

# Datenschutzerklärung von HalloRecht

Diese Website erhebt personenbezogene Daten von ihren Nutzern.

## Anbieter und Verantwortlicher

habrecht! GmbH  
Brückenstraße 2  
50259 Pulheim

E-Mail-Adresse des Anbieters: [info@hallorecht.de](mailto:info@hallorecht.de)

## Arten der erhobenen Daten

Zu den personenbezogenen Daten, die diese Website selbstständig oder durch Dritte verarbeitet, gehören: Tracker; Sitzungsdauer; Scroll-to-page Interaktionen; Klicks; Land; Zeitzone; Geräteinformationen; Nutzungsdaten; Bewegungen der Maus; Interaktionsereignisse; Diagnoseereignisse; Seitenereignisse; benutzerdefinierte Ereignisse; Layoutdetails; Positionsinformationen; Anzahl der Nutzer; Sitzungsstatistiken; Vorname; Nachname; Geschlecht; Geburtsdatum; Telefonnummer; USt-ID; Name des Unternehmens; Beruf; physische Adresse; Faxnummer; Staat; Region; E-Mail; Postleitzahl; verschiedene Datenarten; Stadt; Steuer-ID; Tätigkeitsgebiet; Benutzerkennung; Anzahl der Beschäftigten; Website; Nutzernamen; Passwort; Geografische Position; Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten; Antworten auf Fragen; Benutzerinhalte; Inhalte der E-Mail oder Nachricht; Profilbild; Datum der Nachricht; Uhrzeit, zu der die Nachricht gesendet wurde; Absender der Nachricht; Breitengrad (der Stadt); Längengrad (der Stadt); Metropolregion; IP-Adresse; Rechnungsadresse; Lieferadresse; Zahlungsdaten; Budget; Daten mit Bezug zur Verkaufsstelle; In-App-Käufe; Einkaufsverlauf; Kundendienstdaten; Bestellnummer; Sprache; Bildschirmabbildungen; Arbeitsplatz; Name.

Vollständige Details zu jeder Art von verarbeiteten personenbezogenen Daten werden in den dafür vorgesehenen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung oder punktuell durch Erklärungstexte bereitgestellt, die vor der Datenerhebung angezeigt werden. Personenbezogene Daten können vom Nutzer freiwillig angegeben oder, im Falle von Nutzungsdaten, automatisch erhoben werden, wenn diese Website genutzt wird.

Sofern nicht anders angegeben, ist die Angabe aller durch diese Website angeforderten Daten obligatorisch. Weigert sich der Nutzer, die Daten anzugeben, kann dies dazu führen, dass diese Website dem Nutzer ihre Dienste nicht zur Verfügung stellen kann. In Fällen, in denen diese Website die Angabe personenbezogener Daten ausdrücklich als freiwillig bezeichnet, dürfen sich die Nutzer dafür entscheiden, diese Daten ohne jegliche Folgen für die Verfügbarkeit oder die Funktionsfähigkeit des Dienstes nicht anzugeben.

Nutzer, die sich darüber im Unklaren sind, welche personenbezogenen Daten obligatorisch sind, können sich an den Anbieter wenden.

Jegliche Verwendung von Cookies – oder anderer Tracking-Tools – durch diese Website oder Anbieter von Drittdiensten, die durch diese Website eingesetzt werden, dient dem Zweck, den vom Nutzer gewünschten Dienst zu erbringen, und allen anderen Zwecken, die im vorliegenden Dokument und in der Cookie-Richtlinie beschrieben sind.

Die Nutzer sind für alle personenbezogenen Daten Dritter verantwortlich, die durch diese Website beschafft, veröffentlicht oder weitergegeben werden.

## Art und Ort der Datenverarbeitung

### Verarbeitungsmethoden

Der Anbieter verarbeitet die Nutzerdaten auf ordnungsgemäße Weise und ergreift angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um den unbefugten Zugriff und die unbefugte Weiterleitung, Veränderung oder Vernichtung von Daten zu vermeiden.

Die Datenverarbeitung wird mittels Computern oder IT-basierten Systemen nach organisatorischen Verfahren und Verfahrensweisen durchgeführt, die gezielt auf die angegebenen Zwecke abstellen. Zusätzlich zum Verantwortlichen könnten auch andere Personen intern (Personalverwaltung, Vertrieb, Marketing, Rechtsabteilung, Systemadministratoren) oder extern – und in dem Fall soweit erforderlich, vom Verantwortlichen als Auftragsverarbeiter benannt (wie Anbieter technischer Dienstleistungen, Zustellunternehmen, Hosting-Anbieter, IT-Unternehmen oder Kommunikationsagenturen) - diese Website betreiben und damit Zugriff auf die Daten haben. Eine aktuelle Liste dieser Beteiligten kann jederzeit vom Anbieter verlangt werden.

### Ort

Die Daten werden in der Niederlassung des Anbieters und an allen anderen Orten, an denen sich die an der Datenverarbeitung beteiligten Stellen befinden, verarbeitet.

Je nach Standort der Nutzer können Datenübertragungen die Übertragung der Daten des Nutzers in ein anderes Land als das eigene beinhalten. Um mehr über den Ort der Verarbeitung der übermittelten Daten zu erfahren, können die Nutzer den Abschnitt mit den ausführlichen Angaben zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten konsultieren.

## Speicherdauer

Sofern in diesem Dokument nicht anderweitig festgelegt, werden personenbezogene Daten so lange verarbeitet und gespeichert, wie es der Zweck erfordert, zu dem sie erhoben wurden, und können ggf. aufgrund einer zu erfüllenden rechtlichen Verpflichtung oder basierend auf der Einwilligung des Nutzers auch länger aufbewahrt werden.

## Zwecke der Verarbeitung

Personenbezogene Daten über den Nutzer werden erhoben, damit der Anbieter den Dienst erbringen und des Weiteren seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen, auf Durchsetzungsforderungen reagieren, seine Rechte und Interessen (oder die der Nutzer oder Dritter) schützen, böswillige oder betrügerische Aktivitäten aufdecken kann. Darüber hinaus werden Daten zu folgenden Zwecken erhoben: Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung), Werbung, Analytik, Tag-Verwaltung, Anzeigen von Inhalten externer Plattformen, Plattform-Dienste und Hosting, Kontaktieren des Nutzers, Interaktion mit Datensammelplattformen und anderen Dritten, Interaktion mit Plattformen für Online-Umfragen, Verwaltung von Datenerfassung und Online-Umfragen, Remarketing und Behavioural-Targeting, Interaktion mit externen sozialen Netzwerken und Plattformen, Interaktion mit Live-Chat-Plattformen, Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs, Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten und Erstellen und Verwalten von Sicherungskopien.

Nutzer können im Abschnitt "Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten" dieses Dokuments weitere detaillierte Informationen zu diesen Verarbeitungszwecken und die zu den für den jeweiligen Zweck verwendeten personenbezogenen Daten vorfinden.

## Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken unter Inanspruchnahme folgender Dienstleistungen erhoben:

### Analytik

Mit den in diesem Abschnitt aufgeführten Dienstleistungen kann der Anbieter den Datenverkehr überwachen und analysieren sowie das Verhalten von Nutzern nachverfolgen.

#### Google Analytics 4

Google Analytics 4 ist ein Webanalysedienst von Google LLC oder von Google Ireland Limited, je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet, („Google“).

Google verwendet die erhobenen Daten, um nachzuverfolgen und zu untersuchen, wie diese Website genutzt wird, Berichte über ihre Aktivitäten zu verfassen und diese gemeinsam mit anderen Google-Diensten zu nutzen.

Google kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren. In Google Analytics 4 werden die IP-Adressen zum Zeitpunkt der Erhebung verwendet und dann gelöscht, bevor die Daten in einem Datenzentrum oder auf einem Server gespeichert werden. Nutzer können mehr erfahren, indem sie [die offizielle Dokumentation von Google](#) einsehen.

Weitere Informationen zur Verwendung von Daten bei Google sind in der [Partner-Richtlinie von Google einsehbar](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Anzahl der Nutzer; Nutzungsdaten; Sitzungsstatistiken; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#); Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

#### Google Analytics (Universal Analytics) mit IP-Anonymisierung

Google Analytics (Universal Analytics) ist ein Webanalysedienst von Google LLC oder von Google Ireland Limited, je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet, („Google“). Google verwendet die erhobenen Daten, um nachzuverfolgen und zu untersuchen, wie diese Website genutzt wird, Berichte über ihre Aktivitäten zu verfassen und diese gemeinsam mit anderen Google-Diensten zu nutzen.

