

# Política de privacidad de 2sync.com

2sync.com recoge algunos Datos Personales de sus Usuarios.

## Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

2sync (antes conocido como Notion Automations) es un servicio gestionado por:  
TONOID SASU  
4 rue Jean Rey 78220 Viroflay FRANCE

**Correo electrónico de contacto del Titular:** legal@tonoid.com

## Clases de Datos recogidos

Entre las clases de Datos Personales que recoge 2sync.com, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: Datos comunicados durante el uso del servicio; información financiera; información de pago; Dirección IP; información del dispositivo; país; visitas a la página; clics; Datos de uso; sistemas operativos; Rastreadores; dirección de correo electrónico; información del navegador; cantidad de Usuarios; estadísticas de sesión; nombre; apellido(s); dirección de facturación; Identificador de pedido.

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice 2sync.com.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por 2sync.com son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que 2sync.com pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que 2sync.com indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.

El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de 2sync.com o por los titulares de servicios de terceros utilizados por 2sync.com tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de 2sync.com.

## Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

### Modalidades de Tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.

El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de 2sync.com (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

### Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.

Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

### Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

## Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades: Venta online de bienes y servicios, Gestión de pagos, Heat mapping y grabación de sesiones, Publicidad, Registro y autenticación, Afiliación comercial, Actividades de gestión relativas a la productividad, Gestión de contactos y envío de mensajes, Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto, Visualizar contenidos de plataformas externas, Estadísticas, Optimización y distribución del tráfico y Gestión de Etiquetas.

Los Usuarios pueden encontrar información específica los Datos personales utilizados para cada finalidad en la sección “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales”.

## Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

Los Datos Personales se recogen para las siguientes finalidades y utilizando los siguientes servicios:

### Actividades de gestión relativas a la productividad

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar tareas, colaboraciones y, en general, actividades relacionadas con la productividad. Al utilizar este tipo de servicio, se tratarán los Datos de los Usuarios y puede que sean conservados, dependiendo de la finalidad de la actividad en cuestión. Es posible que estos servicios se integren con una amplia gama de servicios de terceros declarados en la presente Política de privacidad con el fin de permitir al Titular importar o exportar los Datos necesarios para la actividad correspondiente.

#### Notion (Notion Labs, Inc.)

Notion es un servicio en línea de edición de texto y colaboración prestado por Notion Labs, Inc. .

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

### Afiliación comercial

Este tipo de servicios permiten a 2sync.com mostrar anuncios de productos y servicios de terceros. Los anuncios se podrán mostrar bien como enlaces publicitarios o bien como banners en diversas formas gráficas. Los clics sobre el icono o el banner publicado en la Aplicación son rastreados por los servicios de terceros indicados más abajo, y son compartidos con 2sync.com. Para saber qué datos son recogidos por favor diríjense a la política de privacidad de cada servicio.

#### FirstPromoter

FirstPromoter is a tool that allows for tracking referral and affiliate sign us. <https://firstpromoter.com/privacy>

### Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

#### Análisis de productos de PostHog (PostHog, Inc.)

Análisis de productos de PostHog es un servicio de estadísticas prestado por PostHog, Inc. que ofrece al Titular información sobre la manera en que los Usuarios emplean 2sync.com.

Datos Personales tratados: clics; Dirección IP; información del dispositivo; información del navegador; visitas a la página.

Lugar de tratamiento: Alemania – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en los Estados Unidos

## **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de 2sync.com, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar [la Política de Partners de Google](#).

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios; Datos de uso; estadísticas de sesión; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en los Estados Unidos

## **Gestión de contactos y envío de mensajes**

Este tipo de servicios permiten gestionar una base de datos de direcciones de correo electrónico, números de teléfono u otra información de contacto para comunicarse con el Usuario. También es posible que estos servicios recojan datos relativos a la fecha y la hora en las que el Usuario visualizó el mensaje, así como sobre las interacciones del Usuario con dicho mensaje, tales como clicar en enlaces insertados en el mensaje.

## **Customer.io (Peaberry Software Inc.)**

Customer.io es un servicio de gestión de correo electrónico y de envío de mensajes prestado por Peaberry Software Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso; dirección de correo electrónico; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en los Estados Unidos
- “Compartir” en California
- Publicidad Dirigida en Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregón y Montana

## **Gestión de Etiquetas**

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en 2sync.com de forma centralizada. Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.

