

Cookie Policy di Urban Payer

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a Urban Payer di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con Urban Payer.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite “Strumenti di Tracciamento”, salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Urban Payer utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di prima parte”) e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di terza parte”). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

Come Urban Payer utilizza gli Strumenti di Tracciamento

Necessari

Urban Payer utilizza Cookie comunemente detti “tecnici” o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Cloudflare Inc. Le modalità di integrazione di Cloudflare prevedono che questo filtri tutto il traffico di Urban Payer, ossia le comunicazioni fra Urban Payer ed il browser dell'Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Google Pay (Google LLC)

Google Pay è un servizio di pagamento fornito da Google LLC, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online utilizzando le proprie credenziali Google.

Dati Personali trattati: cognome, Dati di utilizzo, email, informazioni di pagamento, nome e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Mastercard (Mastercard Inc.)

Mastercard è un servizio di pagamento fornito da Mastercard Inc, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: cognome, cronologia acquisti, Dati di utilizzo, dati relativi al punto vendita, email, immagine di profilo, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, informazioni di pagamento, interazione con i prodotti, nome, numero di telefono

e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

American Express (American Express Company)

American Express è un servizio di pagamento fornito da American Express Company, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: cognome, cronologia acquisti, Dati di utilizzo, dati relativi al punto vendita, email, immagine di profilo, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, informazioni di pagamento, informazioni finanziarie, interazione con i prodotti, nome, numero di telefono e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

PayPal (Paypal)

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, email, informazioni di pagamento e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- __paypal_storage__: non definita
- akavpau_ppsd: durata della sessione
- enforce_policy: durata della sessione
- l7_az: durata della sessione
- nsid: durata della sessione
- ts: durata della sessione
- tsrce: durata della sessione
- x-cdn: durata della sessione
- x-pp-s: durata della sessione

Visa (Visa Inc.)

Visa è un servizio di pagamento fornito da Visa Inc, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: cognome, cronologia acquisti, Dati di utilizzo, dati relativi al punto vendita, email, immagine di profilo, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, informazioni di pagamento, informazioni finanziarie, interazione con i prodotti, nome, numero di telefono e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Google Tag Manager (Google LLC)

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google LLC.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Shopify (Shopify Inc.)

Shopify è una piattaforma fornita da Shopify Inc. che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare un sito web dedicato al commercio elettronico. Questo servizio può inserire dei tracker sul dispositivo dell'Utente. Per informazioni più aggiornate e complete, consulta la [documentazione ufficiale](#) del servizio.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, informazioni sul dispositivo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Canada – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- _ab: 3 anni

- `_cmp_a`: 1 giorno
- `_customer_account_shop_sessions`: 1 mese
- `_landing_page`: 14 giorni
- `_orig_referrer`: 14 giorni
- `_pay_session`: durata della sessione
- `_s`: 30 minuti
- `_secure_account_session_id`: 1 mese
- `_secure_session_id`: 1 giorno
- `_shopify_country`: durata della sessione
- `_shopify_d`: durata della sessione
- `_shopify_evids`: durata della sessione
- `_shopify_fs`: 1 anno
- `_shopify_ga`: non definita
- `_shopify_m`: durata della sessione
- `_shopify_s`: 30 minuti
- `_shopify_sa_p`: 30 minuti
- `_shopify_sa_t`: 30 minuti
- `_shopify_tm`: durata della sessione
- `_shopify_tw`: durata della sessione
- `_shopify_y`: 1 anno
- `_storefront_u`: 1 minuto
- `_tracking_consent`: durata della sessione
- `_y`: 1 anno
- `c`: 2 anni
- `card_update_verification_id`: 20 minuti
- `cart`: 14 giorni
- `cart_currency`: 14 giorni
- `cart_sig`: 14 giorni
- `cart_ts`: 14 giorni
- `cart_ver`: 14 giorni
- `checkout`: 28 giorni
- `checkout_prefill`: 5 minuti
- `checkout_queue_checkout_token`: 2 anni
- `checkout_queue_token`: 2 anni
- `checkout_session_lookup`: 21 giorni
- `checkout_session_token`: 21 giorni
- `checkout_session_token*`: 21 giorni
- `checkout_token`: 2 anni
- `checkout_worker_session`: 3 giorni
- `customer_account_locale`: 1 anno
- `customer_account_new_login`: 20 minuti
- `customer_account_preview`: 7 giorni
- `customer_auth_provider`: non definita
- `customer_auth_session_created_at`: non definita
- `customer_payment_method`: 1 ora
- `customer_shop_pay_agreement`: 20 minuti
- `discount_code`: non definita
- `dynamic_checkout_shown_on_cart`: 30 minuti
- `hide_shopify_pay_for_checkout`: non definita
- `identity-state`: 1 giorno
- `identity-state-*`: 1 giorno
- `identity_customer_account_number`: 3 mesi
- `keep_alive`: 14 giorni
- `localization`: 14 giorni
- `login_with_shop_finalize`: 5 minuti
- `master_device_id`: 2 anni
- `order`: 21 giorni
- `pay_update_intent_id`: 20 minuti
- `preview_theme`: non definita
- `previous_step`: 2 anni
- `profile_preview_token`: 5 minuti
- `remember_me`: 2 anni
- `secure_customer_sig`: 1 anno
- `shopify-editor-unconfirmed-settings`: 16 ore
- `shopify_pay`: 2 anni
- `shopify_pay_redirect`: 1 ora
- `source_name`: non definita
- `storefront_digest`: 3 anni