Google kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und

personalisieren.

Auf dieser Webseite wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass die IP-Adresse der Nutzer von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Weitere Informationen zur Verwendung von Daten bei Google sind in der [Partner-Richtlinie von Google einsehbar](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#); Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **Meta Events Manager**

Meta Events Manager ist ein Analysedienst von Meta Platforms Ireland Limited oder von Meta Platforms, Inc., je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet. Durch die Integration des Meta-Pixels kann Meta Events Manager dem Anbieter Einblicke in den Verkehr und die Interaktionen auf diese Website geben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#); Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **Google Analytics (Universal Analytics)**

Google Analytics (Universal Analytics) ist ein Webanalysedienst von Google LLC oder von Google Ireland Limited, je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet, („Google“). Google verwendet die erhobenen Daten, um nachzuverfolgen und zu untersuchen, wie diese Website genutzt wird, Berichte über ihre Aktivitäten zu verfassen und diese gemeinsam mit anderen Google-Diensten zu nutzen.

Google kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren.

Weitere Informationen zur Verwendung von Daten bei Google sind in der [Partner-Richtlinie von Google einsehbar](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#); Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in den Vereinigten Staaten
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

### **Anzeigen von Inhalten externer Plattformen**

Mit dieser Art von Diensten können Nutzer sich Inhalte, die auf externen Plattformen gehostet werden, direkt über diese Website anzeigen lassen und mit ihnen interagieren.

Diese Art von Dienst kann möglicherweise immer noch Web-Traffic-Daten für die Seiten erheben, auf denen der Dienst installiert ist, auch wenn Nutzer ihn nicht verwenden.

### **Google Fonts**

Google Fonts ist ein von Google LLC oder von Google Ireland Limited, je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet, bereitgestellter Service zur Visualisierung von Schriftarten, mit dem diese Website entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#); Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

## **Erstellen und Verwalten von Sicherungskopien**

Diese Art von Diensten erlauben es dem Eigentümer diese Website als Sicherungskopien auf externen Servern, die von dem Diensteanbieter selbst verwaltet werden, zu speichern und zu verwalten. Die Sicherungskopien können den Quellcode und Inhalt sowie die Daten enthalten, die der Nutzer an diese Website übermittelt.

### **Sectigo CodeGuard (Sectigo Limited)**

Sectigo CodeGuard ist ein von Sectigo Limited bereitgestellter Dienst für das Erstellen und Verwalten von Sicherungskopien.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Arbeitsplatz; Beruf; Bildschirmabbildungen; E-Mail; Geburtsdatum; Geografische Position; Geräteinformationen; Geschlecht; Land; Nachname; Name des Unternehmens; Nutzernamen; Nutzungsdaten; Passwort; Postleitzahl; Sprache; Stadt; Telefonnummer; USt-ID; verschiedene Datenarten; Vorname; Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Verarbeitungsort: Vereinigtes Königreich – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken; Geolokalisierungsdaten; Audio-, elektronische, visuelle, thermische, olfaktorische oder ähnliche Informationen; arbeitsplatzrelevante Daten; Aus anderen personenbezogenen Informationen gezogene Rückschlüsse.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- eine Datenweitergabe in Kalifornien

## **Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung)**

Heatmapping-Dienste zeigen die Bereiche an, mit denen Nutzer, die auf diese Website zugreifen, am häufigsten interagieren. Auf diese Weise lassen sich die Interessenschwerpunkte erkennen. Mit diesen Diensten kann der Datenverkehr der Website überwacht und analysiert sowie Nutzerverhalten nachverfolgt werden.

Manche dieser Dienste können Nutzersitzungen aufzeichnen und diese später visuell wiedergeben.

### **Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)**

Microsoft Clarity ist ein Session Recording- und Heatmap-Service von Microsoft Corporation.

Microsoft verarbeitet oder erhält Personenbezogene Daten über Microsoft Clarity, die wiederum für jeden Zweck in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung von Microsoft verwendet werden können, einschließlich der Verbesserung und Bereitstellung von Microsoft Advertising.

Verarbeitete personenbezogene Daten: benutzerdefinierte Ereignisse; Bewegungen der Maus; Diagnoseereignisse; Geräteinformationen; Interaktionsereignisse; Klicks; Land; Layoutdetails; Nutzungsdaten; Positionsinformationen; Scroll-to-page Interaktionen; Seitenereignisse; Sitzungsdauer; Tracker; Zeitzone.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#); Deutschland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken; Geolokalisierungsdaten.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

## **Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)**

Hotjar ist ein Session Recording- und Heatmap-Service von Hotjar Ltd.

Hotjar berücksichtigt generische Nicht-Verfolgen-Header („Do Not Track“). Das bedeutet, dass der Browser dem Hotjar-Script untersagen kann, Daten des Nutzers zu sammeln. Diese Einstellung steht in allen großen Browsern zur Verfügung. Hotjars [Opt-out-Informationen sind hier](#) zu finden.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker; verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Verarbeitungsort: Malta – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

## **Interaktion mit Datensammelplattformen und anderen Dritten**

Diese Art von Diensten erlauben es Nutzern, zum Zweck der Speicherung und Wiederverwendung von Daten mit den Datensammelplattformen oder anderen Dritten direkt von den Seiten, die diese Website enthält, zu interagieren.

Ist ein entsprechender Dienst installiert, so kann er auf den Seiten, auf denen er installiert ist, möglicherweise auch dann Navigations- und Nutzungsdaten sammeln, wenn Nutzer den Dienst nicht aktiv verwenden.

## **Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)**

Das Hotjar Recruit User Testers Widget ist ein Dienst, der Interaktionen mit der von Hotjar Ltd. bereitgestellten Datensammelplattform ermöglicht.

Hotjar berücksichtigt generische Nicht-Verfolgen-Header („Do Not Track“). Das bedeutet, dass der Browser dem Hotjar-Script untersagen kann, Daten des Nutzers zu sammeln. Diese Einstellung steht in allen großen Browsern zur Verfügung. Hotjars [Opt-out-Informationen sind hier](#) zu finden.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker; verschiedene Datenarten.

Verarbeitungsort: Malta – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

## **Interaktion mit externen sozialen Netzwerken und Plattformen**

Diese Art von Diensten ermöglichen die Interaktion mit sozialen Netzwerken oder sonstigen externen Plattformen direkt über diese Website.

Die Interaktion sowie die über diese Website erhobenen Informationen unterliegen stets den von den Nutzern für das jeweilige soziale Netzwerk vorgenommenen Privatsphäre-Einstellungen.

Diese Art von Dienst kann weiterhin Web-Traffic-Daten für die Seiten sammeln, auf denen der Dienst installiert ist, auch wenn die Nutzer ihn nicht verwenden.

Es wird empfohlen, sich von den jeweiligen Diensten abzumelden, um sicherzustellen, dass die verarbeiteten Daten über diese Website nicht wieder mit dem Profil des Nutzers verbunden werden.

## **AddToAny (AddToAny LLC)**

AddToAny ist ein von AddToAny LLC bereitgestellter Dienst für die Anzeige eines Widgets, das Nutzern die Interaktion mit sozialen Netzwerken und externen Plattformen sowie das gemeinsame Nutzen der Inhalte, die diese Website enthält, ermöglicht. Je nach Einstellungen kann dieser Dienst Widgets Dritter – beispielsweise der Leiter von sozialen Netzwerken, in denen Interaktionen geteilt werden – anzeigen. In diesem Fall werden auch die Drittanbieter des Widgets über die Interaktionen und Nutzungsdaten der Seiten benachrichtigt, auf denen der Dienst installiert ist.

Über diesen Dienst erhobene Daten werden u. U. genutzt, um interessenbasierte Werbung auszuspielen. Nutzer können dem Erhalt interessenbasierter Werbung von Dritten über die [Network Advertising Initiative opt-out Seite](#) widersprechen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

## **Interaktion mit Live-Chat-Plattformen**

Mit dieser Art von Diensten können Nutzer direkt über diese Website mit Live-Chat-Plattformen von Drittanbietern interagieren, um das für diese Website zuständige Supportteam zu kontaktieren bzw. von ihm kontaktiert zu werden.

