

# Privacy Policy di [www.auracode.it](http://www.auracode.it)

Questo Sito Web raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

## Titolare del Trattamento dei Dati

Denominazione: Noi Due di Verusca Vidini.  
Sede legale: Via San Pio X, 93/A, Galliera Veneta (PD), 35015, Italia.  
Iscrizione REA: PD-449470  
P.IVA: 05180910282  
C.F.: VDNVSC75L55C743M  
Capitale investito: 1.000,00

**Indirizzo email del Titolare:** [info@auracode.it](mailto:info@auracode.it)

## Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; informazioni sul dispositivo; nome; cognome; email; stato; nazione; lingua; ID Utente; username; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; informazioni di pagamento; informazioni di contatto; indirizzo di spedizione; indirizzo di fatturazione; indirizzo fisico; numero di telefono; città; risposte alle domande; contenuti dell'utente; contenuti del messaggio o dell'email; immagine di profilo; data del messaggio; ora in cui il messaggio è stato inviato; mittente del messaggio; ragione sociale; address; CAP; IP address; dati di fatturazione; ID dell'ordine; Codice Fiscale; data di nascita; posizione geografica; Permesso lettori NFC; Permesso Galleria Fotografica; clic; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; eventi touch; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; dati relativi al punto vendita; sottoscrizioni dell'utente; cronologia di navigazione; cronologia delle ricerche; pageview; sesso; informazioni sul browser; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio).

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Sito Web.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questo Sito Web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo Sito Web ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito Web.

## Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

### Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

## **Periodo di conservazione**

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

## **Finalità del Trattamento dei Dati raccolti**

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Servizi di piattaforma e hosting, Creazione e gestione di questo Sito Web, Contattare l'Utente, Interazione con le piattaforme di live chat, Gestione dei pagamenti, Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online, Gestione delle richieste di supporto e contatto, Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti, Permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'Utente, Protezione da spam e bot, Raccolta delle preferenze relative alla privacy, Salvataggio e gestione di backup, Gestione contatti e invio di messaggi, Gestione dei tag, Statistica, Pubblicità e Heat mapping e registrazione sessioni.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

## **Permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'Utente**

A seconda della specifica periferica utilizzata dall'Utente, questo Sito Web potrebbe richiedere alcuni permessi per accedere ai Dati dell'Utente presenti sulla periferica stessa, secondo quanto descritto in seguito.

Tali permessi devono essere forniti dall'Utente prima che qualunque informazione possa essere trattata. In seguito al rilascio, il permesso può essere revocato dall'Utente in qualunque momento. Al fine di revocare i permessi, l'Utente può utilizzare le impostazioni di sistema o contattare il Proprietario ai recapiti indicati nel presente documento.

La procedura per il controllo dei permessi può variare in funzione della periferica e del software utilizzati dall'Utente.

Si prega di considerare che la revoca di uno o più permessi può comportare delle conseguenze sul corretto funzionamento di Questo Sito Web.

Nel caso in cui l'Utente conceda i permessi indicati in seguito, i relativi Dati Personali potranno essere oggetto di trattamento (accesso, modifica o rimozione) da parte di Questo Sito Web.

### **Permesso Galleria Fotografica**

Consente l'accesso alla Galleria Fotografica dell'Utente.

### **Permesso lettori NFC**

Permette a questo Sito Web di leggere i tag contact-less.

## **Dettagli sul trattamento dei Dati Personali**

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### **Contattare l'Utente**

#### **Contatto via telefono (questo Sito Web)**

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate a questo Sito Web, così come per soddisfare richieste di supporto.

Dati Personali trattati: numero di telefono.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **Creazione e gestione di questo Sito Web**

I principali componenti di questo Sito Web vengono creati e gestiti direttamente dal Titolare facendo uso dei software menzionati di seguito.

### **WordPress (self-hosted) (questo Sito Web)**

Questo Sito Web è sviluppata e gestita dal Titolare tramite un software CMS (Content Management System) chiamato WordPress.

