

# Política de Cookies do ABM Mobile

Este documento informa os Usuários sobre as tecnologias que ajudam ABM Mobile a alcançar as finalidades descritas abaixo. Tais tecnologias permitem ao Proprietário acessar e armazenar informações (por exemplo, usando um Cookie) ou usar recursos (por exemplo, executando um script) em um dispositivo de um Usuário à medida que interagem com ABM Mobile.

Para fins de simplicidade, todas estas tecnologias são definidas como "Rastreadores" neste documento – a menos que haja um motivo para diferenciá-las.

Por exemplo, enquanto Cookies podem ser usados em navegadores de web e dispositivos móveis, seria incorreto falar sobre Cookies no contexto de aplicativos móveis, pois eles são um rastreador baseado em um navegador. Por este motivo, neste documento, o termo Cookies somente é usado onde ele especificamente indicar aquele tipo específico de Rastreador.

Algumas das finalidades para as quais Rastreadores são usados também podem exigir a permissão do Usuário. Sempre que a permissão for dada, ela pode ser livremente retirada a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas neste documento.

ABM Mobile usa Rastreadores gerenciados diretamente pelo Proprietário (conhecidos como Rastreadores "próprios") e Rastreadores que permitem serviços prestados por um terceiros (conhecidos como Rastreadores de "terceiros"). A menos que seja especificado de outra forma neste documento, terceiros provedores poderão acessar os Rastreadores gerenciados por eles.

Os períodos de validade e expiração dos Cookies e outros Rastreadores similares poderão variar, dependendo do prazo estabelecido pelo Proprietário ou respectivo provedor. Alguns deles expiram quando do término da sessão de navegação do Usuário.

Além do que está especificado nas descrições dentro de cada categoria abaixo, os Usuários poderão encontrar informações mais precisas e atualizadas quanto à estipulação do prazo, assim como quaisquer outras informações relevantes – tais como a presença de Rastreadores – nos links das políticas de privacidade dos respectivos terceiros provedores ou entrando em contato com o Proprietário.

## Atividades estritamente necessárias para operar ABM Mobile e prestar o Serviço

ABM Mobile usa Cookies conhecidos como Cookies "técnicos" e outros Rastreadores similares para executar atividades que são estritamente necessárias para operar ou prestar o Serviço.

### Outras atividades envolvendo o uso de Rastreadores

#### Direcionamento e publicidade

ABM Mobile usa Rastreadores a fim de fornecer conteúdos de marketing personalizados com base no comportamento do Usuário e operar, oferecer e rastrear anúncios.

#### Gerenciamento de contactos e envio de mensagens

Esses tipos de serviços permitem o gerenciamento da base de dados de contatos de e-mail, telefones ou outra informação de contato para comunicação com o Usuário.

Estes serviços também podem ser usados para coletar dados referentes à data e o horário em que o Usuário visualizou o e-mail; e também quando o Usuário interagiu com o e-mail recebido, como por exemplo, quando o Usuário selecionou os links incluídos no e-mail.

#### OneSignal (Lilomi, Inc.)

O OneSignal é um serviço de envio de mensagens fornecido pela Lilomi, Inc.

O OneSignal permite que o Proprietário envie mensagens e notificações para os Usuários através de plataformas tais como Android, iOS, e pela Internet. As mensagens podem ser enviadas para dispositivos individuais, grupos de dispositivos, tópicos específicos ou segmentos de Usuários.

Dependendo das permissões concedidas para ABM Mobile, os Dados coletados poderão incluir também a localização exata (isto é, dados ao nível de GPS) ou informações de Wi-Fi, os aplicativos instalados e habilitados no dispositivo do Usuário. ABM Mobile utiliza identificadores para dispositivos móveis (inclusive o Android Advertising ID ou o Advertising Identifier para IOS, respectivamente) e tecnologias semelhantes aos cookies para fazer funcionar o serviço OneSignal.

#### Os Dados coletados poderão ser utilizados pelo provedor do serviço para a exibição de

**publicidade baseada em interesses, analítica e pesquisas de mercado. Para poder compreender a utilização dos Dados pelo OneSignal consulte [a política de privacidade do OneSignal](#).**

### **Opção de recusa de notificações de push**

Os Usuários na maioria das vezes optam por recusar o recebimento de notificações push visitando as configurações dos seus dispositivos, tais como as configurações de notificações de telefones celulares e depois modificando estas configurações para alguns ou todos os aplicativos no dispositivo em especial.

### **Opção de recusa de publicidade baseada em interesses**

Os Usuários poderão optar por recusar os recursos de publicidade do OneSignal através das configurações aplicáveis do dispositivo para telefones celulares. Configurações de dispositivos diferentes, ou atualizações dos dispositivos, poderão afetar ou modificar a maneira como estas configurações relacionadas funcionam.

Dados Pessoais processados: Cookies, Dados de uso, e-mail, identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo), língua, posição geográfica e vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA - [Política de Privacidade](#) - [Opt out](#).

