

# Cookie Policy di assistenzatecnicafaac.it

Per avere ulteriori informazioni riguardo ai consumatori della California e ai loro diritti sulla privacy, gli Utenti possono [consultare la privacy policy](#).

Per avere ulteriori informazioni riguardo ai consumatori della Virginia e ai loro diritti sulla privacy, gli Utenti possono [consultare la privacy policy](#).

Per avere ulteriori informazioni riguardo ai consumatori del Colorado e ai loro diritti sulla privacy, gli Utenti possono [consultare la privacy policy](#).

Per avere ulteriori informazioni riguardo ai consumatori del Connecticut e ai loro diritti sulla privacy, gli Utenti possono [consultare la privacy policy](#).

Per avere ulteriori informazioni riguardo ai consumatori dello Utah e ai loro diritti sulla privacy, gli Utenti possono [consultare la privacy policy](#).

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a assistenzatecnicafaac.it di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con assistenzatecnicafaac.it.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite "Strumenti di Tracciamento", salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Assistenzatecnicafaac.it utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di prima parte") e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di terza parte"). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

## Attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento di assistenzatecnicafaac.it e la fornitura del Servizio

Assistenzatecnicafaac.it utilizza Cookie comunemente detti "tecnici" o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

### Strumenti di Tracciamento di terza parte

### Servizi di piattaforma e hosting

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di assistenzatecnicafaac.it, rendendo possibile l'erogazione di assistenzatecnicafaac.it da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

### App Store Connect (Apple Inc.)

Assistenzatecnicafaac.it è distribuita sull'App Store di Apple, una piattaforma per la distribuzione di applicazioni mobili, fornita da Apple Inc.

App Store Connect permette al Titolare di gestire assistenzatecnicafaac.it sull'App Store di Apple. A seconda della configurazione, App Store Connect fornisce al Titolare dati statistici sul coinvolgimento degli utenti e sulla scoperta di applicazioni, sulle campagne di marketing, sulle vendite, sugli acquisti in-app e sui pagamenti per misurare le prestazioni di assistenzatecnicafaac.it. App Store Connect raccoglie tali dati solo dagli Utenti che hanno accettato di condividerli con il Titolare. Gli Utenti possono trovare maggiori informazioni su come fare opt-out tramite le impostazioni del loro dispositivo [qui](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, diagnosi e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

## Gestione dei tag

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su assistenzatecnicafaac.it. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

### Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

### Altri Strumenti di Tracciamento

## Servizi di piattaforma e hosting

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di assistenzatecnicafaac.it, rendendo possibile l'erogazione di assistenzatecnicafaac.it da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

### Calaméo SAS

<https://www.calameo.com/privacy>

## Altre attività che prevedono l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

### Esperienza

Assistenzatecnicafaac.it utilizza Strumenti di Tracciamento per migliorare la qualità della user experience e consentire le interazioni con contenuti, network e piattaforme esterni.

### Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di assistenzatecnicafaac.it e di interagire con essi.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

### Video Vimeo (Vimeo, LLC)

Vimeo è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Vimeo, LLC che permette a assistenzatecnicafaac.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- player: 1 anno
- void: 2 anni

#### **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a assistenzatecnicafaac.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

#### **Widget Google Maps (Google Ireland Limited)**

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Ireland Limited che permette a assistenzatecnicafaac.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

### **Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso**

Esistono vari modi per gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento e per prestare o revocare il consenso, ove necessario:

Gli Utenti possono gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento direttamente tramite le impostazioni dei propri dispositivi - per esempio, possono impedire l'uso o l'archiviazione di Strumenti di Tracciamento.

In aggiunta, ogni qualvolta l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento dipenda da consenso, l'Utente può prestare o revocare tale consenso impostando le proprie preferenze all'interno dell'informativa sui cookie o aggiornando tali preferenze tramite il widget privacy per le preferenze relative al consenso, se presente.

Grazie ad apposite funzioni del browser o del dispositivo è anche possibile rimuovere Strumenti di Tracciamento precedentemente salvati, inclusi quelli utilizzati per il salvataggio delle preferenze relative al consenso inizialmente espresse dall'Utente.

Altri Strumenti di Tracciamento presenti nella memoria locale del browser possono essere rimossi cancellando la cronologia di navigazione.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente.

#### **Individuare le impostazioni relative agli Strumenti di Tracciamento**

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

#### **Conseguenze legate al rifiuto dell'utilizzo di Strumenti di Tracciamento**

Gli Utenti sono liberi di decidere se permettere o meno l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a assistenzatecnicafaac.it di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in

linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

## **Titolare del Trattamento dei Dati**

FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale, Via Calari, 10 40069 Zola Predosa – (BO) Italia.

RPD Responsabile della Protezione dei Dati / DPO Data Protection Officer:

Andrea Lanzoni, presso FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale, Via Calari, 10 40069 Zola Predosa – (BO) Italia. Email: [dpo@faactechnologies.com](mailto:dpo@faactechnologies.com)

**Indirizzo email del Titolare:** [privacy@faactechnologies.com](mailto:privacy@faactechnologies.com)

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su [assistenzatecnicafaac.it](http://assistenzatecnicafaac.it) non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su [assistenzatecnicafaac.it](http://assistenzatecnicafaac.it).

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso [assistenzatecnicafaac.it](http://assistenzatecnicafaac.it) (anche da applicazioni di parti terze integrate in [assistenzatecnicafaac.it](http://assistenzatecnicafaac.it)), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con [assistenzatecnicafaac.it](http://assistenzatecnicafaac.it), gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza [assistenzatecnicafaac.it](http://assistenzatecnicafaac.it) che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di [assistenzatecnicafaac.it](http://assistenzatecnicafaac.it). Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di [assistenzatecnicafaac.it](http://assistenzatecnicafaac.it).

### **[assistenzatecnicafaac.it](http://assistenzatecnicafaac.it) (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da assistenzatecnicafaac.it così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

## **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

## **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

## **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

---

## **Riferimenti legali**

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente assistenzatecnicafaac.it.

Ultima modifica: 11 giugno 2024

Versione: 4