

# Privacy Policy di assistenzatecnicaafaac.it

Assistenzatecnicaafaac.it raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

## Titolare del Trattamento dei Dati

FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale, Via Calari, 10 40069 Zola Predosa – (BO) Italia.

RPD Responsabile della Protezione dei Dati / DPO Data Protection Officer:

Andrea Lanzoni, presso FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale, Via Calari, 10 40069 Zola Predosa – (BO) Italia. Email: [dpo@faactechnologies.com](mailto:dpo@faactechnologies.com)

**Indirizzo email del Titolare:** [privacy@faactechnologies.com](mailto:privacy@faactechnologies.com)

## Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da assistenzatecnicaafaac.it, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: nome; cognome; numero di telefono; Partita IVA; ragione sociale; indirizzo; nazione; email; CAP; varie tipologie di Dati; città; Cookie; Dati di utilizzo; username; password; posizione geografica; professione; stato; settore di attività; ID Utente; sito web; indirizzo di fatturazione; regione geografica; diagnosi.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di assistenzatecnicaafaac.it.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da assistenzatecnicaafaac.it sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per assistenzatecnicaafaac.it fornire il Servizio. Nei casi in cui assistenzatecnicaafaac.it indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di assistenzatecnicaafaac.it o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da assistenzatecnicaafaac.it ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante assistenzatecnicaafaac.it.

## Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

### Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di assistenzatecnicaafaac.it (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

### Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

## Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Contattare l'Utente, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Registrazione ed autenticazione, Hosting ed infrastruttura backend, Servizi di piattaforma e hosting, Gestione contatti e invio di messaggi e Gestione dei tag.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

## Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### Contattare l'Utente

#### Modulo di contatto (assistenzatecnicafaac.it)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali trattati: CAP; città; cognome; email; indirizzo; nazione; nome; numero di telefono; Partita IVA; ragione sociale; varie tipologie di Dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

### Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

### Notifiche di Firebase

Firebase Notifications è un servizio di messagistica fornito da Google Ireland Limited oppure da Google LLC, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati. Firebase Notifications può essere integrato con Firebase Analytics per inviare messaggi ad Utenti sulla base dei risultati dell'attività di analisi e per tracciare eventi di utilizzo e conversione da parte degli Utenti.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#); Germania – [Privacy Policy](#); Svizzera – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

### Gestione dei tag

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su assistenzatecnicafaac.it. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

#### Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

## Hosting ed infrastruttura backend

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a assistenzatecnicafaac.it di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di assistenzatecnicafaac.it.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali.

### Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)

Amazon Web Services (AWS) è un servizio di hosting e backend fornito da Amazon Web Services, Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

## Registrazione ed autenticazione

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a assistenzatecnicafaac.it di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, assistenzatecnicafaac.it potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione. Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero raccogliere Dati Personali anche per fini di targeting e profilazione; per saperne di più, si prega di fare riferimento alla descrizione di ciascun servizio.

### Registrazione diretta e profilazione (assistenzatecnicafaac.it)

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a assistenzatecnicafaac.it di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. Il Titolare potrebbe processare i Dati raccolti al momento della registrazione o autenticazione da parte degli Utenti per finalità di targeting e profilazione; per saperne di più, gli Utenti possono contattare il Titolare utilizzando i recapiti forniti in questo documento.

Dati Personali trattati: CAP; cognome; Dati di utilizzo; email; ID Utente; indirizzo di fatturazione; indirizzo fisico; nazione; nome; Partita IVA; password; posizione geografica; professione; ragione sociale; settore di attività; sito web; stato; username.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; dati di geolocalizzazione; informazioni relative al rapporto di lavoro.

### Accedi con Apple (Apple Inc.)

Accedi con Apple è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Apple Inc. Nei casi in cui all'Utente sia richiesto di fornire il proprio indirizzo email, Accedi con Apple potrebbe generare un indirizzo privato di riferimento a nome dell'Utente che inoltri automaticamente i messaggi al suo indirizzo email personale verificato – nascondendo in tal modo il proprio indirizzo email al Titolare.