## **Como gerenciar preferências e fornecer ou cancelar a permissão**

Há diversas maneiras de gerenciar as preferências relacionadas ao Rastreador e de fornecer e retirar o consentimento, quando for relevante:

Os Usuários podem gerenciar as preferências relacionadas aos Rastreadores diretamente nas configurações de seu próprio dispositivo, por exemplo, impedindo o uso ou o armazenamento de Rastreadores.

Além disso, sempre que o uso de Rastreadores se basear em consentimento, os Usuários poderão fornecer ou retirar tal consentimento por meio da configuração de suas preferências no aviso de cookies ou da atualização de tais preferências, de acordo com o respectivo widget de privacidade de preferências de consentimento, se disponível.

Também é possível, por meio de recursos específicos do navegador ou do dispositivo, excluir os Rastreadores previamente armazenados, incluindo aqueles usados para lembrar as preferências iniciais de consentimento do Usuário.

Outros Rastreadores da memória local do navegador podem ser apagados com a exclusão do histórico de navegação.

Com relação a Rastreadores de terceiros, os Usuários poderão gerenciar suas preferências e retirar seu consentimento (PARA SER REMOVIDO) através do respectivo link de cancelamento (quando for fornecido), usando os meios indicados na política de privacidade de terceiros ou entrando em contato com o terceiro.

## **Configurações de Rastreadores de localização**

Os Usuários poderão, por exemplo, encontrar informações sobre como gerenciar Cookies nos navegadores mais usados nos seguintes endereços:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Os Usuários também poderão gerenciar determinadas categorias de Rastreadores usados em aplicativos móveis, optando pelo não uso através das respectivas configurações do dispositivo, tais como as configurações de publicidade para dispositivos móveis ou configurações de rastreamento em geral (os Usuários poderão abrir as configurações do dispositivo e procurar as respectivas configurações).

## **Como optar por não receber anúncios com base em interesses**

Não obstante as disposições acima, informamos aos Usuários que eles poderão seguir as instruções fornecidas pelas iniciativas [YourOnlineChoices](#) (UE e Reino Unido), na [Network Advertising Initiative](#) (EUA) e na [Digital Advertising Alliance](#) (EUA), [DAAC](#) (Canadá), [DDAI](#) (Japão) ou outros serviços similares. Tais iniciativas permitem aos Usuários selecionar suas preferências de monitoramento para a maioria das ferramentas de propaganda. O Proprietário recomenda que os Usuários utilizem estes recursos além das informações fornecidas neste documento.

A Digital Advertising Alliance oferece um aplicativo chamado [AppChoices](#) que ajuda os Usuários a controlar publicidades com base em interesses em aplicativos móveis.

## **Consequências de negar o uso de Rastreadores**

Os usuários podem decidir livremente se querem ou não permitir o uso de Rastreadores. No entanto, é importante observar que os Rastreadores ajudam ABM Mobile a fornecer uma melhor experiência e funcionalidades avançadas aos Usuários (de acordo com as finalidades descritas neste documento). Portanto, se o Usuário optar por bloquear o uso de Rastreadores, o Proprietário pode não conseguir fornecer os recursos relacionados.

## **Proprietário e Controlador de Dados**

A B M Tecnologia e Serviços LTDA

**E-mail de contato do Proprietário:** [contato@abmprotege.com.br](mailto:contato@abmprotege.com.br)

Uma vez que o uso de Rastreadores de terceiros através deste serviço (ABM Mobile) não pode ser totalmente controlado pelo Proprietário, quaisquer referências específicas a Rastreadores de terceiros devem ser consideradas uma indicação. Para obter informações completas, solicitamos gentilmente que os Usuários consultem as políticas de privacidade dos respectivos serviços de terceiros enumerados neste documento.

Em função da complexidade objetiva das tecnologias relacionadas às tecnologias de rastreamento, recomenda-se que os Usuários entrem em contato com o Proprietário, se desejarem receber mais informações sobre o uso de tais tecnologias por ABM Mobile.

## **Definições e referências jurídicas**

### **Dados Pessoais (ou Dados)**

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou em relação com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permitam a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

### **Dados de Uso**

As informações coletadas automaticamente através deste ABM Mobile (ou serviços de terceiros contratados neste Serviço (ABM Mobile)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam ABM Mobile, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

### **Usuário**

A pessoa que usa ABM Mobile que, a menos que especificado diferentemente, coincida com o Titular dos Dados.

### **Titular dos Dados**

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

### **Processador de Dados (ou Subcontratante)**

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

### **Controlador de Dados (ou Proprietário)**

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros determinar as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste Serviço (ABM Mobile). O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste Serviço (ABM Mobile).

## **ABM Mobile (ou este Aplicativo)**

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

## **Serviço**

O serviço fornecido por ABM Mobile conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

## **União Europeia (ou UE)**

A menos que especificado diferentemente, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

## **Cookie**

Cookies são Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

## **Rastreador**

O termo Rastreador indica qualquer tecnologia – como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting – que permita o rastreamento de Usuários, por exemplo, acessando ou a armazenando informações no dispositivo do Usuário.

---

## **Informação jurídica**

Esta política de privacidade se refere somente a ABM Mobile, se não afirmado diferentemente neste documento.

Última atualização: 5 de novembro de 2019