## **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google Ireland Limited.

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar [la Política de Partners de Google](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

## **Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto**

Este tipo de servicios permiten a 2sync.com gestionar las solicitudes de asistencia y contacto recibidas vía correo electrónico o por otros medios, como el formulario de contacto. Los Datos Personales tratados dependerán de la información proporcionada

por el Usuario en los mensajes y de los medios utilizados para la comunicación (por ejemplo dirección de correo electrónico).

### **Help Scout (Help Scout Inc. )**

Help Scout es un servicio de gestión de solicitudes de asistencia y contacto prestado por Help Scout Inc. .

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en los Estados Unidos

### **Gestión de pagos**

Salvo que se especifique lo contrario, 2sync.com tramita todos los pagos mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o por cualesquiera otros medios a través de proveedores externos de servicios de pago. En general y salvo que se indique lo contrario, los Usuarios deberán facilitar sus datos de pago e información personal directamente a dichos proveedores de servicios de pago. 2sync.com no interviene en la recogida y tramitación de esa información; en su lugar, únicamente recibirá una notificación del proveedor de servicios de pago pertinente indicando si el pago se ha realizado correctamente.

### **Stripe ( Stripe Technology Europe Ltd)**

Stripe es un servicio de pagos prestado por Stripe Technology Europe Ltd.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; información de pago.

Lugar de tratamiento: Unión Europea – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información comercial.

### **PayPal (Paypal)**

PayPal es un servicio de pagos prestado por PayPal Inc., que permite a los Usuarios realizar pagos online.

Datos Personales tratados: apellido(s); dirección de correo electrónico; dirección de facturación; Identificador de pedido; nombre.

Lugar de tratamiento: Consulte la política de privacidad de PayPal – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores.

### **Heat mapping y grabación de sesiones**

Los servicios de heat mapping se utilizan para mostrar las áreas de 2sync.com con las que los Usuarios interactúan con más frecuencia. Esto muestra dónde se encuentran los puntos de interés. Estos servicios permiten monitorizar y analizar el tráfico web, así como hacer un seguimiento del comportamiento de los Usuarios. Es posible que algunos de estos servicios graben las sesiones y que estén disponibles para su reproducción visual posterior.

### **Repetición de sesiones de PostHog (PostHog, Inc.)**

Repetición de sesiones de PostHog es un servicio de grabación de sesiones prestado por PostHog, Inc.

Datos Personales tratados: clics; Datos de uso; Dirección IP; información del dispositivo; país; sistemas operativos; visitas a la página.

Lugar de tratamiento: Alemania – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en los Estados Unidos

## Optimización y distribución del tráfico

Este tipo de servicios permiten a 2sync.com distribuir sus contenidos a través de los servidores situados en diversos países y de optimizar el rendimiento de ésta. Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran las comunicaciones entre 2sync.com y el navegador del Usuario. Teniendo en cuenta la naturaleza distribuida de este sistema, es difícil determinar la localización exacta a la que se transfieren los contenidos que pueden contener Datos Personales del Usuario.

### Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Cloudflare Inc. La modalidad de integración de Cloudflare prevé que filtre todo el tráfico de 2sync.com, esto es, las comunicaciones entre 2sync.com y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre 2sync.com.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores.

## Publicidad

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en 2sync.com, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios. Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante. Algunos de los servicios enumerados a continuación pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios, behavioral retargeting, es decir, mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, o para medir el rendimiento de los anuncios. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes. Los servicios de este tipo normalmente permiten a los Usuarios inhabilitar dicho seguimiento. Los Usuarios pueden averiguar cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses de forma más general visitando la sección sobre autoexclusión del presente documento.

### Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en 2sync.com. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en los Estados Unidos

## Registro y autenticación

Al registrarse o autenticarse, el Usuario permite que 2sync.com le identifique y le dé acceso a los servicios dedicados. Dependiendo de lo indicado a continuación, los servicios de registro y autenticación podrán ser prestados por la asistencia de terceros. En tal caso, 2sync.com podrá acceder a algunos Datos almacenados por el servicio de terceros utilizado para el registro o autenticación. Es posible que algunos de los servicios enumerados a continuación también recojan Datos personales para fines de segmentación y elaboración de perfiles; para obtener más información, le rogamos que consulte la descripción de cada servicio.