Dati Personali trattati: città; cognome; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; email; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; indirizzo fisico; informazioni di contatto; informazioni di pagamento; informazioni sul dispositivo; lingua; nazione; nome; numero di telefono.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Condivisione in California

### **Gestione contatti e invio di messaggi**

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

### **Servizio di Feedback Automatico di Trustpilot (Trustpilot A/S)**

Il Servizio di Feedback Automatico di Trustpilot è un servizio di invio di messaggi fornito da Trustpilot A/S che automatizza l'invio di richieste di recensioni di prodotti o servizi via email in base a determinate azioni effettuate dagli Utenti su questo Sito Web.

Dati Personali trattati: contenuti del messaggio o dell'email; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Danimarca – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

### **Mailchimp (Intuit Inc.)**

Mailchimp è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Intuit Inc.

Dati Personali trattati: email.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita negli Stati Uniti
- una Condivisione in California

### **Gestione dei pagamenti**

Se non diversamente specificato, questo Sito Web elabora tutti i pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri mezzi tramite fornitori esterni di servizi di pagamento. In generale, e salvo diversa indicazione, gli Utenti sono pregati di fornire i dettagli di pagamento e le informazioni personali direttamente a tali fornitori di servizi di pagamento.

Questo Sito Web non è coinvolta nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni: riceverà invece solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

### **Klarna (Klarna AB)**

Klarna è un servizio di pagamento fornito da Klarna AB.

Dati Personali trattati: cognome; email; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni di pagamento; nome; numero di telefono; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Svezia – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali.

### **Apple Pay (Apple Inc.)**

Apple Pay è un servizio di pagamento fornito da Apple Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti utilizzando il proprio telefono cellulare.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

### **Pagamento a mezzo di bonifico (questo Sito Web)**

Nel caso in cui il metodo di pagamento scelto sia il bonifico bancario diretto sul conto corrente indicato da questo Sito Web, il Titolare raccoglierà i dati relativi al pagamento dell'Utente, ossia il numero di conto corrente del disponente, il codice SWIFT, la Banca ed il nominativo del disponente. Tali dati saranno raccolti e trattati esclusivamente nell'ambito della transazione ed ai soli fini della fatturazione.

Dati Personali trattati: cognome; indirizzo fisico; informazioni di pagamento; nome; ragione sociale.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali.

### **PayPal (Paypal)**

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon e Montana

### **Satispay (Satispay Europe S.A.)**

Satispay è un servizio di pagamento fornito da Satispay Europe S.A, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: address; CAP; città; Codice Fiscale; cognome; dati di fatturazione; email; ID dell'ordine; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; indirizzo fisico; IP address; lingua.

Luogo del trattamento: Lussemburgo – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Condivisione in California

### **Gestione dei tag**

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su questo Sito Web. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

### **Google Tag Manager**

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

## **Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online**

Questo tipo di servizio permette a questo Sito Web di gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di moduli e di sondaggi online al fine di raccogliere, salvare e riutilizzare i Dati degli Utenti che rispondono. I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni richieste e fornite dagli Utenti nel modulo online corrispondente.

Questi servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

### **JotForm (JotForm Inc.)**

JotForm è un generatore di moduli e una piattaforma di raccolta dati fornita da JotForm Inc.

Dati Personali trattati: Codice Fiscale; cognome; data di nascita; Dati di utilizzo; email; indirizzo fisico; nazione; nome; numero di telefono; posizione geografica; stato.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; dati di geolocalizzazione.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

## **Gestione delle richieste di supporto e contatto**

Questo tipo di servizi permette a questo Sito Web di gestire le richieste di supporto e contatto pervenute tramite email o tramite altri strumenti, come il form di contatto.

I Dati Personali trattati dipendono dalle informazioni fornite dall'Utente all'interno dei messaggi e dallo strumento utilizzato per la comunicazione (ad esempio l'indirizzo email).

### **WhatsApp Business assistenza clienti (Meta Platforms, Inc.)**

WhatsApp Business assistenza clienti è un servizio per la gestione dell'assistenza clienti fornito da Meta Platforms, Inc.

