

# Privacybeleid van Haagsch Recherchebureau

Haagsch Recherchebureau host deze pagina en verzamelt bepaalde persoonsgegevens van de gebruikers.

## Eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke

Haagsch Recherchebureau, Alexanderveld 5, 2585 AN Den Haag

**Eigenaar contact-e-mailadres:** [privacy@haagschrecherchebureau.nl](mailto:privacy@haagschrecherchebureau.nl)

## Soorten verzamelde Gegevens

Onder het soort gegevens dat Haagsch Recherchebureau zelf of door middel van derden verzamelt, vallen: voornaam; achternaam; telefoonnummer; naam bedrijf; e-mailadres; Gebruiksgegevens; Trackers; sessieduur; scroll-naar-pagina interacties; klikken; land; tijdzone; apparaatgegevens; muisbewegingen; interactiegebeurtenissen; diagnostische gebeurtenissen; paginagebeurtenissen; aangepaste gebeurtenissen; lay-outgegevens; positionele informatie; aantal Gebruikers; sessiestatistieken; Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service; profielfoto; antwoorden op vragen; gebruikerscontent; inhoud van de e-mail of het bericht; datum van het bericht; tijdstip waarop het bericht is verzonden; afzender van het bericht.

De volledige informatie over elk soort verzamelde Persoonsgegevens staat in de daaraan gewijde artikelen van dit privacybeleid of in specifieke tekst en uitleg die voorafgaand aan de Gegevensverzameling wordt weergegeven.

Persoonsgegevens kunnen door de Gebruiker zelf worden aangeleverd of, in het geval van Gebruiksgegevens, automatisch worden verzameld bij het gebruik van Haagsch Recherchebureau.

Tenzij anders aangegeven, is het verstrekken van alle door Haagsch Recherchebureau gevraagde Gegevens verplicht en als u deze Gegevens niet verstrekt, kan Haagsch Recherchebureau haar Diensten mogelijk niet verlenen. In gevallen waarin Haagsch Recherchebureau specifiek aangeeft dat bepaalde Gegevens niet verplicht zijn, kunnen Gebruikers kiezen of ze deze Gegevens al dan niet verstrekken, zonder gevolgen voor de beschikbaarheid of de werking van de Dienst.

Als Gebruikers niet zeker weten welke Persoonsgegevens verplicht verstrekt moeten worden, kunnen zij contact opnemen met de Eigenaar.

Het gebruik van Cookies – of andere tracking tools – door Haagsch Recherchebureau of door de eigenaren van de diensten van derden die worden gebruikt door Haagsch Recherchebureau dient om de door de Gebruiker gevraagde Dienst te verlenen, naast de andere doelen die in dit documenten in het Cookiebeleid worden aangegeven.

De Gebruikers zijn verantwoordelijk voor Persoonsgegevens van derden die worden verkregen, gepubliceerd of gedeeld door Haagsch Recherchebureau.

## Wijze en plaats van de gegevensverwerking

### Verwerkingsmethode

De Eigenaar neemt passende beveiligingsmaatregelen om ongevoegde toegang tot, bekendmaking, wijziging of vernietiging van de Gegevens zonder toestemming te voorkomen.

De verwerking van de Gegevens vindt plaats met gebruik van computers en/of IT-tools, waarbij organisatieprocedures en werkwijzen worden gevolgd die nauw aansluiten op de aangegeven doelen. Naast de Eigenaar kunnen de Gegevens in bepaalde gevallen ook toegankelijk zijn voor bepaalde met de verwerking belaste personen die zijn betrokken bij de exploitatie van Haagsch Recherchebureau (beheer, verkoop, marketing, juridisch, systeembeheer) of door de Eigenaar als Gegevensverwerkers aangestelde externe partijen (zoals externe technische serviceproviders, mailprogramma's, hostingproviders, IT-bedrijven, communicatiebureaus). De bijgewerkte lijst van deze partijen kan te allen tijde bij de Eigenaar worden aangevraagd.

### Locatie

De Gegevens worden verwerkt in de vestigingskantoren van de Eigenaar en andere plaatsen waar de partijen die bij de verwerking zijn betrokken zich bevinden.

Afhankelijk van de locatie van Gebruikers, kan de doorgifte van persoonsgegevens inhouden dat de Gegevens van de Gebruikers worden doorgegeven naar een ander land dan het eigen land. Voor meer informatie over de verwerkingslocatie van dergelijke doorgegeven Gegevens, kunnen Gebruikers het artikel met details over de verwerking van Persoonsgegevens raadplegen.

### Bewaartijd

Tenzij anders aangegeven in dit document, worden Persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en kunnen ze langer worden bewaard op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting of op basis van toestemming van de Gebruiker.

# Het doel van de verwerking

De Gegevens ten aanzien van de Gebruiker worden verzameld zodat de Eigenaar zijn Dienst kan verlenen, kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen, kan reageren op handhavingsverzoeken, zijn rechten en belangen (of die van zijn Gebruikers of derden) kan beschermen, kwaadwillige of frauduleuze activiteiten kan detecteren, en voor de volgende doeleinden: Contact met de Gebruiker, Tagbeheer, Analyses, Heatmaps en registratie van sessies, Weergave van content van externe platforms, Adverteren, Koppelen van gegevens, Commerciële relaties, Ondersteunings- en contactverzoeken beheren, Optimalisatie en verdeling van verkeer, Platformdiensten en hosting, Interactie met live chatplatforms en Remarketing en gedragsgerichte reclame.

Voor specifieke informatie over de Persoonsgegevens die voor elk doel worden gebruikt, kan de Gebruiker het onderdeel “Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens” raadplegen.

## Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden voor de volgende doelen verzameld met gebruik van de volgende diensten:

### Adverteren

Met dit type dienstverlening kunnen Gebruikersgegevens worden gebruikt voor advertentiecomunicatiedoeleinden. Deze communicatie wordt weergegeven in de vorm van banners en andere advertenties op Haagsch Recherchebureau, die kunnen zijn gebaseerd op de belangstelling van de Gebruiker. Dit betekent niet dat alle Persoonsgegevens voor dit doel worden gebruikt. Informatie en gebruiksvoorwaarden staan hieronder weergegeven. Bepaalde hieronder aangegeven diensten kunnen gebruikmaken van Trackers om Gebruikers te identificeren, gedragsmatige retargeting toepassen, i.e. het weergeven van advertenties die zijn gericht op de belangstelling en het gedrag van de Gebruiker, of de prestaties van advertenties meten. Lees voor meer informatie hierover het privacybeleid van de betreffende diensten. Dit soort diensten biedt Gebruikers meestal de mogelijkheid om zich af te melden voor dergelijke tracking. Gebruikers kunnen informatie krijgen over hoe ze zich kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het algemeen door naar het betreffende opt-outonderdeel in dit document te gaan.

### Google Ads conversietracking (Google Ireland Limited)

De conversietracking van Google Ads is een analyseservice die wordt aangeboden door Google Ireland Limited die gegevens van het advertentienetwerk van Google Ads koppelt aan acties die worden uitgevoerd door Haagsch Recherchebureau.

Lees het [partnerbeleid van Google](#) voor meer informatie over het gebruik van gegevens door Google.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

### LinkedIn conversietracking (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

LinkedIn conversietracking (LinkedIn Insight Tag) is een dienst voor analyses en gedragsgerichte targeting die wordt aangeboden door LinkedIn Corporation die gegevens van het advertentienetwerk van LinkedIn koppelt aan acties die worden uitgevoerd in Haagsch Recherchebureau. De LinkedIn Insight Tag volgt conversies die aan advertenties van LinkedIn kunnen worden gekoppeld en hiermee kunnen groepen Gebruikers worden bereikt op basis van hun eerdere gebruik van Haagsch Recherchebureau.

Gebruikers kunnen zich afmelden voor gedragsgerichte advertentiefuncties via hun apparaatinstellingen, hun [accountinstellingen van LinkedIn](#) of via de [opt-outpagina van AdChoices](#).

Verwerkte Persoonsgegevens: apparaatgegevens; Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

### LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

LinkedIn Ads is een advertentiedienst die wordt aangeboden door LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

## Analyses

De diensten die staan beschreven in dit onderdeel stellen de Eigenaar in staat het internetverkeer te volgen en te analyseren en dit kan worden gebruikt om het gebruiksgedrag in kaart te brengen.

### FullStory (FullStory, Inc.)

FullStory is een analyse- en heatmapservice die wordt aangeboden door FullStory, Inc.

FullStory registreert hoe vaak Gebruikers interactie hebben met de verschillende onderdelen van Haagsch Recherchebureau, waarmee de Eigenaar gevolgtrekkingen kan maken over hun belangstelling en voorkeuren. FullStory kan ook mapping-sessies opnemen en deze later beschikbaar stellen om visueel te worden afgespeeld.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

### Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 is een webanalyzedienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited (“Google”). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van Haagsch Recherchebureau, te volgen en te onderzoeken, om rapporten over de activiteiten ervan op te stellen en deze te delen met andere diensten van Google. Google kan de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in te kaderen en te personaliseren. In Google Analytics 4 worden IP-adressen gebruikt op het moment van het verzamelen en vervolgens verwijderd voordat enige gegevens in een datacenter of op een server worden vastgelegd. Meer informatie is te vinden in [de officiële documentatie van Google](#).

Lees het [partnerbeleid van Google](#) voor meer informatie over het gebruik van gegevens door Google.

Verwerkte Persoonsgegevens: aantal Gebruikers; Gebruiksgegevens; sessiestatistieken; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

### Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) is een webanalyzedienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited (“Google”). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van Haagsch Recherchebureau, te volgen en te onderzoeken, om rapporten over de activiteiten ervan op te stellen en deze te delen met andere diensten van Google. Google kan de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in te kaderen en te personaliseren.

Lees het [partnerbeleid van Google](#) voor meer informatie over het gebruik van gegevens door Google.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

## Commerciële relaties

Met dit soort diensten kan Haagsch Recherchebureau advertenties voor producten of diensten van derden weergeven. Advertenties kunnen als advertentiekoppelingen of banners worden weergegeven met een uiteenlopende grafische vormgeving. Klikken op het pictogram of de banner die zijn geplaatst op de Applicatie worden gevolgd door de onderstaande externe services

en worden gedeeld met Haagsch Recherchebureau. Nadere informatie over welke gegevens worden verzameld vindt u in het privacybeleid van elke service.

### **Awin (AWIN AG)**

Awin is een commerciële relatieservice die wordt aangeboden door AWIN AG.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Duitsland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

## **Contact met de Gebruiker**

### **Contactformulier (Haagsch Recherchebureau)**

Door het contactformulier in te vullen met zijn/haar Gegevens, geeft de Gebruiker Haagsch Recherchebureau toestemming deze gegevens te gebruiken om te antwoorden op informatieverzoeken, aanvragen voor prijsopgaven en andere soorten verzoeken die in de kop van het formulier worden aangegeven.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; e-mailadres; naam bedrijf; telefoonnummer; voornaam.

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; handelsinformatie.

Deze verwerking vormt:

### **Telefonisch contact (Haagsch Recherchebureau)**

Als u uw telefoonnummer verstrekt, wordt mogelijk contact met u opgenomen voor commerciële of promotionele doeleinden in verband met Haagsch Recherchebureau, of voor het voldoen aan ondersteuningsverzoeken.

Verwerkte Persoonsgegevens: telefoonnummer.

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties.

## **Heatmaps en registratie van sessies**

Heatmap-diensten worden gebruikt om de delen van Haagsch Recherchebureau aan te geven waarmee Gebruikers het vaakst interactie hebben. Dit geeft aan waar de belangstelling ligt. Met deze diensten kan het websiteverkeer worden bekeken en geanalyseerd en kan het gedrag van de Gebruiker worden gevolgd. Bepaalde diensten kunnen sessies opnemen en deze later beschikbaar stellen om visueel te worden afgespeeld.

### **Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)**

Microsoft Clarity is een dienst voor opname van sessies en het maken van heatmaps die wordt aangeboden door Microsoft Corporation. Microsoft verwerkt of ontvangt Persoonsgegevens via Microsoft Clarity, die vervolgens kunnen worden gebruikt voor elk doel in overeenstemming met de Privacyverklaring van Microsoft, waaronder het verbeteren en verstrekken van Microsoft Advertising.