Ist ein entsprechender Dienst installiert, so kann er auf den Seiten, auf denen er installiert ist, möglicherweise auch dann Navigations- und Nutzungsdaten sammeln, wenn Nutzer den Dienst nicht aktiv verwenden. Außerdem werden Live-Chat-Unterhaltungen möglicherweise protokolliert.

### **WhatsApp Business Chat widget**

Das WhatsApp Business Chat widget ist ein Dienst für das Interagieren mit der Live-Chat-Plattform WhatsApp von Meta Platforms, Inc. oder von Meta Platforms Ireland Limited, je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Absender der Nachricht; Antworten auf Fragen; Benutzerinhalte; Datum der Nachricht; Inhalte der E-Mail oder Nachricht; Nachname; Profilbild; Telefonnummer; Uhrzeit, zu der die Nachricht gesendet wurde; Vorname; Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#); Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken; Audio-, elektronische, visuelle, thermische, olfaktorische oder ähnliche Informationen; Aus anderen personenbezogenen Informationen gezogene Rückschlüsse.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

## **Interaktion mit Plattformen für Online-Umfragen**

Mit dieser Art von Diensten können Nutzer direkt über diese Website mit den von Drittanbietern betriebenen Plattformen für Online-Umfragen interagieren.

Ist ein entsprechender Dienst installiert, so kann er auf den Seiten, auf denen er installiert ist, möglicherweise auch dann Navigations- und Nutzungsdaten sammeln, wenn Nutzer den Dienst nicht aktiv verwenden.

### **Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)**

Die Hotjar Poll- & Survey-Widgets sind Dienste, die eine Interaktion mit der von Hotjar Ltd. bereitgestellten Hotjar-Plattform ermöglichen.

Hotjar berücksichtigt generische Nicht-Verfolgen-Header („Do Not Track“). Das bedeutet, dass der Browser dem Hotjar-Script untersagen kann, Daten des Nutzers zu sammeln. Diese Einstellung steht in allen großen Browsern zur Verfügung. Hotjars [Opt-out-Informationen sind hier](#) zu finden.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker; verschiedene Datenarten.

Verarbeitungsort: Malta – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

## **Kontaktieren des Nutzers**

### **Kontaktformular (diese Website)**

Durch Ausfüllen des Kontaktformulars mit ihren Daten autorisieren Nutzer diese Website, ihre Angaben zu verwenden, um auf Bitten nach Informationen, Angebote oder sonstige Anfragen, die in der Kopfzeile des Formulars angegeben sind, zu reagieren.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Anzahl der Beschäftigten; Benutzerkennung; Beruf; E-Mail; Faxnummer; Geburtsdatum; Geschlecht; Land; Nachname; Name des Unternehmens; Nutzungsdaten; physische Adresse; Postleitzahl; Region; Staat; Stadt; Steuer-ID; Telefonnummer; Tracker; Tätigkeitsgebiet; USt-ID; verschiedene Datenarten; Vorname; Website.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken; arbeitsplatzrelevante Daten.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **Mailingliste oder Newsletter (diese Website)**

Durch Anmelden zur Mailingliste oder zum Newsletter wird die E-Mail-Adresse des Nutzers der Kontaktliste der Personen hinzugefügt, die möglicherweise E-Mail-Nachrichten mit gewerblichen oder verkaufsfördernden Informationen in Bezug auf diese Website erhalten. Darüber hinaus kann Ihre E-Mail-Adresse dieser Liste zugefügt werden, wenn Sie sich für diese Website angemeldet haben oder nachdem Sie einen Kauf vorgenommen haben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Beruf; E-Mail; Geburtsdatum; Geschlecht; Land; Nachname; Name des Unternehmens; Nutzungsdaten; physische Adresse; Postleitzahl; Region; Staat; Stadt; Telefonnummer; Tracker; Vorname; Website.

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken; arbeitsplatzrelevante Daten.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in den Vereinigten Staaten

### **Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs**

Mit dieser Art von Diensten kann diese Website ihre Inhalte über in verschiedenen Ländern befindliche Server verbreiten und ihre Leistung optimieren.

Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, hängt von den Eigenschaften und der Art der Ausführung der Dienste ab, deren Funktion das Filtern der über diese Website und den Browser des Nutzers stattfindenden Kommunikation ist.

Angesichts der weiten Verbreitung dieses Systems ist es schwierig, die Orte zu bestimmen, an die Inhalte mit personenbezogenen Daten von Nutzern vermittelt werden.

### **Bunny CDN (BunnyWay d.o.o.)**

Bunny CDN ist ein von BunnyWay d.o.o. bereitgestellter Dienst für die Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten.

Verarbeitungsort: Slowenien – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

### **Plattform-Dienste und Hosting**

Diese Dienste haben den Zweck, Hauptkomponenten der Applikation für diese Website zu hosten und zu betreiben, damit diese Website aus einer einheitlichen Plattform angeboten werden kann. Solche Plattformen stellen dem Anbieter eine ganze Reihe von Werkzeugen zur Verfügung – zum Beispiel Analyse- und Kommentarfunktionen, Nutzer- und Datenbankverwaltung, E-Commerce und Zahlungsabwicklung – welche die Verarbeitung von personenbezogenen Daten beinhalten.

Einige dieser Dienste arbeiten mit geografisch verteilten Servern, so dass es schwierig ist, den Ort zu bestimmen, an dem die personenbezogenen Daten gespeichert sind.

### **Webflow (Webflow, Inc.)**

Webflow ist eine von Webflow, Inc. bereitgestellte Plattform, die es dem Eigentümer erlaubt diese Website zu bauen, zu hosten und zu betreiben. Webflow ist vielseitig personalisierbar und kann Webseiten mit Inhalten wie simplen Blogs bis zu komplexen E-Commerce Plattformen hosten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker; verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

### **Remarketing und Behavioural-Targeting**

Mit dieser Art von Diensten können diese Website und ihre Partner analysieren, wie diese Website in vorherigen Sitzungen des Nutzers verwendet wurde, um Werbung gezielt zu verbreiten, zu optimieren und einzusetzen.

Diese Aktivität wird durch die Nachverfolgung von Nutzungsdaten und die Verwendung von Trackern erleichtert, die Informationen erheben, welche dann an die Partner übertragen werden, die die Remarketing- und Behavioral Targeting-Aktivitäten verwalten.

Einige Dienste bieten eine Remarketing-Option auf Basis von E-Mail-Adressenlisten.

Dienste dieser Art bieten in der Regel die Möglichkeit, ein solches Tracking abzulehnen. Zusätzlich zu jeder Opt-Out-Funktion, die von den unten genannten Diensten angeboten werden, können Nutzer mehr darüber erfahren, wie sie generell interessenbasierte Werbung ablehnen können, und zwar im entsprechenden Abschnitt "Wie Sie interessenbasierte Werbung ablehnen können" in diesem Dokument.

### **Meta Custom Audience**

Meta Custom Audience ist ein Remarketing- und Behavioral Targeting-Service von Meta Platforms, Inc. oder von Meta Platforms Ireland Limited, je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet, der die Aktivität von diese Website mit dem Meta-Werbenetzwerk verbindet.

Nutzer können die Verwendung von Trackern zur Personalisierung von Anzeigen durch Meta ablehnen, indem sie diese [Opt-out-Seite](#) besuchen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#); Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

### **Facebook Remarketing**

Facebook Remarketing ist ein Remarketing- und Behavioural-Targeting-Dienst von Meta Platforms, Inc. oder von Meta Platforms Ireland Limited, je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet, der die über diese Website stattfindende Aktivität mit dem Meta-Werbenetzwerk verbindet.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#); Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

### **Tag-Verwaltung**

Diese Art von Diensten helfen dem Anbieter die Tags oder Skripte, die für diese Website benötigt werden, zentral zu verwalten. Dies führt dazu, dass die Daten des Nutzers durch diese Dienste fließen und möglicherweise gespeichert werden.

### **Google Tag Manager**

Google Tag Manager ist ein von Google LLC oder von Google Ireland Limited, je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet, bereitgestellter Dienst zur Verwaltung von Tags.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#); Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

## **Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten**

Diese Art von Diensten ermöglichen die Verwaltung einer Datenbank mit E-Mail-Kontakten, Rufnummern oder jeglichen weiteren Kontaktinformationen, um mit dem Nutzer zu kommunizieren.