Dati Personali trattati: CAP; città; cognome; contenuti del messaggio o dell'email; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; nome; numero di telefono.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

## **Heat mapping e registrazione sessioni**

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di questo Sito Web con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

### **Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)**

Hotjar è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **Interazione con le piattaforme di live chat**

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questo Sito Web, al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di questo Sito Web.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

#### **WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms, Inc.)**

Il WhatsApp Business Chat widget è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat WhatsApp, fornito da Meta Platforms, Inc.

Dati Personali trattati: cognome; contenuti del messaggio o dell'email; contenuti dell'utente; data del messaggio; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; immagine di profilo; mittente del messaggio; nome; numero di telefono; ora in cui il messaggio è stato inviato; risposte alle domande.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni audio, elettroniche, visive, termiche, olfattive o simili; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

### **Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti**

Questo tipo di servizi consente agli Utenti di interagire con le piattaforme di raccolta dati o altri servizi direttamente dalle pagine di questo Sito Web allo scopo di salvare e riutilizzare i dati.

Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

#### **Widget JotForm (JotForm Inc.)**

Il widget JotForm è un servizio che consente di interagire con la piattaforma di raccolta dati JotForm gestita da JotForm Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

#### **Widget Mailchimp (Intuit Inc.)**

Il widget Mailchimp consente di interagire con il servizio di gestione degli indirizzi email e di invio di messaggi Mailchimp fornito da Intuit Inc.

Dati Personali trattati: email.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

## **Permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'Utente**

Questo Sito Web richiede il rilascio di alcuni permessi da parte dell'Utente che, in questo modo, autorizza l'accesso ai Dati presenti sulla propria periferica, nei termini di seguito indicati.

### **Permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'Utente (questo Sito Web)**

Questo Sito Web richiede il rilascio di alcuni permessi da parte dell'Utente che, in questo modo, autorizza l'accesso ai Dati presenti sulla propria periferica, come qui riepilogato nonché nei termini indicati in questo documento.

Dati Personali trattati: Permesso Galleria Fotografica; Permesso lettori NFC.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

## **Protezione da spam e bot**

Questo tipo di servizio analizza il traffico di questo Sito Web, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, allo scopo di filtrarlo da parti di traffico indesiderate, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM o proteggerlo da attività di bot malevoli.

### **Google reCAPTCHA (Google LLC)**

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google LLC.

L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla [privacy policy](#) e ai [termini di utilizzo](#) di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; risposte alle domande; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

## **Pubblicità**

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su questo Sito Web sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente. Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, o misurare le prestazioni degli annunci.

Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.

I servizi di questo tipo di solito consentono agli Utenti di effettuare l'opt-out di tale tracciamento. Gli Utenti possono conoscere il modo in cui effettuare l'opt-out alla pubblicità basata sugli interessi visitando la relativa sezione di opt-out in questo documento.

### **Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta)**

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms, Inc. oppure da Meta Platforms Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che collega i dati provenienti dal

network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)**

Hotjar è un servizio di statistica fornito da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **Raccolta delle preferenze relative alla privacy**

Questo tipo di servizio permette a questo Sito Web di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative alla raccolta, all'uso e al trattamento delle loro informazioni personali, come richiesto dalla legislazione applicabile in materia di privacy.

### **Consent Database di iubenda (iubenda srl)**

La Consent Database di iubenda permette di salvare e recuperare le registrazioni del consenso degli Utenti al trattamento dei Dati Personali, nonché le informazioni e le preferenze espresse in relazione al consenso fornito.

A tal fine, fa uso di uno Strumento di Tracciamento che memorizza temporaneamente le informazioni in sospeso sul dispositivo dell'Utente fino a quando non vengono elaborate dall'API. Lo Strumento di Tracciamento (una funzione del browser chiamata localStorage) viene a quel punto cancellato.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; IP address; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

### **Privacy Controls and Cookie Solution di iubenda (iubenda srl)**

Privacy Controls and Cookie Solution di iubenda permette al Titolare di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative al trattamento dei dati personali e in particolare all'utilizzo di Cookie e altri Strumenti di Tracciamento su questo Sito Web.