### Google OAuth (Google Ireland Limited)

Google OAuth es un servicio de registro y autenticación prestado por Google Ireland Limited y conectado a la red Google.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en los Estados Unidos

### **Cumplimiento de la Política de Datos de Usuarios de Servicios de API de Google y los Requisitos de Uso Limitado (2sync.com)**

El uso o transferencia a otras aplicaciones por parte de 2sync.com de información recibida de las APIs de Google cumplirá la [Política de Datos de Usuarios de Servicios de API de Google](#), incluidos los Requisitos de Uso Limitado.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregón y Montana

### **Venta online de bienes y servicios**

Este tipo de servicio ayuda al Titular a vender productos, prestar servicios o monetizar contenidos en línea. A tal efecto, los servicios enumerados a continuación pueden, por ejemplo, permitir al Titular tramitar pagos, establecer modelos de suscripción, hacer seguimiento de pedidos y gestionar entregas.

#### **Chargebee (ChargeBee Inc.)**

Chargebee es una herramienta de gestión de suscripciones proporcionada por ChargeBee Inc, que permite al Titular gestionar suscripciones, facturación, modelos de fijación de precios y estadísticas sobre suscripciones e ingresos.

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio; información de pago; información financiera.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información personal; información comercial; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

### **Visualizar contenidos de plataformas externas**

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de 2sync.com e interactuar con estos. A menudo dichos servicios se denominan widgets, que son pequeños elementos colocados en una página web o aplicación. Proporcionan información específica o realizan una función concreta y a menudo permiten la interacción con los usuarios. Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

#### **Senja.io**

Senja is a tool that collects user testimonials. <https://senja.io/legal/privacy-policy>

## **Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses**

Además de las funcionalidades de inhabilitación ofrecidas por cualquiera de los servicios enumerados en el presente documento, los Usuarios podrán obtener más información general sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses en la sección específica de la Política de Cookies.

## **Información adicional sobre el tratamiento de los Datos Personales**

### **Venta online de bienes y servicios**

Los Datos Personales recogidos se utilizan para prestar servicios al Usuario o venderle bienes, incluyendo el pago y la entrega, en su caso. Los Datos Personales recogidos para realizar el pago podrán referirse a la tarjeta de crédito, la cuenta bancaria utilizada para la transferencia o a cualquier otro medio de pago previsto. La clase de Datos recogidos por 2sync.com depende del sistema de pago utilizado.

# Política de Cookies

2sync.com utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la [Política de Cookies](#).

## Más información para los usuarios

### Base jurídica del Tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

### Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

### Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos con respecto al tratamiento de Datos por parte del Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran concedido con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a conocer si sus Datos serán tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, además de obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la modificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.

- **Poner una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a poner una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos de carácter personal.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

### Detalles sobre el derecho de oposición al tratamiento

**Cuando el tratamiento de los Datos Personales sea de interés público, en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular o con motivo de un interés legítimo del Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento explicando un motivo con relación a su situación particular para justificar su objeción.**

**Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.**

### Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud para ejercer los derechos del Usuario puede dirigirse al Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

## Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running 2sync.com and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

### Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

- **Personal information**

**Personal Information collected or disclosed:** Datos comunicados durante el uso del servicio

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: información financiera, información de pago

**Purposes:**

- Venta online de bienes y servicios

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** ChargeBee Inc.



## • Commercial information

**Personal Information collected or disclosed:** Datos comunicados durante el uso del servicio, Distintas clases de datos, según se especifica en la política de privacidad del servicio

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: información financiera, información de pago

**Purposes:**

- Venta online de bienes y servicios
- Gestión de pagos

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** ChargeBee Inc., Stripe Technology Europe Ltd

## • Internet or other electronic network activity information

**Personal Information collected or disclosed:** Datos comunicados durante el uso del servicio, Dirección ip, Información del dispositivo, País, Visitas a la página, Clics, Datos de uso, Sistemas operativos, Rastreadores, Dirección de correo electrónico, Distintas clases de datos, según se especifica en la política de privacidad del servicio, Información del navegador, Cantidad de usuarios, Estadísticas de sesión

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: información financiera, información de pago

**Purposes:**

- Venta online de bienes y servicios
- Heat mapping y grabación de sesiones
- Publicidad
- Actividades de gestión relativas a la productividad
- Gestión de contactos y envío de mensajes
- Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto
- Estadísticas
- Gestión de Etiquetas

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** ChargeBee Inc., PostHog, Inc., Meta Platforms Ireland Limited, Notion Labs, Inc. , Peaberry Software Inc., Help Scout Inc. , Google Ireland Limited

## • Identifiers

**Personal Information collected or disclosed:** Distintas clases de datos, según se especifica en la política de privacidad del servicio, Dirección ip, Información del dispositivo, País, Visitas a la página, Clics, Datos de uso, Sistemas operativos, Rastreadores, Dirección de correo electrónico, Datos comunicados durante el uso del servicio, Nombre, Apellido(s), Dirección de facturación, Identificador de pedido

