

Privacy Policy di www.rgpharma.com

Www.rgpharma.com raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

Titolare del Trattamento dei Dati

RG Pharma Srl
P.I. 07204580968
Viale Sarca 322, 20126 Milano

Indirizzo email del Titolare: info@rgpharma.it

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da www.rgpharma.com, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: clic; contenuti del messaggio o dell'email; Dati di utilizzo; ID Utente; informazioni sul dispositivo; email; ID dell'ordine; cronologia acquisti; nome; cognome; indirizzo di spedizione; indirizzo di fatturazione; interazione con i prodotti; regione geografica; città; nazione; stato; fuso orario; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento; informazioni di pagamento; password; lingua; CAP; provincia; contea; latitudine (della città); longitudine (della città); area metropolitana; IP address; informazioni sull'app; log del dispositivo; sistemi operativi; informazioni sul browser; lanci di applicazioni; numero di sessioni; durata della sessione; interazioni allo scorrimento di pagina; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; dati sulle visualizzazioni di video; cronologia di navigazione; cronologia delle ricerche; statistiche delle sessioni; pageview; eventi di interazione; eventi di pagina; eventi personalizzati; apertura dell'Applicazione; immagine di profilo; dati relativi al punto vendita; dati biometrici; scelte sulla privacy; account social media.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di www.rgpharma.com.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da www.rgpharma.com sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per www.rgpharma.com fornire il Servizio. Nei casi in cui www.rgpharma.com indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di www.rgpharma.com o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da www.rgpharma.com ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante www.rgpharma.com.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di www.rgpharma.com (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Interazione con le piattaforme di live chat, Servizi di piattaforma e hosting, Gestione dei pagamenti, Interazione con social network e piattaforme esterne, Contattare l'Utente, Gestione contatti e invio di messaggi, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Ottimizzazione e distribuzione del traffico, Statistica e Protezione da spam e bot.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

Contattare l'Utente

Mailing list o newsletter (www.rgpharma.com)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a www.rgpharma.com. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a www.rgpharma.com o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; Strumenti di Tracciamento.

Contatto via telefono (www.rgpharma.com)

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate a www.rgpharma.com, così come per soddisfare richieste di supporto.

Dati Personali trattati: numero di telefono.

Modulo di contatto (www.rgpharma.com)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'instestazione del modulo.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email.

Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Brevo email (SendinBlue SAS)

Brevo email è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da SendinBlue SAS.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Francia – [Privacy Policy](#).

Gestione dei pagamenti

Se non diversamente specificato, www.rgpharma.com elabora tutti i pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri mezzi tramite fornitori esterni di servizi di pagamento. In generale, e salvo diversa indicazione, gli Utenti sono pregati di fornire i dettagli di pagamento e le informazioni personali direttamente a tali fornitori di servizi di pagamento. Wwww.rgpharma.com non è

coinvolta nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni: riceverà invece solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

PayPal (Paypal)

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; informazioni di pagamento; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – [Privacy Policy](#).

PayPal Payments Hub (Paypal)

PayPal Payments Hub è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc.

Dati Personali trattati: cognome; cronologia acquisti; Dati di utilizzo; email; indirizzo di fatturazione; informazioni di pagamento; informazioni sul dispositivo; nome; numero di telefono; password.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – [Privacy Policy](#).

Google Pay (Google Ireland Limited)

Google Pay è un servizio di pagamento fornito da Google Ireland Limited, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online utilizzando le proprie credenziali Google.

Dati Personali trattati: cognome; cronologia acquisti; Dati di utilizzo; email; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni di pagamento; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Mastercard (Mastercard Inc.)

Mastercard è un servizio di pagamento fornito da Mastercard Inc, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: cognome; cronologia acquisti; dati biometrici; Dati di utilizzo; dati relativi al punto vendita; email; immagine di profilo; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni di pagamento; interazione con i prodotti; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Shop Pay (Shopify International Limited)

Shop Pay è un servizio di gestione dei pagamenti e delle pagine di checkout dei prodotti fornito da Shopify International Limited che consente agli Utenti di effettuare pagamenti online su www.rgpharma.com.

Dati Personali trattati: account social media; cognome; cronologia acquisti; Dati di utilizzo; dati relativi al punto vendita; email; immagine di profilo; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni di pagamento; interazione con i prodotti; nome; numero di telefono; scelte sulla privacy; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Visa (Visa Inc.)