Dati Personali trattati: IP address; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

### **Salvataggio e gestione di backup**

Questo tipo di servizi permette il salvataggio e la gestione dei backup di questo Sito Web su server esterni gestiti dal fornitore del servizio stesso. Questi backup possono comprendere sia il codice sorgente ed i contenuti della stessa che i dati forniti a questo Sito Web da parte dell'Utente.

### **Backup su Google Drive (Google LLC)**

Google Drive è un servizio di salvataggio e gestione di backup fornito da Google LLC.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

## Servizi di piattaforma e hosting

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di questo Sito Web, rendendo possibile l'erogazione di questo Sito Web da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali.

Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

### Hostinger (Hostinger UK Limited)

Hostinger è un servizio di hosting fornito da Hostinger UK Limited.

Dati Personali trattati: cognome; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; email; ID Utente; informazioni sul dispositivo; lingua; nazione; nome; stato; username.

Luogo del trattamento: Regno Unito – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

## Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### Google Analytics 4

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#); Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### Meta Events Manager

Meta Events Manager è un servizio di statistica fornito da Meta Platforms Ireland Limited oppure da Meta Platforms, Inc., a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati. Integrando il pixel di Meta, Meta Events Manager può dare al Titolare delle informazioni sul traffico e sulle interazioni su questo Sito Web.

Dati Personali trattati: CAP; città; clic; cognome; cronologia delle ricerche; cronologia di navigazione; data di nascita; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; dati relativi al punto vendita; email; ID dell'ordine; ID Utente; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni di pagamento; informazioni sul browser; IP address; nazione; nome; numero di telefono; pageview; sesso; sottoscrizioni dell'utente; stato; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#); Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

## **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito Web e di interagire con essi. Tali servizi sono spesso definiti widget, ovvero piccoli elementi inseriti in un sito web o in un'applicazione. Forniscono informazioni specifiche o svolgono una funzione particolare e spesso consentono l'interazione con l'utente.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

### **Google Fonts (Google LLC)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google LLC che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **Widget Video YouTube (Google LLC)**

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google LLC che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

## **Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi**

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personali**

### **Vendita di beni e servizi online**

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna. I Dati Personali raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti. I Dati di pagamento raccolti da questo Sito Web dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

## **Cookie Policy**

Questo Sito Web fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la [Cookie Policy](#).

# Ulteriori informazioni per gli utenti

## Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- L'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

## Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

## Dettagli sul diritto di opposizione

**Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.**

**Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.**

### **Come esercitare i diritti**

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta ai recapiti del Titolare indicati in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

## **Ulteriori informazioni per gli utenti in Svizzera**

Questa sezione si applica agli Utenti in Svizzera e, per tali Utenti, sostituisce qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in conflitto contenuta nell'informativa sulla privacy.

Ulteriori dettagli relativi alle categorie di Dati trattati, alle finalità del trattamento, alle categorie di destinatari dei dati personali, se presenti, al periodo di conservazione e ad altre informazioni sui Dati personali sono reperibili nella **sezione intitolata "Informazioni dettagliate sul trattamento dei Dati personali" all'interno del presente documento.**

### **I diritti degli utenti ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati personali**

Gli Utenti possono esercitare alcuni diritti relativi ai loro dati nei limiti della legge, tra cui i seguenti:

- diritto di accesso ai Dati personali;
- il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali (che consente anche agli Utenti di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati personali, la cancellazione o la distruzione dei Dati personali, il divieto di divulgazione di Dati personali a terzi);
- diritto di ricevere i propri Dati Personali e di trasferirli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- diritto di chiedere la rettifica di Dati Personali errati.

### **Come esercitare questi diritti**

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. Tali richieste sono gratuite e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, fornendo agli Utenti le informazioni richieste dalla legge.

## **Ulteriori informazioni per gli Utenti in Brasile**

Questa sezione del documento integra e completa le informazioni contenute nel resto della privacy policy ed è fornita dall'entità che gestisce questo Sito Web e, se del caso, dalla sua capogruppo e dalle sue controllate e affiliate (ai fini di questa sezione denominate collettivamente "noi", "nostro" o "nostra").