- tracked_start_checkout: 2 anni

Misurazione

Urban Payer utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti per migliorare il Servizio.

Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

Google Analytics 4 (Google LLC)

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google LLC (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di Urban Payer, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, numero di Utenti, statistiche delle sessioni e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- _ga: 2 anni
- _ga_*: 2 anni

Meta Events Manager

Meta Events Manager è un servizio di statistica fornito da Meta Platforms Ireland Limited oppure da Meta Platforms, Inc., a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati. Integrando il pixel di Meta, Meta Events Manager può dare al Titolare delle informazioni sul traffico e sulle interazioni su Urban Payer.

Dati Personali trattati: CAP, città, clic, cognome, cronologia delle ricerche, cronologia di navigazione, data di nascita, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo, dati relativi al punto vendita, email, ID dell'ordine, ID Utente, identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio), indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, informazioni di pagamento, informazioni sul browser, IP address, nazione, nome, numero di telefono, pageview, sesso, sottoscrizioni dell'utente, stato e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#); Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata di archiviazione:

- _fbp: 3 mesi

Marketing

Urban Payer utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire annunci personalizzati o contenuti di marketing e per misurarne le prestazioni.

Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta)

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms, Inc. oppure da Meta Platforms Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di Urban Payer. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata di archiviazione:

- _fbp: 3 mesi

- fr: 3 mesi

eMarketingSolutions (eMarketingSolutions, Online Marketing S.L.)

eMarketingSolutions è un servizio di advertising fornito da eMarketingSolutions, Online Marketing S.L.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Spagna – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata di archiviazione:

- sunid: 83 anni
- sunid: non definita

Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso su Urban Payer

Qualora l'utilizzo dei Tracker sia basato sul consenso, l'Utente può fornire o revocare tale consenso impostando o aggiornando le proprie preferenze tramite il relativo pannello delle scelte in materia di privacy disponibile su Urban Payer.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente.

Come controllare o eliminare Cookie e tecnologie simili tramite le impostazioni del tuo dispositivo

Gli Utenti possono utilizzare le impostazioni del proprio browser per:

- Vedere quali Cookie o altre tecnologie simili sono stati impostati sul dispositivo;
- Bloccare Cookie o tecnologie simili;
- Cancellare i Cookie o tecnologie simili dal browser.

Le impostazioni del browser, tuttavia, non consentono un controllo granulare del consenso per categoria.

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni presenti su [YourOnlineChoices](#) (UE e Regno Unito), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

La Digital Advertising Alliance mette inoltre a disposizione un'applicazione chiamata [AppChoices](#) che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

Conseguenze legate al rifiuto dell'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

Gli Utenti sono liberi di decidere se permettere o meno l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a Urban Payer di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

Titolare del Trattamento dei Dati

Urban Payer Srl, Via Vincenzo Maria Coronelli 7, 20146 Milano (MI), Italia

Indirizzo email del Titolare: privacy@urbanpayer.com

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su Urban Payer non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su Urban Payer.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso Urban Payer (anche da applicazioni di parti terze integrate in Urban Payer), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con Urban Payer, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza Urban Payer che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di Urban Payer. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di Urban Payer.

Urban Payer (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da Urban Payer così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente Urban Payer.

Ultima modifica: 15 ottobre 2024

Versione: 10