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: información de pago

**Purposes:**

- Gestión de pagos
- Heat mapping y grabación de sesiones
- Registro y autenticación
- Gestión de contactos y envío de mensajes
- Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto
- Optimización y distribución del tráfico
- Información adicional acerca de los Datos Personales

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Stripe Technology Europe Ltd, PostHog, Inc., Google Ireland Limited, 2sync.com, Peaberry Software Inc., Help Scout Inc. , Cloudflare, Paypal

## • Inferences drawn from other personal information

**Personal Information collected or disclosed:**

**Purposes:**

- Gestión de contactos y envío de mensajes

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

*This category of Personal Information was collected in the preceding 12 months but is collected no longer*

ⓘ You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

**To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.**

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use 2sync.com.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on 2sync.com. You also provide Personal Information indirectly when you navigate 2sync.com, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of 2sync.com and features thereof.

## Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

## Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

### **Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon and Montana**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas and Oregon, you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### **Additional rights for users residing in Utah**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah, you have

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### **How to exercise your privacy rights under US state laws**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

### **How to exercise your rights to opt out**

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on 2sync.com.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento**

### **Defensa jurídica**

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de 2sync.com o de los Servicios relacionados. El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

## **Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario**

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, 2sync.com podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

## **Log del sistema y mantenimiento**

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, 2sync.com y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con 2sync.com y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

## **Información no contenida en esta política de privacidad**

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

## **Modificación de la presente política de privacidad**

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de 2sync.com y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

## **Definiciones y referencias legales**

### **Datos Personales (o Datos) / información Personal (o Información)**

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

### **Información Personal Sensible**

Información Personal Sensible significa cualquier Información Personal que no esté disponible para el público y que desvele información considerada de carácter sensible según la ley de privacidad aplicable.

### **Datos de Uso**

Las informaciones recogidas de forma automática por 2sync.com (o por servicios de terceros utilizados por 2sync.com), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a 2sync.com, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

### **Usuario**

El individuo que utilice 2sync.com, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

### **Interesado**

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

### **Encargado del Tratamiento (o Encargado)**

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

### **Responsable del Tratamiento (o Titular)**

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de 2sync.com. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de 2sync.com.

### **2sync.com (o esta Aplicación)**

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

### **Servicio**

El servicio proporcionado por 2sync.com, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

### **Venta**

Una Venta significa cualquier intercambio de Información Personal por parte del Titular con **un tercero, a cambio de una contraprestación monetaria o económica de cualquier otro tipo**, según se define en la ley de privacidad de un Estado de EE. UU. aplicable. Le rogamos que tenga en cuenta que el intercambio de Información Personal con un prestador de servicios con arreglo a un contrato escrito que cumpla los requisitos establecidos por la ley aplicable no constituye una Venta de su Información Personal.

### **“Compartir”**

“Compartir” significa cualquier acto de compartir, arrendamiento, divulgación, revelación, difusión, puesta a disposición, transferencia o comunicación por cualquier otro medio, ya sea de forma oral o por escrito, o por medios electrónicos, de la información personal de un consumidor por parte de la empresa a **un tercero para publicidad basada en el comportamiento en un contexto cruzado**, ya sea a cambio de una contraprestación monetaria o económica de cualquier otro tipo, incluidas las operaciones entre una empresa y un tercero para publicidad basada en el comportamiento en un contexto cruzado en beneficio de una empresa en las que no se intercambie dinero alguno, según se define en las leyes de privacidad de California. Le rogamos que tenga en cuenta que el intercambio de Información Personal con un prestador de servicios con arreglo a un contrato escrito que cumpla los requisitos establecidos por las leyes de privacidad de California no constituye un acto de “compartir” su Información Personal.

### **Publicidad dirigida**

La Publicidad dirigida significa mostrar anuncios a un consumidor cuando el anuncio haya sido seleccionado sobre la base de Información Personal obtenida de las actividades de dicho consumidor a lo largo del tiempo y de páginas web no asociadas o de solicitudes en línea que predigan las preferencias o intereses de dicho consumidor, según se define en las leyes de privacidad de EE. UU. aplicables.

### **Unión Europea (o UE)**

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

### **Cookie**

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

### **Rastreador**

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

### **Información legal**

Esta política de privacidad se ha redactado sobre la base de lo dispuesto en múltiples legislaciones.

Esta política de privacidad se refiere sólo a 2sync.com, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 4 junio 2024