Die Dienste können auch Daten darüber sammeln, an welchem Datum und zu welcher Uhrzeit Nachricht vom Nutzer gelesen wurde, sowie darüber, wann der Nutzer mit eingehenden Nachrichten interagiert, beispielsweise durch Klicken auf Links, die darin enthalten sind.

### **Automatischer Feedback-Service von Trustpilot (Trustpilot A/S)**

Der Automatische Feedback-Service von Trustpilot ist ein von Trustpilot A/S bereitgestellter Dienst, der das Versenden von E-Mail-Anfragen hinsichtlich der Bewertung von Produkten oder Dienstleistungen basierend auf bestimmten Benutzeraktionen in diese Website automatisiert.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Benutzerkennung; Bestellnummer; Breitengrad (der Stadt); Budget; Daten mit Bezug zur Verkaufsstelle; E-Mail; Einkaufsverlauf; In-App-Käufe; Inhalte der E-Mail oder Nachricht; IP-Adresse; Kundendienstdaten; Land; Lieferadresse; Längengrad (der Stadt); Metropolregion; Nachname; Nutzungsdaten; Postleitzahl; Rechnungsadresse; Zahlungsdaten.

Verarbeitungsort: Dänemark – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken; Geolokalisierungsdaten; Aus anderen personenbezogenen Informationen gezogene Rückschlüsse.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

### **Vertigo Media (Vertigo Media Group)**

Vertigo Media ist ein von Vertigo Media Group bereitgestellter Service für die Verwaltung von E-Mail-Adressen und den Versand von Nachrichten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Geburtsdatum; Geräteinformationen; Land; Name; Name des Unternehmens; Nutzernamen; Nutzungsdaten; physische Adresse; Postleitzahl; Scroll-to-page Interaktionen.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

## **Verwaltung von Datenerfassung und Online-Umfragen**

Mit dieser Art von Diensten kann diese Website die Erstellung, Bereitstellung, Verwaltung, Verteilung und Analyse von Online-Formularen und Umfragen verwalten, um Daten von allen antwortenden Nutzern zu erfassen, zu speichern und wiederzuverwenden.

Die erfassten personenbezogenen Daten hängen von den Informationen ab, die von den Nutzern im entsprechenden Online-Formular abgefragt und zur Verfügung gestellt werden.

Diese Dienste können mit einer Vielzahl von Drittanbieterdiensten integriert werden, um es dem Anbieter zu ermöglichen, mit den verarbeiteten Daten weitere Schritte zu unternehmen - z.B. Verwaltung von Kontakten, Versand von Nachrichten, Analytik, Werbung und Zahlungsabwicklung.

## Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)

Hotjar surveys ist ein Umfrage-Tool und eine Datenerfassungsplattform, die von Hotjar Ltd. bereitgestellt wird. Hotjar surveys kann Cookies verwenden, um das Nutzerverhalten zu verfolgen. Nutzer können sich vom Hotjar surveys-Cookie-Tracking ausschließen, indem sie diese [Opt-out-Seite](#) besuchen.

Hotjar surveys respektiert die Nicht-Verfolgen-Anfragen („Do Not Track“) Option, welche in den meisten modernen Browsern verfügbar ist, die, wenn sie aktiviert ist, ein spezielles Signal sendet, um die Verfolgung der Nutzeraktivität zu stoppen. Weitere Informationen zur Aktivierung von („Do Not Track“) für jeden unterstützten Browser finden Nutzer [hier](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Anzahl der Beschäftigten; Beruf; E-Mail; Geburtsdatum; Geografische Position; Geschlecht; Land; Nachname; Name des Unternehmens; Nutzernamen; Nutzungsdaten; Passwort; physische Adresse; Staat; Steuer-ID; Telefonnummer; Tracker; USt-ID; Vorname; Website; Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Verarbeitungsort: Malta – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken; Geolokalisierungsdaten; arbeitsplatzrelevante Daten.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

## Werbung

Diese Art von Diensten ermöglicht die Nutzung von Nutzerdaten zu Werbezwecken. Werbeanzeigen werden in Form von Bannern und anderen Anzeigen über diese Website eingeblendet und möglicherweise verhaltensbasiert angepasst. Das heißt nicht, dass alle personenbezogenen Daten für diesen Zweck benutzt werden. Weitere Informationen und Nutzungsbedingungen sind nachfolgend aufgeführt.

Einige der unten aufgeführten Dienste können Tracker zur Identifizierung von Nutzern, zum Behavioral Retargeting, d. h. zur Schaltung von Anzeigen, die auf die Interessen und das Verhalten des Nutzers zugeschnitten sind, oder zur Messung der Anzeigenleistung verwenden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Dienste. Dienste dieser Art bieten in der Regel die Möglichkeit, ein solches Tracking abzulehnen. Zusätzlich zu jeder Opt-Out-Funktion, die von den unten genannten Diensten angeboten werden, können Nutzer mehr darüber erfahren, wie sie generell interessenbasierte Werbung ablehnen können, und zwar im entsprechenden Abschnitt "Wie Sie interessenbasierte Werbung ablehnen können" in diesem Dokument.

## Conversion-Tracking von Meta-Werbeanzeigen (Meta-Pixel)

Conversion-Tracking von Meta-Werbeanzeigen (Meta-Pixel) ist ein Analysedienst von Meta Platforms, Inc. oder von Meta Platforms Ireland Limited, je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet, der die Daten vom Meta-Werbenetzwerk mit den durch diese Website getätigten Aktionen verbindet. Das Meta-Pixel verfolgt Conversions, die auf Werbeanzeigen auf Facebook, Instagram und im Audience Network zurückzuführen sind.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#); Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

## Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar ist ein Analysedienst von Hotjar Ltd.

Hotjar berücksichtigt generische Nicht-Verfolgen-Header („Do Not Track“). Das bedeutet, dass der Browser dem Hotjar-Script untersagen kann, Daten des Nutzers zu sammeln. Diese Einstellung steht in allen großen Browsern zur Verfügung. Hotjars [Opt-out-Informationen sind hier](#) zu finden.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Malta – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien

### **Sayollo (Sayollo Media LTD)**

Sayollo ist ein Werbedienst der Sayollo Media LTD.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Israel – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

Kategorie erhobener Personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

## **Informationen zur Ablehnung von interessenbasierter Werbung**

Zusätzlich zu jeder Opt-Out-Funktion, die von den in diesem Dokument aufgelisteten Diensten zur Verfügung gestellt wird, können Nutzer im entsprechenden Abschnitt der Cookie-Richtlinie mehr darüber erfahren, wie sie generell interessenbasierte Werbung ablehnen können.

## **Weitere Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

### **Online-Verkauf von Waren und Dienstleistungen**

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden dazu verwendet, um Nutzern Dienstleistungen zu erbringen oder Waren zu verkaufen; hierzu gehören Zahlungen und eventuell Lieferungen.

Bei den personenbezogenen Daten, die zur Durchführung der Zahlung erhoben werden, kann es sich um Angaben zur Kreditkarte, zum für die Überweisung gebrauchten Bankkonto oder sonstiger vorgesehener Zahlungsmethoden handeln. Die Art der Daten, die diese Website erhebt, hängt vom verwendeten Zahlungssystem ab.

### **Cookie-Richtlinie**

Diese Website verwendet Tracker. Weitere Informationen ergeben sich aus der [Cookie-Richtlinie](#).

## **Weitere Informationen für Nutzer**

### **Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Der Anbieter darf personenbezogene Daten von Nutzern nur dann verarbeiten, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Die Nutzer haben ihre Einwilligung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt.
- die Datenerhebung ist für die Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer und/oder für vorvertragliche Maßnahmen daraus erforderlich;
- die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Anbieter unterliegt, erforderlich;
- die Verarbeitung steht im Zusammenhang mit einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse oder in Ausübung hoheitlicher Befugnisse, die dem Anbieter übertragen wurden, durchgeführt wird;
- die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters oder eines Dritten erforderlich.

In jedem Fall erteilt der Anbieter gerne Auskunft über die konkrete Rechtsgrundlage, auf der die Verarbeitung beruht, insbesondere darüber, ob die Angabe personenbezogener Daten eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung oder eine Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrages ist.

