titolare: info@rgpharma.it

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su [www.rgpharma.com](#) non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su [www.rgpharma.com](#).

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso [www.rgpharma.com](#) (anche da applicazioni di parti terze integrate in [www.rgpharma.com](#)), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con [www.rgpharma.com](#), gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza [www.rgpharma.com](#) che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di www.rgpharma.com. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di www.rgpharma.com.

www.rgpharma.com (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da www.rgpharma.com così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente www.rgpharma.com.

Ultima modifica: 18 settembre 2024