Verwerkte Persoonsgegevens: aangepaste gebeurtenissen; apparaatgegevens; diagnostische gebeurtenissen; Gebruiksgegevens; interactiegebeurtenissen; klikken; land; lay-outgegevens; muisbewegingen; paginagebeurtenissen; positionele informatie; scroll-naar-pagina interacties; sessieduur; tijdzone; Trackers.

Verwerkingslocatie: Nederland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit ; geolocatiegegevens.

## **Interactie met live chatplatforms**

Met dit soort diensten is rechtstreeks interactie mogelijk met externe platforms voor live chats vanaf de pagina's van Haagsch Recherchebureau, zodat u contact kunt opnemen met de ondersteuningsdienst van Haagsch Recherchebureau of contact met u opgenomen kan worden door deze dienst. Als een van deze diensten is geïnstalleerd, kan deze browse- en Gebruiksgegevens verzamelen op de pagina's waarop deze is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers de dienst niet actief gebruiken. Daarnaast kunnen live chatgesprekken worden opgenomen.

## **WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms Ireland Limited)**

De WhatsApp Business Chat widget is een dienst voor interactie met het WhatsApp-live chatplatform die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; afzender van het bericht; antwoorden op vragen; datum van het bericht; gebruikerscontent; Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service; inhoud van de e-mail of het bericht; profielfoto; telefoonnummer; tijdstip waarop het bericht is verzonden; voornaam.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit ; geluids-, elektronische, visuele, thermische, reuk-, of soortgelijke informatie; gevolgtrekkingen op basis van andere persoonlijke informatie.

## **Koppelen van gegevens**

Met dit type dienst kan de Eigenaar Gegevens koppelen aan diensten van derden die binnen dit privacybeleid worden aangegeven. Hierdoor stromen Gegevens door deze diensten, wat kan leiden tot het bewaren van deze Gegevens.

## **Zapier (Zapier, Inc.)**

Zapier is een dienst voor automatisering van workflow die wordt aangeboden door Zapier, Inc. die de overdracht van Gegevens tussen diensten (van derden) automatiseert.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; e-mailadres; naam bedrijf; telefoonnummer; voornaam.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; handelsinformatie.

## **Ondersteunings- en contactverzoeken beheren**

Met dit soort diensten kan Haagsch Recherchebureau ondersteunings- en contactverzoeken beheren die via e-mail of op andere wijze worden ontvangen, zoals het contactformulier. De verwerkte Persoonsgegevens zijn afhankelijk van de door de Gebruiker in de berichten verschaft informatie en het gebruikte communicatiemiddel (b.v. een e-mailadres).

## **Klantenservice door WhatsApp Business (Meta Platforms Ireland Limited)**

Klantenservice door WhatsApp Business is een klantenservice die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service; profielfoto; telefoonnummer.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit ; geluids-, elektronische, visuele, thermische, reuk-, of soortgelijke informatie.

## **Optimalisatie en verdeling van verkeer**

Met dit soort diensten kan Haagsch Recherchebureau zijn content verspreiden met gebruik van servers in verschillende landen en de prestaties ervan optimaliseren. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt is afhankelijk van de kenmerken en de manier waarop deze diensten worden geïmplementeerd. Hun functie is het filteren van de communicatie tussen Haagsch Recherchebureau en de browser van de Gebruiker. Gezien de grote spreiding van dit systeem, is het moeilijk om de locaties te bepalen waarnaar de content met Persoonsgegevens van de Gebruiker worden overgebracht.

## **Cloudflare (Cloudflare Inc.)**

Cloudflare is dienst voor optimalisatie en verdeling van verkeer die wordt aangeboden door Cloudflare Inc. De manier waarop Cloudflare is geïntegreerd, betekent dat deze alle verkeer via Haagsch Recherchebureau filtert, i.e., communicatie tussen Haagsch Recherchebureau en de browser van de Gebruiker, waarbij ook analysegegevens van Haagsch Recherchebureau worden verzameld.

Verwerkte Persoonsgegevens: Trackers; verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

### **Google Hosted Libraries (Google Ireland Limited)**

Google Hosted Libraries is dienst voor optimalisatie en verdeling van verkeer die wordt aangeboden door Google Ireland Limited.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

## **Platformdiensten en hosting**

Deze diensten hebben als doel het hosten en uitvoeren van de belangrijkste onderdelen van Haagsch Recherchebureau, en zorgen zo voor de levering van Haagsch Recherchebureau vanuit een gemeenschappelijk platform. Deze platforms voorzien de Eigenaar van een breed scala aan instrumenten – zoals analyses, gebruikersregistratie, opmerkingen, database management, e-commerce, betalingsverwerking – die het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens impliceren. Bepaalde van deze diensten werken via servers die geografisch verspreid liggen, waardoor het moeilijk kan zijn om te bepalen waar de persoonsgegevens feitelijk zijn opgeslagen.

### **Webflow (Webflow, Inc.)**

Webflow is een platform dat wordt aangeboden door Webflow, Inc. en waarmee de Eigenaar Haagsch Recherchebureau kan bouwen, beheren en hosten. Webflow is uiterst aanpasbaar en kan websites hosten, van simpele blogs tot complexe e-commerce platforms.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers; verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

## **Remarketing en gedragsgerichte reclame**

Met dit soort diensten kunnen Haagsch Recherchebureau en zijn partners geïnformeerd advertenties optimaliseren en aanbieden op basis van eerder gebruik van Haagsch Recherchebureau door de Gebruiker. Deze activiteit wordt mogelijk gemaakt door het volgen van Gebruiksgegevens en door gebruik van Trackers. Deze informatie wordt doorgegeven aan de partners die de remarketing en gedragsgerichte advertentie-activiteiten beheren. Bepaalde diensten bieden een remarketingoptie op basis van lijsten met e-mailadressen. Dit soort diensten biedt meestal de mogelijkheid tot het afmelden voor dergelijke tracking. Dit soort diensten biedt Gebruikers meestal de mogelijkheid om zich af te melden voor dergelijke tracking. Gebruikers kunnen informatie krijgen over hoe ze zich kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het algemeen door naar het betreffende opt-outonderdeel in dit document te gaan.