### **Weitere Informationen zur Speicherdauer**

Sofern in diesem Dokument nicht anderweitig festgelegt, werden personenbezogene Daten so lange verarbeitet und gespeichert, wie es der Zweck erfordert, zu dem sie erhoben wurden, und können ggf. aufgrund einer zu erfüllenden rechtlichen Verpflichtung oder basierend auf der Einwilligung des Nutzers auch länger aufbewahrt werden.

Daher gilt:

- Personenbezogene Daten, die zu Zwecken der Erfüllung eines zwischen dem Anbieter und dem Nutzer geschlossenen Vertrages erhoben werden, werden bis zur vollständigen Erfüllung dieses Vertrages gespeichert.
- Personenbezogene Daten, die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters erhoben werden, werden so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Nutzer können nähere Informationen über die berechtigten Interessen des Anbieters in den entsprechenden Abschnitten dieses Dokuments oder durch Kontaktaufnahme zum Anbieter erhalten.

Darüber hinaus ist es dem Anbieter gestattet, personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum zu speichern, wenn der Nutzer in eine solche Verarbeitung eingewilligt hat, solange die Einwilligung nicht widerrufen wird. Darüber hinaus kann der Anbieter verpflichtet sein, personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren, wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung oder auf Anordnung einer Behörde erforderlich ist.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden personenbezogene Daten gelöscht. Daher können das Auskunftsrecht, das Recht auf Löschung, das Recht auf Berichtigung und das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist nicht geltend gemacht werden.

## Die Rechte der Nutzer nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die Nutzer können bestimmte Rechte in Bezug auf ihre vom Anbieter verarbeiteten Daten ausüben.

Nutzer haben im gesetzlich zulässigen Umfang insbesondere das Recht, Folgendes zu tun:

- **Die Einwilligungen jederzeit widerrufen.** Hat der Nutzer zuvor in die Verarbeitung personenbezogener Daten eingewilligt, so kann er die eigene Einwilligung jederzeit widerrufen.
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer Daten einlegen.** Der Nutzer hat das Recht, der Verarbeitung seiner Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage als der Einwilligung erfolgt.
- **Auskunft bezüglich ihrer Daten erhalten.** Der Nutzer hat das Recht zu erfahren, ob die Daten vom Anbieter verarbeitet werden, über einzelne Aspekte der Verarbeitung Auskunft zu erhalten und eine Kopie der Daten zu erhalten.
- **Überprüfen und berichtigen lassen.** Der Nutzer hat das Recht, die Richtigkeit seiner Daten zu überprüfen und deren Aktualisierung oder Berichtigung zu verlangen.
- **Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten verlangen.** Die Nutzer haben das Recht, die Verarbeitung ihrer Daten einzuschränken. In diesem Fall wird der Anbieter die Daten zu keinem anderen Zweck als der Speicherung verarbeiten.
- **Löschung oder anderweitiges Entfernen der personenbezogenen Daten verlangen.** Die Nutzer haben das Recht, vom Anbieter die Löschung ihrer Daten zu verlangen.
- **Ihre Daten erhalten und an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen.** Der Nutzer hat das Recht, seine Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, sofern technisch möglich, ungehindert an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen.
- **Beschwerde einreichen.** Die Nutzer haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Die Nutzer haben auch das Recht, sich über die Rechtsgrundlage der Datenübermittlung ins Ausland oder an eine internationale Organisation, die dem Völkerrecht unterliegt oder von zwei oder mehr Ländern gegründet wurde, wie beispielsweise die UNO, sowie sich über die vom Anbieter ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz ihrer Daten aufklären zu lassen.

### Details zum Widerspruchsrecht bezüglich der Verarbeitung

**Werden personenbezogene Daten im öffentlichen Interesse, in Ausübung eines dem Anbieter übertragenen hoheitlichen Befugnisses oder zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters verarbeitet, kann der Nutzer dieser Verarbeitung widersprechen, indem er einen Rechtfertigungsgrund angibt, der sich auf seine besondere Situation bezieht.**

**Nutzer werden darüber informiert, dass sie der Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Direktwerbung jederzeit unentgeltlich ohne Angabe von Gründen widersprechen können. Widerspricht der Nutzer der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Ob der Anbieter personenbezogene Daten für Direktwerbungszwecke verarbeitet, können die Nutzer den entsprechenden Abschnitten dieses Dokuments entnehmen.**

### Wie die Rechte ausgeübt werden können

Alle Anfragen zur Ausübung der Nutzerrechte können über die in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten an den Anbieter gerichtet werden. Diese Anfragen können kostenlos gestellt werden und werden vom Anbieter so früh wie möglich, spätestens innerhalb eines Monats, beantwortet und den Nutzern die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zur Verfügung gestellt. Jede Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung teilt der Anbieter allen Empfängern, denen personenbezogene Daten offengelegt wurden, mit, falls es welche gibt. Es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Der Anbieter unterrichtet den Nutzer über diese Empfänger, wenn der Nutzer dies verlangt.

## Weitere Informationen für Nutzer in der Schweiz

Dieser Abschnitt gilt für Nutzer in der Schweiz und ersetzt für diese Nutzer alle anderen möglicherweise abweichenden oder widersprüchlichen Informationen in der Datenschutzerklärung.

Weitere Einzelheiten zu den verarbeiteten Datenkategorien, den Zwecken der Verarbeitung, den Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten, falls vorhanden, der Aufbewahrungsfrist und weiteren Informationen über personenbezogene Daten finden Sie im **Abschnitt "Detaillierte Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten" in diesem Dokument.**

## **Die Rechte der Nutzer nach dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz**

Die Nutzer können im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bestimmte Rechte in Bezug auf ihre Daten ausüben, darunter die folgenden:

- Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten;
- das Recht, der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (was es den Nutzern auch ermöglicht, die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Löschung oder Vernichtung personenbezogener Daten und das Verbot der Weitergabe bestimmter personenbezogener Daten an Dritte zu verlangen);
- das Recht, ihre personenbezogenen Daten zu erhalten und sie an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln (Datenübertragbarkeit);
- das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

### **Wie man diese Rechte ausübt**

Alle Anfragen zur Ausübung der Nutzerrechte können über die in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten an den Eigentümer gerichtet werden. Derartige Anfragen sind kostenlos und werden vom Eigentümer so schnell wie möglich beantwortet, wobei die Nutzer die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen erhalten.

## **Weitere Informationen für Nutzer in Brasilien**

Dieser Abschnitt ergänzt und vervollständigt die in den restlichen Abschnitten der Datenschutzerklärung beinhaltenen Informationen und wird durch diese Website bzw. ggf. durch die dazugehörige Mutter- oder Tochtergesellschaft und/oder damit verbundene Unternehmen bereitgestellt (für die Zwecke dieses Abschnittes zusammenfassend als „wir“, „uns“ und „unser“ bezeichnet).

Dieser Abschnitt gilt für alle in Brasilien wohnhaften Nutzer (Nutzer werden im Folgenden als „Sie“ und „Ihr“ bezeichnet) gemäß dem brasilianischen Datenschutzgesetz „Lei Geral de Proteção de Dados“ („LGPD“), und für solche Nutzer ersetzt dieser alle anderen, etwaig abweichenden oder entgegenstehenden Bestimmungen aus der Datenschutzerklärung.

Innerhalb dieses Abschnitts des Dokumentes wird der Begriff „personenbezogene Information“ in Einklang mit der Definition aus dem (LGPD) verwendet.

## **Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen**

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Informationen nur verarbeiten, wenn eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung vorhanden ist. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind die folgenden:

- Ihre Einwilligung in die gegenständlichen Verarbeitungstätigkeiten
- die Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, der wir unterliegen
- die Durchführung sich aus Gesetz, Verordnung, Vertrag, Vereinbarung oder ähnlichem Rechtstext ergebender öffentlich-rechtlicher Aufgaben
- Studien von Forschungsinstituten, vorzugsweise basierend auf anonymisierten personenbezogenen Informationen
- die Durchführung eines Vertrags und vorvertraglicher Maßnahmen, sofern Sie Partei genannten Vertrags sind
- die Wahrnehmung unserer Rechte in gerichtlichen, behördlichen und schiedsgerichtlichen Verfahren
- der Schutz Ihrer physischen Sicherheit bzw. der eines Dritten
- der Gesundheitsschutz in Verfahren, die von Gesundheitspersonal oder -einrichtungen durchgeführt werden
- unsere berechtigten Interessen, sofern Ihre Grundrechte und Freiheiten nicht überwiegen, und
- der Forderungsschutz.