Questa sezione si applica a tutti gli Utenti in Brasile (tali Utenti sono indicati di seguito semplicemente come "tu", "tuo", "voi" o "vostro"), ai sensi della "Lei Geral de Proteção de Dados e, per tali Utenti, prevale su qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in contrasto contenuta nella presente privacy policy.

In questa parte del documento viene utilizzato il termine "informazioni personali" così come definito dalla **LGPD**.

### **Basi giuridiche in virtù delle quali trattiamo le tue informazioni personali**

Trattiamo le tue informazioni personali esclusivamente nel caso in cui sussista una delle basi giuridiche per tale trattamento. Le basi giuridiche sono le seguenti:

- il tuo consenso alle attività di trattamento in questione;
- l'adempimento ad obblighi di legge che siamo tenuti a soddisfare;
- l'esecuzione di norme dettate da leggi o regolamenti o da contratti, accordi o altri simili strumenti giuridici;
- gli studi condotti da enti di ricerca, preferibilmente effettuati su informazioni personali anonimizzate;
- l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, qualora tu sia parte di tale contratto;

- l'esercizio dei nostri diritti in giudizio, in procedure amministrative o in arbitrati;
- la difesa o l'incolumità fisica tua o di un terzo;
- la tutela della salute - nel contesto di procedure messe in atto da entità o professionisti del settore sanitario;
- il nostro legittimo interesse, a condizione che i tuoi diritti e libertà fondamentali non prevalgano su tali interessi; e
- la tutela del credito.

Per sapere di più riguardo alle basi giuridiche, puoi contattarci in qualsiasi momento utilizzando i recapiti forniti in questo documento.

## **Categorie di informazioni personali trattate**

Per sapere quali sono categorie di informazioni personali trattate, puoi fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" presente in questo documento.

## **Perché trattiamo le tue informazioni personali**

Per sapere perché trattiamo le tue informazioni personali, fai riferimento alle sezioni "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" e "Finalità del Trattamento dei Dati raccolti" presente in questo documento.

## **I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile, come inoltrare una richiesta e come verrà gestita da noi**

### **I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile**

Hai il diritto di:

- ottenere conferma della esistenza di attività di trattamento riguardanti le tue informazioni personali;
- accedere alle tue informazioni personali;
- ottenere la rettifica delle tue informazioni personali incomplete, inaccurate o non aggiornate;
- ottenere l'anonimizzazione, il blocco o la cancellazione delle informazioni personali non necessarie o eccessive, o di quelle informazioni che sono trattate in contrasto alle disposizioni della LGPD;
- ottenere informazioni riguardo la possibilità di prestare o rifiutare il tuo consenso e le relative conseguenze;
- ottenere informazioni riguardo le terze parti con le quali condividiamo le tue informazioni personali;
- ottenere, a fronte di una tua richiesta esplicita, la portabilità delle tue informazioni personali (ad eccezione delle informazioni anonimizzate) verso altri fornitori di prodotti o servizi, a condizione che i nostri segreti commerciali e industriali siano salvaguardati;
- ottenere la cancellazione delle informazioni personali trattate qualora il trattamento sia stato effettuato sulla base del tuo consenso, a meno che sia applicabile una o più delle eccezioni previste dell'articolo 16 LGPD;
- revocare il tuo consenso in qualsiasi momento;
- presentare un reclamo riguardante le tue informazioni personali all'ANPD (Autorità Nazionale di Protezione dei Dati) o ad un organismo di tutela dei consumatori;
- opporsi ad attività di trattamento nei casi in cui tale trattamento non sia effettuato in conformità alle disposizioni di legge;
- richiedere informazioni chiare ed adeguate riguardo ai criteri e alle procedure utilizzate nell'ambito dei processi decisionali automatizzati; e
- richiedere la revisione delle decisioni che ledono i tuoi interessi, effettuate esclusivamente sulla base di processi decisionali automatizzati delle tue informazioni personali. Queste includono le decisioni per delineare il tuo profilo personale, professionale, di consumatore o creditore, o altri spetti della tua personalità.

Non sarai mai discriminato, né subirai in alcun modo alcun trattamento che ti sia sfavorevole, a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti.