### **LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)**

LinkedIn Website Retargeting is een dienst voor remarketing en gedragsgerichte reclame die wordt aangeboden door LinkedIn Corporation en die de activiteit van Haagsch Recherchebureau koppelt aan het advertentienetwerk van LinkedIn.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

## **Tagbeheer**

Dit type dienst helpt de Eigenaar bij het beheren van tags of scripts die op gecentraliseerde wijze nodig zijn voor Haagsch Recherchebureau.

Hierdoor stromen de Gegevens van de Gebruikers door deze diensten, wat kan leiden tot het bewaren van deze Gegevens.

## **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager is een dienst voor tagbeheer die wordt aangeboden door Google Ireland Limited.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

## **Weergave van content van externe platforms**

Met dit soort diensten kunt u content die op externe platforms is gehost direct op de pagina's van Haagsch Recherchebureau bekijken en hiermee interacties uitvoeren. Dit soort diensten worden vaak widgets genoemd: kleine op een website of in een app geplaatste elementen. Ze verstrekken specifieke informatie of vervullen een bepaalde functie en maken vaak interactie met de gebruiker mogelijk. Als dit type dienst is geïnstalleerd, kan deze nog steeds websiteverkeersgegevens verzamelen voor de pagina's waarop de dienst is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers deze niet gebruiken.

## **Google Maps widget (Google Ireland Limited)**

Google Maps is een dienst voor de visualisering van kaarten, die wordt aangeboden door Google Ireland Limited waarmee Haagsch Recherchebureau dit soort content op zijn pagina's kan opnemen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

## **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts is een dienst voor de visualisering van lettertypes, die wordt aangeboden door Google Ireland Limited waarmee Haagsch Recherchebureau dit soort content op zijn pagina's kan opnemen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

## **Informatie over afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties**

In aanvulling op de afmeldingsmogelijkheden die door de in dit document vermelde diensten worden geboden, kunnen Gebruikers meer informatie vinden over hoe zij zich in het algemeen kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het desbetreffende gedeelte van het Cookiebeleid.

## **Cookiebeleid**

Haagsch Recherchebureau gebruikt Trackers. Meer informatie voor de Gebruikers is te vinden in het [Cookiebeleid](#).

## **Verdere informatie voor gebruikers**

### **Rechtsgrond voor verwerking**

De Eigenaar mag Persoonsgegevens met betrekking tot Gebruikers verwerken in een van de volgende gevallen, indien:

- Gebruikers hun toestemming voor een of meerdere specifieke doelen hebben gegeven.
- het verstrekken van Gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de Gebruiker en/of voor eventuele precontractuele verplichtingen daarvan;

- de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Eigenaar rust;
- de verwerking gerelateerd is aan een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Eigenaar is opgedragen;
- de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar of van derden.

In ieder geval is de Eigenaar graag bereid om de specifieke rechtsgrond te verduidelijken die van toepassing is op de verwerking, en in het bijzonder of het verstrekken van Persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, of een noodzakelijk vereiste om een overeenkomst te sluiten.

## Nadere informatie over de retentietijd

Tenzij anders aangegeven in dit document, worden Persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en kunnen ze langer worden bewaard op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting of op basis van toestemming van de Gebruiker.

Daarom geldt het volgende:

- Persoonsgegevens die zijn verzameld voor doeleinden die verband houden met de uitvoering van een overeenkomst tussen de Eigenaar en de Gebruiker worden bewaard totdat deze overeenkomst volledig is uitgevoerd.
- Persoonsgegevens die ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar zijn verzameld, worden bewaard zolang dat nodig is om deze doelen te verwezenlijken. Gebruikers kunnen specifieke informatie over de gerechtvaardigde belangen die de Eigenaar nastreeft vinden in de relevante artikelen van dit document of door contact op te nemen met de Eigenaar.

De Eigenaar kan worden toegestaan om Persoonsgegevens voor een langere periode te bewaren wanneer de Gebruiker toestemming heeft gegeven voor een dergelijke verwerking, zolang deze toestemming niet wordt ingetrokken. Bovendien kan de Eigenaar verplicht zijn om Persoonsgegevens langer te bewaren wanneer dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of in opdracht van een overheidsinstelling.

Na afloop van de bewaartermijn worden de Persoonsgegevens gewist. Daarom kan het recht op toegang, het recht op wissen, het recht op rectificatie en het recht op gegevensoverdraagbaarheid niet worden opgelegd na het verstrijken van de bewaartermijn.

## Rechten van Gebruikers op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Gebruikers kunnen bepaalde rechten uitoefenen met betrekking tot hun Gegevens die door de Eigenaar worden verwerkt.

Voor zover wettelijk toegestaan, hebben Gebruikers in het bijzonder het recht om het volgende te doen:

- **Hun toestemming te allen tijde in te trekken.** Gebruikers hebben het recht om hun toestemming in te trekken indien zij eerder hun toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun Persoonsgegevens.
- **Bezwaar te maken tegen verwerking van hun Gegevens.** Gebruikers hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens als de verwerking wordt uitgevoerd op een andere rechtsgrond dan toestemming.
- **Toegang tot hun Gegevens te verkrijgen.** Gebruikers hebben het recht te weten of de Eigenaar de Gegevensverwerking uitvoert, kennis te nemen van bepaalde aspecten van de verwerking en een kopie te krijgen van de Gegevens die worden verwerkt.
- **Te controleren en rectificatie te verzoeken.** Gebruikers hebben het recht om de juistheid van hun Gegevens te controleren en om bijwerking of rectificatie hiervan te verzoeken.
- **De verwerking van hun Gegevens te beperken.** Gebruikers hebben het recht om de verwerking van hun Gegevens te beperken. In dat geval zal de Eigenaar hun Gegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan het opslaan ervan.
- **Hun Persoonsgegevens te laten wissen of op andere wijze te laten verwijderen.** Gebruikers hebben het recht om de Eigenaar hun Gegevens te laten wissen.
- **Hun Gegevens te ontvangen en deze te laten doorgeven naar een andere Verwerkingsverantwoordelijke.** Gebruikers hebben het recht hun Gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en, indien technisch mogelijk, die Gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd.
- **Een klacht in te dienen.** Gebruikers hebben het recht een vordering in te stellen bij hun bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Gebruikers hebben ook recht op informatie over de rechtsgrond van de doorgifte van Gegevens naar het buitenland, waaronder naar een internationale organisatie naar internationaal publiek recht of opgericht door twee of meer landen, zoals de VN, en over de beveiligingsmaatregelen die door de Eigenaar zijn genomen om hun Gegevens te beschermen.