Um weitere Informationen über die Rechtsgrundlagen zu erfahren, können Sie uns jederzeit unter den Kontaktangaben in diesem Dokument erreichen.

## **Kategorien verarbeiteter personenbezogener Informationen**

Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden erfahren Sie in dem Abschnitt „Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten“ in diesem Dokument.

## Warum wir personenbezogene Informationen verarbeiten

Warum wir personenbezogene Informationen verarbeiten, erfahren Sie in den Abschnitten „Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten“ und „Zwecke der Verarbeitung“ in diesem Dokument.

## Ihre Datenschutzrechte nach brasilianischem Recht, wie Sie einen Antrag stellen können und wie wir darauf antworten

### Ihre Datenschutzrechte nach brasilianischem Recht

Sie haben das Recht:

- Auskunft zu erhalten darüber, ob Ihre personenbezogenen Informationen verarbeitet werden;
- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Informationen zu erhalten;
- unvollständige, unzutreffende oder nicht mehr aktuelle personenbezogene Informationen berichtigen zu lassen;
- die Anonymisierung, Sperrung oder Löschung nicht erforderlicher oder überflüssiger personenbezogener Informationen zu verlangen, sowie personenbezogener Informationen, die nicht in Einklang mit der LGPD verarbeitet werden;
- Angaben zu Dritten, mit denen wir Ihre personenbezogenen Informationen teilen, zu erhalten;
- auf Ihre ausdrückliche Anfrage hin und unter Wahrung unserer Unternehmens- und Geschäftsgeheimnisse, die Übertragung personenbezogener Informationen (mit Ausnahme anonymisierter Informationen) zu einem anderen Dienste- oder Produktanbieter zu bewirken;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen zu verlangen, sofern die Verarbeitung auf ihrer Einwilligung basierte, es sei denn es greift mindestens eine der Ausnahmen nach Art. 16 LGPD;
- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen;
- eine Beschwerde in Bezug auf Ihre personenbezogenen Informationen bei der ANPD (der Bundesdatenschutzbehörde) oder bei einer Verbraucherschutzstelle einzureichen;
- der Verarbeitung personenbezogener Informationen zu widersprechen, sofern diese nicht rechtmäßig erfolgt;
- verständliche und angemessene Informationen über Kriterien und Verfahren automatischer Entscheidungsfindungen zu erhalten; und
- die Überprüfung einer Entscheidung, die allein auf Basis der automatischen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen gefällt wurde und sich auf Ihre berechtigten Interessen auswirkt, zu verlangen. Davon betroffen sind Entscheidungen zu Ihrem persönlichen oder beruflichen Profil, ihrem Verbraucherprofil oder ihrer Kreditwürdigkeit, sowie zu Merkmalen Ihrer Persönlichkeit.

Aufgrund der Wahrnehmung Ihrer Rechte werden Sie weder Diskriminierung erfahren, noch werden Sie anderweitige Nachteile erleiden.

### Wie Sie Ihre Anfrage stellen

Ihre ausdrückliche Anfrage zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie jederzeit und kostenlos über die Kontaktdaten in diesem Dokument oder über unseren gesetzlichen Vertreter stellen.

### Wie wir auf Ihre Anfrage reagieren

Wir bemühen uns, Ihre Anfrage umgehend zu bearbeiten.

Sollte uns dies nicht möglich sein, werden wir Ihnen die tatsächlichen oder rechtlichen Gründe mitteilen, aufgrund derer wir Ihre Anfrage nicht oder nicht sofort beantworten können. Sollten wir Ihre personenbezogenen Informationen nicht verarbeiten, werden wir Sie, sofern wir dazu in der Lage sind, auf die natürliche oder juristische Person verweisen, bei der Sie Ihre Anfrage einreichen sollten.

Sollten Sie einen Antrag auf **Zugriff** auf personenbezogene Informationen oder auf **Bestätigung der Verarbeitung** personenbezogener Informationen stellen, geben Sie bitte an, ob Ihre personenbezogenen Informationen auf elektronischem Wege oder in Papierform zur Verfügung gestellt werden sollen.

Sie müssen uns außerdem mitteilen, ob wir Ihre Anfrage unverzüglich beantworten sollen - in diesem Fall werden wir in vereinfachter Form antworten – oder, ob Sie eine vollständige Auskunft benötigen.

Ist Letzteres der Fall, werden wir Ihnen innerhalb von 15 Tagen nach Antrag antworten und Ihnen unter Wahrung unserer Unternehmens- und Geschäftsgeheimnisse vollständige Angaben zu der Herkunft Ihrer personenbezogenen Informationen, der Bestätigung darüber, ob Aufzeichnungen vorhanden sind und zu den Verarbeitungskriterien und -zwecken liefern.

Wenn Sie einen Antrag auf **Berichtigung, Löschung, Anonymisierung oder Sperrung personenbezogener Informationen** stellen, werden wir zusehen, dass Ihr Antrag unverzüglich solchen Stellen weitergeleitet wird, mit denen wir Ihre personenbezogenen Informationen geteilt haben, um ihnen die Erfüllung Ihres Antrages möglich zu machen, es sei denn eine derartige Weiterleitung erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unzumutbaren Aufwand auf unserer Seite verbunden.

## Rechtmäßige Übermittlung personenbezogener Informationen außerhalb Brasiliens

In den folgenden Fällen dürfen wir Ihre personenbezogenen Informationen außerhalb Brasiliens übertragen:

- Die Übermittlung ist, im Einklang mit den rechtmäßigen Verfahren nach internationalem Recht, für die internationale Kooperation zwischen öffentlichen Sicherheits-, Ermittlungs- oder Strafverfolgungsbehörden erforderlich.
- Die Übermittlung ist erforderlich, um Ihr Leben, Ihre physische Sicherheit bzw. das Leben oder die physische Sicherheit Dritter zu wahren.
- Die Übermittlung wurde von der ANPD genehmigt.
- Die Übermittlung ergibt sich aus einer Verpflichtung innerhalb eines internationalen Kooperationsabkommens.
- Die Übermittlung ist für die Wahrnehmung einer öffentlich-rechtlichen Aufgabe oder einer gesetzlich zugeteilten öffentlichen Aufgabe erforderlich.
- Die Übermittlung ist für die Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, für die Durchführung eines Vertrags oder für vorvertragliche Maßnahmen im Zusammenhang mit einem Vertrag oder für die regelmäßige Ausübung von Rechten in Gerichts-, Verwaltungs- oder Schiedsverfahren erforderlich.

## Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

### Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

#### • Identifiers

**Personal Information collected or disclosed:** Tracker, Sitzungsdauer, Scroll-to-page interaktionen, Klicks, Land, Zeitzone, Geräteinformationen, Nutzungsdaten, Bewegungen der maus, Interaktionsereignisse, Diagnoseereignisse, Seitenergebnisse, Benutzerdefinierte ereignisse, Layoutdetails, Positionsinformationen, Verschiedene datenarten, wie in der datenschutzzerklärung des dienstes beschrieben, Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer, Name des unternehmens, Beruf, Physische adresse, Faxnummer, Staat, Region, E-mail, Postleitzahl, Verschiedene datenarten, Stadt, Tätigkeitsgebiet, Benutzererkennung, Anzahl der beschäftigten, Website, Geografische position, Während der nutzung des dienstes übermittelte daten, Antworten auf fragen, Benutzerinhalte, Profilbild, Datum der nachricht, Uhrzeit, zu der die nachricht gesendet wurde, Absender der nachricht, Breitengrad (der stadt), Längengrad (der stadt), Metropolregion, Ip-adresse, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Budget, Daten mit bezug zur verkaufsstelle, In-app-käufe, Einkaufsverlauf, Kundendienstdaten, Bestellnummer, Sprache, Bildschirmabbildungen, Arbeitsplatz, Name

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: USt-ID, Steuer-ID, Nutzernamen, Passwort, Inhalte der E-Mail oder Nachricht, Zahlungsdaten

#### Purposes:

- Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung)
- Plattform-Dienste und Hosting
- Kontaktieren des Nutzers
- Interaktion mit Datensammelplattformen und anderen Dritten
- Interaktion mit Plattformen für Online-Umfragen
- Verwaltung von Datenerfassung und Online-Umfragen
- Remarketing und Behavioural-Targeting
- Interaktion mit Live-Chat-Plattformen
- Weitere Informationen zu personenbezogenen Daten
- Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten
- Erstellen und Verwalten von Sicherungskopien