Dati Personali trattati: città; cognome; email; ID Utente; nome; numero di telefono; password; regione geografica.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; dati di geolocalizzazione.

## Servizi di piattaforma e hosting

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di assistenzatecnicafaac.it, rendendo possibile l'erogazione di assistenzatecnicafaac.it da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

### App Store Connect (Apple Inc.)

Assistenzatecnicafaac.it è distribuita sull'App Store di Apple, una piattaforma per la distribuzione di applicazioni mobili, fornita da Apple Inc.

App Store Connect permette al Titolare di gestire assistenzatecnicaafaac.it sull'App Store di Apple. A seconda della configurazione, App Store Connect fornisce al Titolare dati statistici sul coinvolgimento degli utenti e sulla scoperta di applicazioni, sulle campagne di marketing, sulle vendite, sugli acquisti in-app e sui pagamenti per misurare le prestazioni di assistenzatecnicaafaac.it. App Store Connect raccoglie tali dati solo dagli Utenti che hanno accettato di condividerli con il Titolare. Gli Utenti possono trovare maggiori informazioni su come fare opt-out tramite le impostazioni del loro dispositivo [qui](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; diagnosi; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

### **Calaméo SAS**

<https://www.calameo.com/privacy>

### **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di assistenzatecnicaafaac.it e di interagire con essi.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

#### **Video Vimeo (Vimeo, LLC)**

Vimeo è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Vimeo, LLC che permette a assistenzatecnicaafaac.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

#### **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a assistenzatecnicaafaac.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

#### **Widget Google Maps (Google Ireland Limited)**

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Ireland Limited che permette a assistenzatecnicaafaac.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personali**

### **Notifiche push basate sulla posizione geografica dell'Utente**

Assistenzatecnicaafaac.it può utilizzare la posizione geografica dell'Utente per inviare notifiche push al fine di raggiungere gli scopi descritti nella presente privacy policy.

Nella maggior parte dei casi, gli Utenti possono scegliere di non ricevere notifiche push consultando le impostazioni del proprio dispositivo, come le impostazioni di notifica per i telefoni cellulari, e modificando quindi tali impostazioni per alcune o per tutte le applicazioni presenti sul dispositivo in questione.

Gli Utenti devono essere consapevoli che la disabilitazione delle notifiche push può influire negativamente sull'utilizzo di assistenzatecnicafaac.it.

## Cookie Policy

Assistenzatecnicafaac.it fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la [Cookie Policy](#).

## Ulteriori informazioni per gli utenti

### Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- L'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

### Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

### Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.

- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

### **Dettagli sul diritto di opposizione**

**Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.**

**Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.**

### **Come esercitare i diritti**

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta ai recapiti del Titolare indicati in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

## **Ulteriori informazioni per gli utenti in Svizzera**

Questa sezione si applica agli Utenti in Svizzera e, per tali Utenti, sostituisce qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in conflitto contenuta nell'informativa sulla privacy.

Ulteriori dettagli relativi alle categorie di Dati trattati, alle finalità del trattamento, alle categorie di destinatari dei dati personali, se presenti, al periodo di conservazione e ad altre informazioni sui Dati personali sono reperibili nella **sezione intitolata "Informazioni dettagliate sul trattamento dei Dati personali" all'interno del presente documento.**

## **I diritti degli utenti ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati personali**

Gli Utenti possono esercitare alcuni diritti relativi ai loro dati nei limiti della legge, tra cui i seguenti:

- diritto di accesso ai Dati personali;
- il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali (che consente anche agli Utenti di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati personali, la cancellazione o la distruzione dei Dati personali, il divieto di divulgazione di Dati personali a terzi);
- diritto di ricevere i propri Dati Personali e di trasferirli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- diritto di chiedere la rettifica di Dati Personali errati.

### **Come esercitare questi diritti**

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. Tali richieste sono gratuite e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, fornendo agli Utenti le informazioni richieste dalla legge.

## **Ulteriori informazioni per gli Utenti in Brasile**

Questa sezione del documento integra e completa le informazioni contenute nel resto della privacy policy ed è fornita dall'entità che gestisce assistenzatecnicaafaac.it e, se del caso, dalla sua capogruppo e dalle sue controllate e affiliate (ai fini di questa sezione denominate collettivamente "noi", "nostro" o "nostra").