## Meer informatie over het recht om tegen verwerking bezwaar te maken

**Wanneer Persoonsgegevens worden verwerkt in het algemeen belang, in het kader van de uitoefening van openbaar gezag dat aan de Eigenaar is opgedragen of met als doel de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar, kan de Gebruiker bezwaar maken tegen deze verwerking door ter rechtvaardiging van het bezwaar een reden op te geven die verband houdt met zijn of haar specifieke situatie.**



**Gebruikers moeten zich er echter van bewust zijn dat, indien hun Persoonsgegevens worden verwerkt voor directmarketingdoeleinden, zij te allen tijde zonder opgave van redenen en kosteloos bezwaar kunnen maken tegen die verwerking. Indien de Gebruiker bezwaar maakt tegen het verwerken voor directmarketingdoeleinden, worden de Persoonsgegevens niet verder voor deze doeleinden verwerkt. Gebruikers kunnen zich op de hoogte stellen of de Eigenaar Persoonsgegevens verwerkt voor directmarketingdoeleinden in de relevante artikelen van dit document.**

### **Hoe deze rechten uit te oefenen**

Verzoeken om Gebruikersrechten uit te oefenen, kunnen aan de Eigenaar worden gericht via de contactgegevens die in dit document worden verstrekt. Deze verzoeken zijn kosteloos en zullen door de Eigenaar zo spoedig mogelijk en altijd binnen één maand worden behandeld, waarbij de Gebruiker de wettelijk voorgeschreven informatie wordt verstrekt. Elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking wordt door de Eigenaar meegedeeld aan elke eventuele ontvanger van deze Persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Op verzoek van Gebruikers stelt de Eigenaar Gebruikers op de hoogte van deze ontvangers.

## **Verdere informatie voor gebruikers in Zwitserland**

Dit gedeelte is van toepassing op Gebruikers in Zwitserland, en vervangt voor deze Gebruikers alle andere mogelijk afwijkende of tegenstrijdige informatie in het privacybeleid.

Meer details over de categorieën van verwerkte gegevens, de doeleinden van de verwerking, de eventuele categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens, de bewaartermijn en verdere informatie over Persoonsgegevens zijn te vinden in **het onderdeel "Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens" in dit document.**

### **De rechten van gebruikers volgens de Zwitserse federale wet op de gegevensbescherming**

Gebruikers kunnen binnen de grenzen van de wet bepaalde rechten uitoefenen met betrekking tot hun gegevens, waaronder de volgende:

- recht op toegang tot Persoonsgegevens;
- recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun Persoonsgegevens (waarmee Gebruikers ook kunnen eisen dat de verwerking van Persoonsgegevens wordt beperkt, dat Persoonsgegevens worden gewist of vernietigd en dat specifieke verstrekkingen van Persoonsgegevens aan derden worden verboden);
- recht om hun Persoonsgegevens te ontvangen en deze te laten overdragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking (dataportabiliteit);
- het recht te vragen dat onjuiste Persoonsgegevens worden gecorrigeerd.

### **Hoe deze rechten uitoefenen**

Elk verzoek om de rechten van de Gebruiker uit te oefenen kan worden gericht aan de Eigenaar via de contactgegevens in dit document. Deze verzoeken zijn gratis en worden zo spoedig mogelijk door de Eigenaar beantwoord, waarbij de Gebruikers de wettelijk vereiste informatie wordt verstrekt.

## **Verdere informatie voor Gebruikers in Brazilië**

Dit onderdeel van het document maakt deel uit van en vormt een aanvulling op de informatie in het overige deel van het privacybeleid en wordt verstrekt door de entiteit die Haagsch Recherchebureau exploiteert en, indien van toepassing, de moedermaatschappij, dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (voor de doeleinden van dit onderdeel gezamenlijk aangeduid als "wij", "ons", "onze").

Dit onderdeel is van toepassing op alle Gebruikers in Brazilië (hieronder wordt naar Gebruikers verwezen met de woorden "u", "uw"), overeenkomstig de "Lei Geral de Proteção de Dados" (de "LGPD"), en voor die Gebruikers vervangt dit alle andere mogelijk afwijkende of tegenstrijdige informatie in het privacybeleid.

In dit onderdeel van het document wordt de term "persoonlijke informatie" gebruikt zoals deze is gedefinieerd in de **LGPD**.

### **De gronden waarop wij uw persoonlijke informatie verwerken**

We kunnen uw persoonlijke informatie uitsluitend verwerken als we een rechtsgrond hebben voor deze verwerking. De rechtsgronden zijn de volgende:

- uw toestemming voor de betreffende verwerkingsactiviteiten;
- naleving van een verplichting uit wet- of regelgeving die op ons rust;
- de uitvoering van overheidsbeleid dat is vastgelegd in wet- of regelgeving of dat is gebaseerd op contracten, overeenkomsten en vergelijkbare rechtsinstrumenten;

- studies die door onderzoeksinstellingen worden uitgevoerd, bij voorkeur op basis van geanonimiseerde persoonlijke informatie;
- de uitvoering van een overeenkomst en de voorafgaande procedures ervan, wanneer u partij bent bij deze overeenkomst;
- de uitoefening van onze rechten in gerechtelijke, bestuurlijke of arbitrageprocedures;
- de bescherming of fysieke veiligheid van uzelf of een derde partij;
- de bescherming van de gezondheid - in procedures die door gezondheidsinstellingen of beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd;
- onze gerechtvaardigde belangen, op voorwaarde dat uw grondrechten en vrijheden geen voorrang hebben boven deze belangen; en
- kredietbescherming.

Voor meer informatie over de rechtsgronden kunt u altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens in dit document.