### **Come inoltrare una richiesta**

Puoi inoltrare una richiesta esplicita per esercitare i tuoi diritti a titolo gratuito, in qualsiasi momento, utilizzando i recapiti presenti in questo documento o tramite il tuo legale rappresentante.

### **Come e in quanto tempo gestiremo la tua richiesta**

Faremo il possibile per rispondere alla tua richiesta nel più breve tempo possibile.

In ogni caso, se per noi fosse impossibile farlo, ci assicureremo di comunicarti le ragioni fattuali o legali che ci impediscono di soddisfare immediatamente o di dar seguito alla tua richiesta. Qualora le tue informazioni personali non siano processate da noi, se saremo in grado di farlo, ti indicheremo la persona fisica o giuridica alla quale rivolgere le tue richieste.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **accesso** o una richiesta di **conferma dell'esistenza del trattamento** di informazioni personali, ti preghiamo di assicurarti di specificare se preferisci ricevere le tue informazioni personali in formato elettronico o cartaceo.

Dovrai inoltre farci sapere se desideri una risposta immediata, nel qual caso riceverai una risposta semplificata, o se invece necessiti di una informativa completa.

In quest'ultimo caso, risponderemo entro 15 giorni dal momento della tua richiesta, fornendoti tutte le informazioni riguardanti l'origine delle tue informazioni personali, la conferma o meno dell'esistenza di informazioni personali che ti riguardano, tutti i criteri utilizzati per il trattamento e le finalità di tale trattamento, salvaguardando al contempo i nostri segreti commerciali e industriali.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **rettifica, cancellazione, anonimizzazione o blocco delle informazioni personali**, ci assicureremo di informare immediatamente della tua richiesta le altre parti con le quali abbiamo condiviso le tue informazioni personali in modo che esse possano a loro volta soddisfare la tua richiesta - ad esclusione dei casi in cui una tale comunicazione risulti per noi impossibile o eccessivamente onerosa.

## Trasferimento delle informazioni personali al di fuori del Brasile nei casi consentiti dalla legge

Possiamo trasferire le tue informazioni personali al di fuori del territorio brasiliano nei seguenti casi:

- quando il trasferimento è necessario per la cooperazione giuridica internazionale tra i servizi di intelligence, gli organi investigativi e di procedura penale, così come previsto dagli strumenti messi a disposizione dal diritto internazionale;
- quando il trasferimento è necessario per difendere la vita o l'incolumità fisica tua o di terze parti;
- quando il trasferimento è autorizzato dall'ANPD;
- quando il trasferimento deriva da un'obbligazione assunta nel contesto di un accordo di cooperazione internazionale;
- quando il trasferimento è necessario all'esercizio di un ordine pubblico o per l'espletamento di un pubblico servizio;
- quando il trasferimento è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge, l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, o il normale esercizio di diritti in sede giudiziaria, amministrativa o in sede arbitrale.

## Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as "we", "us", "our").

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as "you", "your", "yours"), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

### Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

#### • Internet or other electronic network activity information

**Personal Information collected or disclosed:** Dati di utilizzo, Strumenti di tracciamento, Informazioni sul dispositivo, Nome, Cognome, Email, Stato, Nazione, Lingua, Id utente, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Informazioni di contatto, Indirizzo di spedizione, Indirizzo di fatturazione, Indirizzo fisico, Numero di telefono, Città, Risposte alle domande, Contenuti dell'utente, Immagine di profilo, Data del messaggio, Ora in cui il messaggio è stato inviato, Mittente del messaggio, Data di nascita, Posizione geografica, Cap, Permesso lettori nfc, Permesso galleria fotografica, Clic, Eventi keypress, Eventi relativi ai sensori di movimento, Movimenti del mouse, Posizione relativa allo scorrimento, Eventi touch, Ip address, Numero di utenti, Statistiche delle sessioni, Id dell'ordine, Dati relativi al punto vendita, Sottoscrizioni dell'utente, Cronologia di navigazione, Cronologia delle ricerche, Pageview, Sesso, Informazioni sul browser, Identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (google advertiser id o identificatore idfa, per esempio), Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: username, informazioni di pagamento, contenuti del messaggio o dell'email, Codice Fiscale