Questa sezione si applica a tutti gli Utenti in Brasile (tali Utenti sono indicati di seguito semplicemente come "tu", "tuo", "voi" o "vostro"), ai sensi della "Lei Geral de Proteção de Dados e, per tali Utenti, prevale su qualsiasi altra informazione eventualmente

divergente o in contrasto contenuta nella presente privacy policy.

In questa parte del documento viene utilizzato il termine “informazioni personali” così come definito dalla **LGPD**.

## **Basi giuridiche in virtù delle quali trattiamo le tue informazioni personali**

Trattiamo le tue informazioni personali esclusivamente nel caso in cui sussista una delle basi giuridiche per tale trattamento. Le basi giuridiche sono le seguenti:

- il tuo consenso alle attività di trattamento in questione;
- l’adempimento ad obblighi di legge che siamo tenuti a soddisfare;
- l’esecuzione di norme dettate da leggi o regolamenti o da contratti, accordi o altri simili strumenti giuridici;
- gli studi condotti da enti di ricerca, preferibilmente effettuati su informazioni personali anonimizzate;
- l’esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, qualora tu sia parte di tale contratto;
- l’esercizio dei nostri diritti in giudizio, in procedure amministrative o in arbitrati;
- la difesa o l’incolumità fisica tua o di un terzo;
- la tutela della salute - nel contesto di procedure messe in atto da entità o professionisti del settore sanitario;
- il nostro legittimo interesse, a condizione che i tuoi diritti e libertà fondamentali non prevalgano su tali interessi; e
- la tutela del credito.

Per sapere di più riguardo alle basi giuridiche, puoi contattarci in qualsiasi momento utilizzando i recapiti forniti in questo documento.

## **Categorie di informazioni personali trattate**

Per sapere quali sono categorie di informazioni personali trattate, puoi fare riferimento alla sezione “Dettagli sul trattamento dei Dati Personali” presente in questo documento.

## **Perché trattiamo le tue informazioni personali**

Per sapere perché trattiamo le tue informazioni personali, fai riferimento alle sezioni “Dettagli sul trattamento dei Dati Personali” e “Finalità del Trattamento dei Dati raccolti” presente in questo documento.

## **I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile, come inoltrare una richiesta e come verrà gestita da noi**

### **I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile**

Hai il diritto di:

- ottenere conferma della esistenza di attività di trattamento riguardanti le tue informazioni personali;
- accedere alle tue informazioni personali;
- ottenere la rettifica delle tue informazioni personali incomplete, inaccurate o non aggiornate;
- ottenere l’anonimizzazione, il blocco o la cancellazione delle informazioni personali non necessarie o eccessive, o di quelle informazioni che sono trattate in contrasto alle disposizioni della LGPD;
- ottenere informazioni riguardo la possibilità di prestare o rifiutare il tuo consenso e le relative conseguenze;
- ottenere informazioni riguardo le terze parti con le quali condividiamo le tue informazioni personali;
- ottenere, a fronte di una tua richiesta esplicita, la portabilità delle tue informazioni personali (ad eccezione delle informazioni anonimizzate) verso altri fornitori di prodotti o servizi, a condizione che i nostri segreti commerciali e industriali siano salvaguardati;
- ottenere la cancellazione delle informazioni personali trattate qualora il trattamento sia stato effettuato sulla base del tuo consenso, a meno che sia applicabile una o più delle eccezioni previste dell’articolo 16 LGPD;
- revocare il tuo consenso in qualsiasi momento;
- presentare un reclamo riguardante le tue informazioni personali all’ANPD (Autorità Nazionale di Protezione dei Dati) o ad un organismo di tutela dei consumatori;
- opporsi ad attività di trattamento nei casi in cui tale trattamento non sia effettuato in conformità alle disposizioni di legge;
- richiedere informazioni chiare ed adeguate riguardo ai criteri e alle procedure utilizzate nell’ambito dei processi decisionali automatizzati; e
- richiedere la revisione delle decisioni che ledono i tuoi interessi, effettuate esclusivamente sulla base di processi decisionali automatizzati delle tue informazioni personali. Queste includono le decisioni per delineare il tuo profilo personale, professionale, di consumatore o creditore, o altri aspetti della tua personalità.