Visa è un servizio di pagamento fornito da Visa Inc, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: cognome; cronologia acquisti; Dati di utilizzo; dati relativi al punto vendita; email; immagine di profilo; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni di pagamento; interazione con i prodotti; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

American Express (American Express Company)

American Express è un servizio di pagamento fornito da American Express Company, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: cognome; cronologia acquisti; Dati di utilizzo; dati relativi al punto vendita; email; immagine di profilo; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni di pagamento; interazione con i prodotti; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Interazione con le piattaforme di live chat

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di [www.rgpharma.com](#), al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di [www.rgpharma.com](#). Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

Shopify Chat (Shopify International Limited)

Shopify Chat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat Shopify, fornito da Shopify International Limited.

Dati Personali trattati: città; clic; cognome; contenuti del messaggio o dell'email; cronologia acquisti; Dati di utilizzo; email; fuso orario; ID dell'ordine; ID Utente; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni sul dispositivo; interazione con i prodotti; nazione; nome; numero di telefono; regione geografica; stato; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di [www.rgpharma.com](#). Le interazioni e le informazioni acquisite da [www.rgpharma.com](#) sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano. Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su [www.rgpharma.com](#) non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

Pulsante e widget di PayPal (Paypal)

Il pulsante e widget di PayPal sono servizi di interazione con la piattaforma PayPal, forniti da PayPal Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – [Privacy Policy](#).

Ottimizzazione e distribuzione del traffico

Questo tipo di servizi permette a [www.rgpharma.com](#) di distribuire i propri contenuti tramite dei server dislocati sul territorio e di ottimizzare le prestazioni della stessa. I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano le comunicazioni fra [www.rgpharma.com](#) ed il browser dell'Utente. Vista la natura distribuita di questo sistema, è difficile determinare i luoghi in cui vengono trasferiti i contenuti, che potrebbero contenere Dati Personali dell'Utente.

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Cloudflare Inc. Le modalità di integrazione di Cloudflare prevedono che questo filtri tutto il traffico di [www.rgpharma.com](#), ossia le comunicazioni fra [www.rgpharma.com](#) ed il browser dell'Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Protezione da spam e bot

Questo tipo di servizio analizza il traffico di [www.rgpharma.com](#), potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, allo scopo di filtrarlo da parti di traffico indesiderate, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM o proteggerlo da attività di bot malevoli.

Cloudflare Bot Management (Cloudflare Inc.)

Cloudflare Bot Management è un servizio di protezione e gestione dei bot malevoli fornito da Cloudflare Inc.

Dati Personali trattati: apertura dell'Applicazione; area metropolitana; CAP; città; clic; contea; cronologia delle ricerche; cronologia di navigazione; Dati di utilizzo; dati sulle visualizzazioni di video; durata della sessione; eventi di interazione; eventi di pagina; eventi keypress; eventi personalizzati; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; informazioni sul browser; informazioni sul dispositivo; informazioni sull'app; interazioni allo scorrimento di pagina; IP address; lanci di applicazioni; latitudine (della città); lingua; log del dispositivo; longitudine (della città); movimenti del mouse; nazione; numero di sessioni; pageview; posizione relativa allo scorrimento; provincia; regione geografica; sistemi operativi; statistiche delle sessioni; stato; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Servizi di piattaforma e hosting

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di www.rgpharma.com, rendendo possibile l'erogazione di www.rgpharma.com da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

Shopify (Shopify International Limited)

Shopify è una piattaforma fornita da Shopify International Limited che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare un sito web dedicato al commercio elettronico.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni di pagamento; informazioni sul dispositivo; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Cloudflare Web Analytics (Cloudflare Inc.)

Cloudflare Web Analytics è un servizio di statistica anonimizzata fornito da Cloudflare Inc. che permette al Titolare di ottenere informazioni sull'utilizzo di www.rgpharma.com da parte degli Utenti, senza bisogno d'identificarli. Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#) e nella privacy policy del servizio.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; lingua.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di www.rgpharma.com e di interagire con essi. Tali servizi sono spesso definiti widget, ovvero piccoli elementi inseriti in un sito web o in un'applicazione. Forniscono informazioni specifiche o svolgono una funzione particolare e spesso consentono l'interazione con l'utente. Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a www.rgpharma.com di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personali

Vendita di beni e servizi online

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna. I Dati Personali raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti. I Dati di pagamento raccolti da www.rgpharma.com dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

Cookie Policy

Www.rgpharma.com fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la [Cookie Policy](#).

Ulteriori informazioni per gli utenti

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporvi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.

- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di www.rgpharma.com o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, www.rgpharma.com potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, www.rgpharma.com e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su www.rgpharma.com nonché, qualora tecnicamente e legalmente

fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso www.rgpharma.com (anche da applicazioni di parti terze integrate in www.rgpharma.com), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con www.rgpharma.com, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltro della richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza www.rgpharma.com che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di www.rgpharma.com. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di www.rgpharma.com.

www.rgpharma.com (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da www.rgpharma.com così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente www.rgpharma.com.

Ultima modifica: 18 settembre 2024