## **Categorieën van verwerkte persoonlijke informatie**

Welke categorieën van uw persoonlijke informatie worden verwerkt, kunt u lezen in het onderdeel "Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens" in dit document.

## **Waarom wij uw Persoonlijke informatie verwerken**

Waarom wij uw persoonlijke informatie verwerken, kunt u lezen in de onderdelen "Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens" en "Het doel van de verwerking" in dit document.

## **Uw privacyrechten in Brazilië, hoe u een verzoek kunt indienen en onze reactie op uw verzoeken**

### **Uw privacyrechten in Brazilië**

U hebt de volgende rechten:

- bevestiging verkrijgen van het bestaan van verwerkingsactiviteiten van uw persoonlijke informatie;
- inzage in uw persoonlijke informatie;
- onvolledige, onnauwkeurige of verouderde persoonlijke informatie laten corrigeren;
- anonimisering, blokkering of verwijdering van onnodige of overmatige persoonlijke informatie van u, of van informatie die niet wordt verwerkt in overeenstemming met de LGPD;
- informatie verkrijgen over de mogelijkheid om uw toestemming te geven of te weigeren en de gevolgen daarvan;
- informatie verkrijgen over de derden met wie wij uw persoonlijke informatie delen;
- op uw uitdrukkelijke verzoek de overdraagbaarheid verkrijgen van uw persoonlijke informatie (met uitzondering van geanonimiseerde informatie) naar een andere dienstverlener of productaanbieder, op voorwaarde dat onze commerciële en industriële geheimen worden gewaarborgd;
- de verwijdering van uw verwerkte persoonlijke informatie indien de verwerking gebaseerd was op uw toestemming, tenzij één of meer uitzonderingen voorzien in art. 16 van de LGPD van toepassing zijn;
- u kunt uw toestemming altijd intrekken;
- indienen van een klacht in verband met uw persoonlijke informatie bij de ANPD (de Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming in Brazilië) of bij instanties voor consumentenbescherming;
- bezwaar maken tegen een verwerkingsactiviteit in gevallen waarin de verwerking niet in overeenstemming met de bepalingen van de wet wordt uitgevoerd;
- duidelijke en adequate informatie verzoeken over de criteria en procedures die worden gebruikt voor een geautomatiseerde beslissing; en
- verzoeken om herziening van beslissingen die uitsluitend op basis van de geautomatiseerde verwerking van uw persoonlijke informatie zijn genomen en die gevolgen hebben voor uw belangen. Deze omvatten beslissingen om uw persoonlijke, professionele, consumenten- en het kredietprofiel of aspecten van uw persoonlijkheid te definiëren.

U wordt nooit gediscrimineerd of op een andere manier benadeeld, wanneer u uw rechten uitoefent.

### **Uw verzoek indienen**

U kunt uw uitdrukkelijke verzoek tot uitoefening van uw rechten altijd kosteloos indienen via de in dit document vermelde contactgegevens of via uw wettelijke vertegenwoordiger.

### **Hoe en wanneer we op uw verzoek reageren**

We streven ernaar om snel te reageren op uw verzoeken.

Mocht het voor ons onmogelijk zijn om dit te doen, dan delen wij u in ieder geval de feitelijke of juridische redenen mee waardoor we niet (onmiddellijk) aan uw verzoeken kunnen voldoen. In gevallen waarin wij uw persoonlijke informatie niet verwerken, vermelden wij aan welke natuurlijke of rechtspersoon u uw verzoeken moet richten, als wij dit kunnen doen.

In het geval dat u een verzoek tot **inzage** of een verzoek tot **bevestiging van de verwerking** van persoonlijke informatie indient, dient u aan te geven of u uw persoonlijke informatie in elektronische of gedrukte vorm wilt ontvangen.

Laat ons ook weten of u wilt dat wij uw verzoek onmiddellijk beantwoorden, in welk geval wij op een vereenvoudigde manier zullen antwoorden, of dat u in plaats daarvan een volledige bekendmaking nodig hebt.

In het laatste geval reageren wij binnen 15 dagen op uw verzoek en verstrekken wij u alle informatie over de herkomst van uw persoonlijke informatie, bevestigen wij of de informatie al dan niet is vastgelegd, welke criteria er eventueel worden gebruikt voor de verwerking en de doelen van de verwerking, waarbij onze commerciële en industriële geheimen worden beschermd.

In het geval dat u een verzoek tot **correctie, verwijdering, anonimisering of het blokkeren van persoonlijke informatie** indient, zorgen wij ervoor dat wij uw verzoek onmiddellijk meedelen aan andere partijen met wie wij uw persoonlijke informatie hebben gedeeld, zodat deze derden ook aan uw verzoek kunnen voldoen - behalve in gevallen waarin deze mededeling onmogelijk is gebleken of onevenredige inspanningen van onze kant met zich meebrengt.

## Wettelijk toegestane doorgifte van persoonlijke informatie buiten Brazilië

Wij mogen uw persoonlijke informatie naar gebieden buiten het grondgebied van Brazilië doorgeven in de volgende gevallen:

- wanneer de doorgifte noodzakelijk is voor de internationale juridische samenwerking tussen inlichtingen-, onderzoeks- en vervolgingsinstanties van de overheid, overeenkomstig de wettelijke middelen waarin het internationaal recht voorziet;
- wanneer de doorgifte noodzakelijk is om uw leven of fysieke veiligheid of die van een derde partij te beschermen;
- wanneer de doorgifte door de ANPD is goedgekeurd;
- wanneer de doorgifte voortvloeit uit een in een internationale samenwerkingsovereenkomst aangegane verbintenis;
- wanneer de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van overheidsbeleid of de wettelijke toewijzing van een overheidsdienst;
- wanneer de doorgifte noodzakelijk is voor de naleving van een verplichting uit wet-of regelgeving, de uitvoering van een overeenkomst of van voorafgaande procedures in verband met een overeenkomst, of de normale uitoefening van rechten in gerechtelijke, bestuurlijke of arbitrageprocedures.

## Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running Haagsch Recherchebureau and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

### Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

#### • Identifiers

**Personal Information collected or disclosed:** Voornaam, Achternaam, Telefoonnummer, Naam bedrijf, E-mailadres, Trackers, Sessieduur, Scroll-naar-pagina interacties, Klikken, Land, Tijdzone, Apparaatgegevens, Gebruiksgegevens, Muisbewegingen, Interactiegebeurtenissen, Diagnostische gebeurtenissen, Paginagebeurtenissen, Aangepaste gebeurtenissen, Lay-outgegevens, Positionele informatie, Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service, Profielfoto, Verschillende gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven, Antwoorden op vragen, Gebruikerscontent, Datum van het bericht, Tijdstip waarop het bericht is verzonden, Afzender van het bericht

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: inhoud van de e-mail of het bericht

#### Purposes:

- Contact met de Gebruiker
- Heatmaps en registratie van sessies
- Koppelen van gegevens
- Ondersteunings- en contactverzoeken beheren
- Optimalisatie en verdeling van verkeer

- Platformdiensten en hosting
- Interactie met live chatplatforms

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** : Yes

**Third-parties:** Microsoft Corporation, Zapier, Inc., Meta Platforms Ireland Limited, Cloudflare Inc.

**Service providers or contractors:** Haagsch Recherchebureau, Webflow, Inc., Meta Platforms Ireland Limited

## • Commercial information

**Personal Information collected or disclosed:** Voornaam, Achternaam, Telefoonnummer, Naam bedrijf, E-mailadres

**Purposes:**

- Contact met de Gebruiker
- Koppelen van gegevens

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** : Yes

**Third-parties:** Zapier, Inc.

**Service providers or contractors:** Haagsch Recherchebureau

## • Internet or other electronic network activity information

**Personal Information collected or disclosed:** Gebruiksgegevens, Trackers, Sessieduur, Scroll-naar-pagina interacties, Klikken, Land, Tijdzone, Apparaatgegevens, Muisbewegingen, Interactiegebeurtenissen, Diagnostische gebeurtenissen, Paginagebeurtenissen, Aangepaste gebeurtenissen, Lay-outgegevens, Positionele informatie, Aantal gebruikers, Sessiestatistieken, Telefoonnummer, Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service, Profielfoto, Verschillende gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven, Voornaam, Achternaam, Antwoorden op vragen, Gebruikerscontent, Datum van het bericht, Tijdstip waarop het bericht is verzonden, Afzender van het bericht

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** : inhoud van de e-mail of het bericht

**Purposes:**

- Tagbeheer
- Analyses
- Heatmaps en registratie van sessies
- Weergave van content van externe platforms
- Adverteren
- Commerciële relaties
- Ondersteunings- en contactverzoeken beheren
- Optimalisatie en verdeling van verkeer
- Platformdiensten en hosting
- Interactie met live chatplatforms
- Remarketing en gedragsgerichte reclame

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** : Yes

**Third-parties:** Google Ireland Limited, FullStory, Inc., Microsoft Corporation, AWIN AG, Meta Platforms Ireland Limited, Cloudflare Inc., LinkedIn Corporation

**Service providers or contractors:** Webflow, Inc., Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, LinkedIn Ireland Unlimited Company

## • Geolocation data

**Personal Information collected or disclosed:** Trackers, Sessieduur, Scroll-naar-pagina interacties, Klikken, Land, Tijdzone, Apparaatgegevens, Gebruiksgegevens, Muisbewegingen, Interactiegebeurtenissen, Diagnostische gebeurtenissen, Paginagebeurtenissen, Aangepaste gebeurtenissen, Lay-outgegevens, Positionele informatie

**Purposes:**

- Heatmaps en registratie van sessies

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Microsoft Corporation

## • Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information

**Personal Information collected or disclosed:** Telefoonnummer, Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service, Profielfoto, Voornaam, Achternaam, Antwoorden op vragen, Gebruikerscontent, Datum van het bericht, Tijdstip waarop het bericht is verzonden, Afzender van het bericht

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: inhoud van de e-mail of het bericht

**Purposes:**

- Ondersteunings- en contactverzoeken beheren
- Interactie met live chatplatforms

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Meta Platforms Ireland Limited

**Service providers or contractors:** Meta Platforms Ireland Limited

## • Inferences drawn from other personal information

**Personal Information collected or disclosed:** Voornaam, Achternaam, Telefoonnummer, Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service, Antwoorden op vragen, Gebruikerscontent, Profielfoto, Datum van het bericht, Tijdstip waarop het bericht is verzonden, Afzender van het bericht

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: inhoud van de e-mail of het bericht

**Purposes:**

- Interactie met live chatplatforms

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Service providers or contractors:** Meta Platforms Ireland Limited

ⓘ You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won't process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use Haagsch Recherchebureau.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on Haagsch Recherchebureau. You also provide Personal Information indirectly when you navigate Haagsch Recherchebureau, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of Haagsch Recherchebureau and features thereof.

## Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

### Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

### Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas and Oregon, you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### Additional rights for users residing in Utah

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah, you have

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

## How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

### **How to exercise your rights to opt out**

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on Haagsch Recherchebureau.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Bijkomende informatie over Gegevensverzameling en verwerking**

### **Juridische procedures**

De Eigenaar kan de Persoonsgegevens van de Gebruiker gebruiken voor juridische doeleinden, voor de rechter of aan gerechtelijke procedures voorafgaande fasen in het geval van onrechtmatig gebruik van Haagsch Recherchebureau of de hieraan gerelateerde Diensten.

De Gebruiker verklaart ervan op de hoogte te zijn dat de Eigenaar genoodzaakt kan zijn Persoonsgegevens bekend te maken op verzoek van overheidsinstellingen.

### **Bijkomende informatie over de Persoonsgegevens van de Gebruiker**

Naast de informatie die in dit Privacybeleid is opgenomen, kan Haagsch Recherchebureau op verzoek de Gebruiker bijkomende en contextuele informatie verstrekken over bepaalde Diensten of het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens.

### **Systeemlogboeken en onderhoud**

Met het oog op de werking en het onderhoud, kunnen Haagsch Recherchebureau en externe diensten bestanden verzamelen die de interactie met Haagsch Recherchebureau registreren (systeemlogboeken) of hiervoor andere Persoonsgegevens gebruiken (zoals het IP-adres).