#### Purposes:

- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne
- Servizi di piattaforma e hosting
- Creazione e gestione di this Website
- Interazione con le piattaforme di live chat
- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

- Gestione delle richieste di supporto e contatto
- Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti
- Permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'Utente
- Protezione da spam e bot
- Raccolta delle preferenze relative alla privacy
- Gestione contatti e invio di messaggi
- Gestione dei tag
- Statistica
- Pubblicità
- Heat mapping e registrazione sessioni

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** : Yes

**Third-parties:** Google LLC, Hostinger UK Limited, this Website, Meta Platforms, Inc., JotForm Inc., iubenda srl, Trustpilot A/S, Meta Platforms Ireland Limited, Hotjar Ltd.

**Service providers or contractors:** this Website

## • Identifiers

**Personal Information collected or disclosed:** Dati di utilizzo, Informazioni sul dispositivo, Nome, Cognome, Email, Stato, Nazione, Lingua, Id utente, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Informazioni di contatto, Indirizzo di spedizione, Indirizzo di fatturazione, Indirizzo fisico, Numero di telefono, Città, Risposte alle domande, Contenuti dell'utente, Immagine di profilo, Data del messaggio, Ora in cui il messaggio è stato inviato, Mittente del messaggio, Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Ragione sociale, Address, Cap, Ip address, Dati di fatturazione, Id dell'ordine, Data di nascita, Posizione geografica, Strumenti di tracciamento, Dati relativi al punto vendita, Sottoscrizioni dell'utente, Cronologia di navigazione, Clic, Cronologia delle ricerche, Pageview, Sesso, Informazioni sul browser, Identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (google advertiser id o identificatore idfa, per esempio)

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** : username, informazioni di pagamento, contenuti del messaggio o dell'email, Codice Fiscale

### Purposes:

- Servizi di piattaforma e hosting
- Creazione e gestione di this Website
- Contattare l'Utente
- Interazione con le piattaforme di live chat
- Gestione dei pagamenti
- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online
- Gestione delle richieste di supporto e contatto
- Salvataggio e gestione di backup
- Gestione contatti e invio di messaggi
- Ulteriori informazioni sui Dati Personali
- Statistica
- Heat mapping e registrazione sessioni
- Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** : Yes

**Third-parties:** Hostinger UK Limited, this Website, Meta Platforms, Inc., Klarna AB, Apple Inc., Paypal, Satispay Europe S.A., JotForm Inc., Google LLC, Trustpilot A/S, Meta Platforms Ireland Limited, Hotjar Ltd., Intuit Inc.

**Service providers or contractors:** this Website

## • Inferences drawn from other personal information

**Personal Information collected or disclosed:** Dati di utilizzo, Informazioni sul dispositivo, Nome, Cognome, Email, Stato, Nazione, Lingua, Id utente, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Informazioni di contatto, Indirizzo di spedizione, Indirizzo di fatturazione, Indirizzo fisico, Numero di telefono, Città, Risposte alle domande, Contenuti

dell'utente, Immagine di profilo, Data del messaggio, Ora in cui il messaggio è stato inviato, Mittente del messaggio, Address, Cap, Ip address, Dati di fatturazione, Id dell'ordine, Strumenti di tracciamento, Clic, Eventi keypress, Eventi relativi ai sensori di movimento, Movimenti del mouse, Posizione relativa allo scorrimento, Eventi touch

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: username, informazioni di pagamento, contenuti del messaggio o dell'email, Codice Fiscale

**Purposes:**

- Servizi di piattaforma e hosting
- Creazione e gestione di this Website
- Interazione con le piattaforme di live chat
- Gestione dei pagamenti
- Protezione da spam e bot

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Hostinger UK Limited, this Website, Meta Platforms, Inc., Satsipay Europe S.A., Google LLC