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** : Yes

**Third-parties:** Microsoft Corporation, Webflow, Inc., Hotjar Ltd., Meta Platforms, Inc., Trustpilot A/S, Sectigo Limited, Vertigo Media Group

**Service providers or contractors:** this Website

## • Internet or other electronic network activity information

**Personal Information collected or disclosed:** Tracker, Sitzungsdauer, Scroll-to-page interaktionen, Klicks, Land, Zeitzone, Geräteinformationen, Nutzungsdaten, Bewegungen der maus, Interaktionsereignisse, Diagnoseereignisse, Seitenereignisse, Benutzerdefinierte ereignisse, Layoutdetails, Positionsinformationen, Anzahl der nutzer, Sitzungsstatistiken, Verschiedene datenarten, wie in der datenschutzerklärung des dienstes beschrieben, Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer, Name des unternehmens, Beruf, Physische adresse, Faxnummer, Staat, Region, E-mail, Postleitzahl, Verschiedene datenarten, Stadt, Tätigkeitsgebiet, Benutzerkennung, Anzahl der beschäftigten, Website, Geografische position, Während der nutzung des dienstes übermittelte daten, Antworten auf fragen, Benutzerinhalte, Profilbild, Datum der nachricht, Uhrzeit, zu der die nachricht gesendet wurde, Absender der nachricht, Breitengrad (der stadt), Längengrad (der stadt), Metropolregion, Ip-adresse, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Budget, Daten mit bezug zur verkaufsstelle, In-app-käufe, Einkaufsverlauf, Kundendienstdaten, Bestellnummer, Sprache, Bildschirmabbildungen, Arbeitsplatz, Name

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** : USt-ID, Steuer-ID, Nutzername, Passwort, Inhalte der E-Mail oder Nachricht, Zahlungsdaten

### Purposes:

- Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung)
- Werbung
- Analytik
- Tag-Verwaltung
- Anzeigen von Inhalten externer Plattformen
- Plattform-Dienste und Hosting
- Kontaktieren des Nutzers
- Interaktion mit Datensammelplattformen und anderen Dritten
- Interaktion mit Plattformen für Online-Umfragen
- Verwaltung von Datenerfassung und Online-Umfragen
- Remarketing und Behavioural-Targeting
- Interaktion mit externen sozialen Netzwerken und Plattformen
- Interaktion mit Live-Chat-Plattformen
- Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs
- Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten
- Erstellen und Verwalten von Sicherungskopien

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** : Yes

**Third-parties:** Microsoft Corporation, Meta Platforms, Inc., Google LLC, Meta Platforms Ireland Limited, Webflow, Inc., Hotjar Ltd., AddToAny LLC, BunnyWay d.o.o., Trustpilot A/S, Sayollo Media LTD, Sectigo Limited, Vertigo Media Group

**Service providers or contractors:** this Website

## • Geolocation data

**Personal Information collected or disclosed:** Tracker, Sitzungsdauer, Scroll-to-page interaktionen, Klicks, Land, Zeitzone, Geräteinformationen, Nutzungsdaten, Bewegungen der maus, Interaktionsereignisse, Diagnoseereignisse, Seitenereignisse, Benutzerdefinierte ereignisse, Layoutdetails, Positionsinformationen, Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer, Physische adresse, E-mail, Geografische position, Name des unternehmens, Beruf, Staat, Während der nutzung des dienstes übermittelte daten, Anzahl der beschäftigten, Website, Benutzerkennung, Postleitzahl, Breitengrad (der stadt), Längengrad (der stadt), Metropolregion, Ip-adresse, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Budget, Daten mit bezug zur verkaufsstelle, In-app-käufe, Einkaufsverlauf, Kundendienstdaten, Bestellnummer, Stadt, Sprache, Bildschirmabbildungen, Arbeitsplatz, Verschiedene datenarten

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** : Nutzername, Passwort, USt-ID, Steuer-ID, Inhalte der E-Mail oder Nachricht, Zahlungsdaten

**Purposes:**

- Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung)
- Verwaltung von Datenerfassung und Online-Umfragen
- Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten
- Erstellen und Verwalten von Sicherungskopien

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** : Yes

**Third-parties:** Microsoft Corporation, Hotjar Ltd., Trustpilot A/S, Sectigo Limited

**• Commercial information**

**Personal Information collected or disclosed:** Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer, Name des unternehmens, Beruf, Physische adresse, Faxnummer, Land, Staat, Region, E-mail, Postleitzahl, Verschiedene datenarten, Stadt, Tätigkeitsgebiet, Benutzerkennung, Anzahl der beschäftigten, Website, Nutzungsdaten, Tracker, Geografische position, Während der nutzung des dienstes übermittelte daten, Breitengrad (der stadt), Längengrad (der stadt), Metropolregion, Ip-adresse, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Budget, Daten mit bezug zur verkaufsstelle, In-app-käufe, Einkaufsverlauf, Kundendienstdaten, Bestellnummer, Geräteinformationen, Sprache, Bildschirmabbildungen, Arbeitsplatz, Name, Scroll-to-page interaktionen

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** : USt-ID, Steuer-ID, Nutzername, Passwort, Inhalte der E-Mail oder Nachricht, Zahlungsdaten

**Purposes:**

- Kontaktieren des Nutzers
- Verwaltung von Datenerfassung und Online-Umfragen
- Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten
- Erstellen und Verwalten von Sicherungskopien

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** : Yes

**Third-parties:** Hotjar Ltd., Trustpilot A/S, Sectigo Limited, Vertigo Media Group

**Service providers or contractors:** this Website

**• Employment related information**

**Personal Information collected or disclosed:** Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer, Name des unternehmens, Beruf, Physische adresse, Faxnummer, Land, Staat, Region, E-mail, Postleitzahl, Verschiedene datenarten, Stadt, Tätigkeitsgebiet, Benutzerkennung, Anzahl der beschäftigten, Website, Nutzungsdaten, Tracker, Geografische position, Während der nutzung des dienstes übermittelte daten, Geräteinformationen, Sprache, Bildschirmabbildungen, Arbeitsplatz

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** : USt-ID, Steuer-ID, Nutzername, Passwort

**Purposes:**

- Kontaktieren des Nutzers
- Verwaltung von Datenerfassung und Online-Umfragen
- Erstellen und Verwalten von Sicherungskopien

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** : Yes

**Third-parties:** Hotjar Ltd., Sectigo Limited

**Service providers or contractors:** this Website

- **Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information**

**Personal Information collected or disclosed:** Vorname, Nachname, Telefonnummer, Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten, Antworten auf Fragen, Benutzerinhalte, Profilbild, Datum der Nachricht, Uhrzeit, zu der die Nachricht gesendet wurde, Absender der Nachricht, Nutzungsdaten, Postleitzahl, Stadt, Name des Unternehmens, Land, Geburtsdatum, Geräteinformationen, E-mail, Geschlecht, Geografische Position, Sprache, Beruf, Bildschirmabbildungen, Arbeitsplatz, Verschiedene Datenarten

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: Inhalte der E-Mail oder Nachricht, USt-ID, Passwort, Nutzernamen

**Purposes:**

- Interaktion mit Live-Chat-Plattformen
- Erstellen und Verwalten von Sicherungskopien

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Meta Platforms, Inc., Sectigo Limited

- **Inferences drawn from other personal information**

**Personal Information collected or disclosed:** Vorname, Nachname, Telefonnummer, Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten, Antworten auf Fragen, Benutzerinhalte, Profilbild, Datum der Nachricht, Uhrzeit, zu der die Nachricht gesendet wurde, Absender der Nachricht, Nutzungsdaten, E-mail, Benutzerkennung, Postleitzahl, Land, Breitengrad (der Stadt), Längengrad (der Stadt), Metropolregion, IP-Adresse, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Budget, Daten mit Bezug zur Verkaufsstelle, In-App-Käufe, Einkaufsverlauf, Kundendienstdaten, Bestellnummer, Stadt, Name des Unternehmens, Geburtsdatum, Geräteinformationen, Geschlecht, Geografische Position, Sprache, Beruf, Bildschirmabbildungen, Arbeitsplatz, Verschiedene Datenarten

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: Inhalte der E-Mail oder Nachricht, Zahlungsdaten, USt-ID, Passwort, Nutzernamen

**Purposes:**

- Interaktion mit Live-Chat-Plattformen
- Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten
- Erstellen und Verwalten von Sicherungskopien

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Meta Platforms, Inc., Trustpilot A/S, Sectigo Limited

ⓘ You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

**To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.**

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won't process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## **What are the sources of the Personal Information we collect?**

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Website, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Website and features thereof.

## Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

### Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

### Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas and Oregon, you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### Additional rights for users residing in Utah

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah, you have

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

## How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

## **How to exercise your rights to opt out**

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

## **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

# **Weitere Informationen über die Erhebung und Verarbeitung von Daten**

## **Rechtliche Maßnahmen**

Die personenbezogenen Daten des Nutzers können vom Anbieter zu Zwecken der Rechtsdurchsetzung innerhalb oder in Vorbereitung gerichtlicher Verfahren verarbeitet werden, die sich daraus ergeben, dass diese Website oder die dazugehörigen Dienste nicht ordnungsgemäß genutzt wurden.

Der Nutzer erklärt, sich dessen bewusst zu sein, dass der Anbieter von den Behörden zur Herausgabe von personenbezogenen Daten verpflichtet werden könnte.

## **Weitere Informationen über die personenbezogenen Daten des Nutzers**

Zusätzlich zu den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Informationen kann diese Website dem Nutzer auf Anfrage weitere kontextbezogene Informationen zur Verfügung stellen, die sich auf bestimmte Dienste oder auf die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten beziehen.

## **Systemprotokolle und Wartung**

Diese Website und die Dienste von Dritten können zu Betriebs- und Wartungszwecken Dateien erfassen, die die über diese Website stattfindende Interaktion aufzeichnen (Systemprotokolle), oder andere personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse) zu diesem Zweck verwenden.

## **Nicht in dieser Datenschutzerklärung enthaltene Informationen**

Weitere Informationen über die Erhebung oder Verarbeitung personenbezogener Daten können jederzeit vom Anbieter über die aufgeführten Kontaktangaben angefordert werden.

## **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Der Anbieter behält sich vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen, indem Nutzer auf dieser Seite und gegebenenfalls über diese Website und/oder - soweit technisch und rechtlich möglich – durch das Versenden einer Mitteilung über dem Anbieter vorliegende Kontaktdaten der Nutzer informiert werden. Nutzern wird daher nahegelegt, diese Seite regelmäßig aufzurufen und insbesondere das am Seitenende angegebene Datum der letzten Änderung zu prüfen.

Soweit Änderungen eine auf der Einwilligung des Nutzers basierte Datennutzung betreffen, so wird der Anbieter - soweit erforderlich - eine neue Einwilligung einholen.

## **Begriffsbestimmungen und rechtliche Hinweise**

### **Personenbezogene Daten (oder Daten) / Personenbezogene Informationen (oder Informationen)**

Alle Informationen, durch die direkt oder in Verbindung mit weiteren Informationen die Identität einer natürlichen Person bestimmt wird oder werden kann.

## **Sensible personenbezogene Informationen**

Sensible personenbezogene Informationen sind personenbezogene Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind und Informationen enthalten, die nach dem geltenden Datenschutzrecht als sensibel gelten.

## **Nutzungsdaten**

Informationen, die diese Website (oder Dienste Dritter, die diese Website in Anspruch nimmt), automatisch erhebt, z. B.: die IP-Adressen oder Domain-Namen der Computer von Nutzern, die diese Website verwenden, die URI-Adressen (Uniform Resource Identifier), den Zeitpunkt der Anfrage, die Methode, die für die Übersendung der Anfrage an den Server verwendet wurde, die Größe der empfangenen Antwort-Datei, der Zahlencode, der den Status der Server-Antwort anzeigt (erfolgreiches Ergebnis, Fehler etc.), das Herkunftsland, die Funktionen des vom Nutzer verwendeten Browsers und Betriebssystems, die diversen Zeitangaben pro Aufruf (z. B. wie viel Zeit auf jeder Seite der Anwendung verbracht wurde) und Angaben über den Pfad, dem innerhalb einer Anwendung gefolgt wurde, insbesondere die Reihenfolge der besuchten Seiten, sowie sonstige Informationen über das Betriebssystem des Geräts und/oder die IT-Umgebung des Nutzers.

## **Nutzer**

Die diese Website verwendende Person, die, soweit nicht anders bestimmt, mit dem Betroffenen übereinstimmt.

## **Betroffener**

Die natürliche Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

## **Auftragsverarbeiter (oder Auftragsbearbeiter)**

Natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

## **Verantwortlicher (oder Anbieter, teilweise auch Eigentümer)**

Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die hierfür verwendeten Mittel entscheidet, einschließlich der Sicherheitsmaßnahmen bezüglich des sich auf diese Website beziehenden Betriebs und der Nutzung. Soweit nichts anderes angegeben ist, ist der Verantwortliche die natürliche oder juristische Person, über welche diese Website angeboten wird.

## **Diese Website (oder diese Anwendung)**

Das Hardware- oder Software-Tool, mit dem die personenbezogenen Daten des Nutzers erhoben und verarbeitet werden.

## **Dienst**

Der durch diese Website angebotene Dienst, wie in den entsprechenden AGBs (falls vorhanden) und auf dieser Website/Anwendung beschrieben.

## **Datenverkauf**

Unter Datenverkauf versteht man jeden Austausch von personenbezogenen Informationen durch den Eigentümer an **einen Dritten gegen Geld oder eine andere entgeltliche Leistung**, wie im geltenden Datenschutzgesetz des US-Bundesstaates definiert. Bitte beachten Sie, dass der Austausch personenbezogener Informationen mit einem Dienstleister im Rahmen eines schriftlichen Vertrags, der die Anforderungen des geltenden Rechts erfüllt, keinen Verkauf Ihrer personenbezogenen Informationen darstellt.

## **Datenweitergabe**

Datenweitergabe bedeutet jede Weitergabe, Vermietung, Freigabe, Offenlegung, Verbreitung, Zurverfügungstellung, Übertragung oder anderweitige mündliche, schriftliche, elektronische oder sonstige Übermittlung der personenbezogenen Daten eines Verbrauchers durch das Unternehmen an einen **Dritten für kontextübergreifende verhaltensbezogene Werbung**, sei es gegen Geld oder eine andere entgeltliche Leistung, einschließlich Transaktionen zwischen einem Unternehmen und einem Dritten für kontextübergreifende verhaltensbezogene Werbung zugunsten eines Unternehmens, bei denen kein Geld ausgetauscht wird, wie in den kalifornischen Datenschutzgesetzen definiert. Bitte beachten Sie, dass der Austausch personenbezogener Daten mit einem Dienstleister im Rahmen eines schriftlichen Vertrags, der die Anforderungen der kalifornischen Datenschutzgesetze erfüllt, keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten darstellt.

## **Gezielte Werbung**

Gezielte Werbung bedeutet, dass einem Verbraucher Werbung angezeigt wird, die auf der Grundlage personenbezogener Informationen ausgewählt wird, die aus den Aktivitäten des Verbrauchers im Laufe der Zeit und über nicht angeschlossene Websites oder Online-Anwendungen hinweg gewonnen wurden, um die Vorlieben oder Interessen des Verbrauchers vorherzusagen, wie es im geltenden Datenschutzgesetz des US-Bundesstaates definiert ist.

## **Europäische Union (oder EU)**

Sofern nicht anders angegeben, beziehen sich alle Verweise in diesem Dokument auf die Europäische Union auf alle derzeitigen Mitgliedstaaten der Europäischen Union und den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

## **Cookie**

Cookies sind Tracker, die aus einem kleinen, im Browser des Nutzers abgelegten Datensatz bestehen.

## **Tracker**

Der Begriff Tracker bezeichnet jede Technologie – z. B. Cookies, eindeutige Identifizierungen, Web Beacons, eingebettete Skripts, E-Tags oder Fingerprinting – durch die Nutzer nachverfolgt werden können, z. B. indem der Zugriff auf oder die Speicherung von Informationen auf dem Nutzergerät ermöglicht wird.

## **Rechtlicher Hinweis**

Diese Datenschutzerklärung wurde auf der Grundlage von Bestimmungen verschiedener Gesetzgebungen verfasst.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf diese Website, sofern in diesem Dokument nicht anders angegeben.

Letzte Aktualisierung: 22. März 2024