### **Niet in dit beleid opgenomen informatie**

Ten allen tijde kan van de Eigenaar meer informatie over het verzamelen of verwerken van Persoonsgegevens worden gevraagd. Zie hiervoor de contactinformatie aan het begin van dit document.

### **Wijzigingen van dit privacybeleid**

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid door zijn Gebruikers hiervan op de hoogte te stellen op deze pagina en eventueel binnen Haagsch Recherchebureau en/of - voor zover technisch en juridisch haalbaar - door een kennisgeving te sturen naar Gebruikers via contactgegevens die de Eigenaar beschikbaar staan. We raden u aan om deze pagina vaak te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de pagina aangegeven.

Indien de wijzigingen betrekking hebben op de verwerkingsactiviteiten op basis van toestemming van de Gebruiker, dient de Eigenaar opnieuw toestemming van de Gebruiker te verkrijgen, voor zover dit is vereist.

## **Definities en juridisch kader**

### **Persoonsgegevens (of Gegevens) / Persoonlijke Informatie (of Informatie)**

Alle gegevens die direct, indirect of in verband met andere gegevens - waaronder een persoonlijk identificatienummer - de identificatie of identificeerbaarheid van een natuurlijke persoon mogelijk maken.

### **Gevoelige Persoonlijke Informatie**

Gevoelige Persoonlijke Informatie: alle Persoonlijke Informatie die niet openbaar beschikbaar is en informatie bekendmaakt die volgens de toepasselijke privacywetgeving als gevoelig wordt beschouwd.

### **Gebruiksgegevens**

Informatie die automatisch wordt verzameld vanuit Haagsch Recherchebureau (of externe diensten die worden ingezet in Haagsch Recherchebureau ), waaronder: de IP-adressen of domeinnamen van de computers die door de Gebruikers van Haagsch Recherchebureau worden gebruikt, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier), het tijdstip van het verzoek, de gebruikte methode om het verzoek in te dienen bij de server, de grootte van het als reactie hierop ontvangen bestand, de numerieke code die de status van het antwoord van de server aangeeft (geslaagd, fout, enz.), het land van oorsprong, de functies van de browser en het besturingssysteem van de Gebruiker, de verschillende tijdsgegevens per bezoek (zoals de tijd die op elke pagina van de applicatie wordt doorgebracht) en de gegevens over het gevolgde pas binnen de applicatie, in het bijzonder gericht op de volgorde van de bezochte pagina's en andere parameters over het besturingssysteem van het apparaat en/of de IT-omgeving van de Gebruiker.

### **Gebruiker**

De persoon die gebruikmaakt van Haagsch Recherchebureau die, tenzij anders is aangegeven, samenvalt met de Betrokkene.

### **Betrokkene**

De natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

### **Gegevensverwerker (of Verwerker)**

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die namens de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt, zoals beschreven in dit privacybeleid.

### **Verwerkingsverantwoordelijke (of Eigenaar)**

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, met inbegrip van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de werking en het gebruik van Haagsch Recherchebureau. De Verwerkingsverantwoordelijke is de Eigenaar van Haagsch Recherchebureau, tenzij anderszins wordt aangegeven.

### **Haagsch Recherchebureau (of deze Applicatie)**

De middelen waarmee de Persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld of verwerkt.

### **Dienst**

De Dienst die wordt aangeboden door Haagsch Recherchebureau zoals beschreven in de betreffende voorwaarden (indien beschikbaar) en op deze site/applicatie.

### **Verkoop**

Verkoop: een uitwisseling van Persoonlijke Informatie door de Eigenaar **meteen derde, tegen betaling of een andere tegenprestatie**, zoals gedefinieerd in de toepasselijke privacywetgeving van Amerikaanse staten. Houd er rekening mee dat de uitwisseling van Persoonlijke Informatie met een dienstverlener op grond van een schriftelijke overeenkomst die voldoet aan de vereisten van de toepasselijke wetgeving, geen Verkoop van uw Persoonlijke Informatie inhoudt.

### **Delen**

Delen: verkopen, verhuren, vrijgeven, bekendmaken, verspreiden, beschikbaar stellen, doorgeven of anderszins mondeling, schriftelijk, elektronisch of op andere wijze communiceren van Persoonlijke Informatie van een consument door het bedrijf aan



een derde **voor contextoverschrijdende gedragsgerichte advertenties**, tegen betaling of een andere tegenprestatie, waaronder transacties tussen een bedrijf en een derde voor contextoverschrijdende gedragsgerichte advertenties ten behoeve van een bedrijf waarbij geen geld wordt uitgewisseld, zoals gedefinieerd door de privacywetgeving van Californië. Houd er rekening mee dat de uitwisseling van Persoonlijke Informatie met een dienstverlener op grond van een schriftelijke overeenkomst die voldoet aan de vereisten van de privacywetgeving van Californië, geen Delen van uw Persoonlijke Informatie inhoudt.

### **Gerichte advertenties**

Gerichte advertenties: het weergeven van advertenties aan een consument waarbij de advertentie wordt geselecteerd op basis van Persoonlijke Informatie die is verkregen uit de activiteiten van die consument in de loop van de tijd en via niet-gelieerde websites of online applicaties om de voorkeuren of belangstelling van die consument te voorspellen, zoals gedefinieerd in de toepasselijke privacywetgeving van Amerikaanse staten.

### **Europese Unie (of EU)**

Tenzij anders aangegeven, omvatten alle verwijzingen in dit document naar de Europese Unie alle huidige lidstaten van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

### **Cookies**

Cookies zijn Trackers die bestaan uit kleine gegevenssets die in de browser van de Gebruiker worden opgeslagen.

### **Tracker**

Onder Tracker worden alle technologieën verstaan - bv. Cookies, unieke identificaties, webbakens, ingebedde scripts, e-tags en fingerprinting - waarmee Gebruikers gevolgd kunnen worden, bv. door toegang tot op het opslaan van informatie op het apparaat van de Gebruiker.

### **Juridische informatie**

Deze privacyverklaring is opgesteld op basis van bepalingen van diverse wetgevingsregels.

Dit privacybeleid heeft uitsluitend betrekking op Haagsch Recherchebureau, tenzij anders vermeld in dit document.

Meest recente update: 3 juni 2024