• **Commercial information**

**Personal Information collected or disclosed:** Dati di utilizzo, Nome, Cognome, Informazioni di contatto, Indirizzo di spedizione, Indirizzo di fatturazione, Indirizzo fisico, Email, Numero di telefono, Informazioni sul dispositivo, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Città, Nazione, Lingua, Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Ragione sociale, Address, Cap, Ip address, Dati di fatturazione, Id dell'ordine, Strumenti di tracciamento, Dati relativi al punto vendita, Sottoscrizioni dell'utente, Cronologia di navigazione, Clic, Cronologia delle ricerche, Pageview, Sesso, Data di nascita, Stato, Id utente, Informazioni sul browser, Identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (google advertiser id o identificatore idfa, per esempio)

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: informazioni di pagamento, Codice Fiscale

**Purposes:**

- Creazione e gestione di this Website
- Gestione dei pagamenti
- Statistica

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** this Website, Klarna AB, Satsipay Europe S.A., Meta Platforms Ireland Limited

**Service providers or contractors:** this Website

• **Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information**

**Personal Information collected or disclosed:** Nome, Cognome, Numero di telefono, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Risposte alle domande, Contenuti dell'utente, Immagine di profilo, Data del messaggio, Ora in cui il messaggio è stato inviato, Mittente del messaggio

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: contenuti del messaggio o dell'email

**Purposes:**

- Interazione con le piattaforme di live chat

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Meta Platforms, Inc.

- **Geolocation data**

**Personal Information collected or disclosed:** Dati di utilizzo, Nome, Cognome, Data di nascita, Numero di telefono, Indirizzo fisico, Email, Posizione geografica, Nazione, Stato

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: Codice Fiscale

**Purposes:**

- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** JotForm Inc.

ⓘ You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

**To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.**

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## **What are the sources of the Personal Information we collect?**

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Website, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Website and features thereof.

## **Your privacy rights under US state laws**

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

## **Additional rights for Users residing in California**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;

- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

### **Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon and Montana**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas and Oregon, you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### **Additional rights for users residing in Utah**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah, you have

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### **How to exercise your privacy rights under US state laws**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

### **How to exercise your rights to opt out**

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento**

### **Difesa in giudizio**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito Web o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

## **Informative specifiche**

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito Web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

## **Log di sistema e manutenzione**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito Web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

## **Informazioni non contenute in questa policy**

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

## **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali (o Dati) / Informazioni Personali (o Informazioni)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Informazioni Personali Sensibili**

Per Informazioni Personali Sensibili si intendono tutte le Informazioni Personali che non sono disponibili pubblicamente e che rivelano informazioni considerate sensibili ai sensi della normativa applicabile in materia di privacy.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza questo Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

## **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.

## **Questo Sito Web (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

## **Servizio**

Il Servizio fornito da questo Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

## **Vendita**

Per Vendita si intende qualsiasi scambio di Informazioni Personali da parte del Proprietario a **un terzo, in cambio di denaro o a diverso titolo oneroso**, come definito dalla normativa statale statunitense applicabile in materia di privacy. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalla legge applicabile, non costituisce una Vendita delle tue Informazioni Personali.

## **Condivisione**

Per Condivisione si intende qualsiasi condivisione, affitto, rilascio, divulgazione, diffusione, messa a disposizione, trasferimento o diversa comunicazione verbale, per iscritto o con mezzi elettronici o di altro tipo, delle Informazioni Personali di un consumatore da parte dell'azienda a un **terzo per la pubblicità comportamentale cross-context**, sia in cambio di denaro che ad altro titolo oneroso, comprese le transazioni tra un'azienda e un terzo relative alla pubblicità comportamentale cross-context in favore di un'azienda in cui non si scambia denaro, come definito dalle leggi sulla privacy della California. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalle leggi sulla privacy della California, non costituisce una condivisione delle Informazioni Personali dell'utente.

## **Pubblicità mirata**

Per Pubblicità mirata si intende la visualizzazione di annunci pubblicitari a un consumatore per cui l'annuncio è selezionato in base alle Informazioni Personali ottenuti dalle attività di tale consumatore nel tempo e su siti web o applicazioni online non affiliati per prevedere le preferenze o gli interessi di tale consumatore, come definito dalla legge statale statunitense in materia di privacy applicabile.

## **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

## **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

## **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

## **Riferimenti legali**

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo Sito Web.

Ultima modifica: 19 maggio 2024