Non sarai mai discriminato, né subirai in alcun modo alcun trattamento che ti sia sfavorevole, a seguito dell’esercizio dei tuoi diritti.

### **Come inoltrare una richiesta**

Puoi inoltrare una richiesta esplicita per esercitare i tuoi diritti a titolo gratuito, in qualsiasi momento, utilizzando i recapiti presenti in questo documento o tramite il tuo legale rappresentante.

## Come e in quanto tempo gestiremo la tua richiesta

Faremo il possibile per rispondere alla tua richiesta nel più breve tempo possibile.

In ogni caso, se per noi fosse impossibile farlo, ci assicureremo di comunicarti le ragioni fattuali o legali che ci impediscono di soddisfare immediatamente o di dar seguito alla tua richiesta. Qualora le tue informazioni personali non siano processate da noi, se saremo in grado di farlo, ti indicheremo la persona fisica o giuridica alla quale rivolgere le tue richieste.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **accesso** o una richiesta di **conferma dell'esistenza del trattamento** di informazioni personali, ti preghiamo di assicurarti di specificare se preferisci ricevere le tue informazioni personali in formato elettronico o cartaceo.

Dovrai inoltre farci sapere se desideri una risposta immediata, nel qual caso riceverai una risposta semplificata, o se invece necessiti di una informativa completa.

In quest'ultimo caso, risponderemo entro 15 giorni dal momento della tua richiesta, fornendoti tutte le informazioni riguardanti l'origine delle tue informazioni personali, la conferma o meno dell'esistenza di informazioni personali che ti riguardano, tutti i criteri utilizzati per il trattamento e le finalità di tale trattamento, salvaguardando al contempo i nostri segreti commerciali e industriali.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **rettifica, cancellazione, anonimizzazione o blocco delle informazioni personali**, ci assicureremo di informare immediatamente della tua richiesta le altre parti con le quali abbiamo condiviso le tue informazioni personali in modo che esse possano a loro volta soddisfare la tua richiesta - ad esclusione dei casi in cui una tale comunicazione risulti per noi impossibile o eccessivamente onerosa.

## Trasferimento delle informazioni personali al di fuori del Brasile nei casi consentiti dalla legge

Possiamo trasferire le tue informazioni personali al di fuori del territorio brasiliano nel seguenti casi:

- quando il trasferimento è necessario per la cooperazione giuridica internazionale tra i servizi di intelligence, gli organi investigativi e di procedura penale, così come previsto dagli strumenti messi a disposizione dal diritto internazionale;
- quando il trasferimento è necessario per difendere la vita o l'incolumità fisica tua o di terze parti;
- quando il trasferimento è autorizzato dall'ANPD;
- quando il trasferimento deriva da un'obbligazione assunta nel contesto di un accordo di cooperazione internazionale;
- quando il trasferimento è necessario all'esercizio di un ordine pubblico o per l'espletamento di un pubblico servizio;
- quando il trasferimento è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge, l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, o il normale esercizio di diritti in sede giudiziaria, amministrativa o in sede arbitrale.

## Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running assistenzatecnicaafaac.it and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as "we", "us", "our").

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as "you", "your", "yours"), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

### Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

#### • Identifiers

**Personal Information collected or disclosed:** Nome, Cognome, Numero di telefono, Ragione sociale, Indirizzo, Nazione, Email, Cap, Varie tipologie di dati, Città, Dati di utilizzo, Indirizzo fisico, Posizione geografica, Professione, Stato, Settore di attività, Id utente, Sito web, Indirizzo di fatturazione, Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Regione geografica

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: Partita IVA, username, password

**Purposes:**

- Contattare l'Utente
- Registrazione ed autenticazione
- Hosting ed infrastruttura backend
- Gestione contatti e invio di messaggi
- Ulteriori informazioni sui Dati Personali

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Amazon Web Services, Inc., Apple Inc., Google Ireland Limited

**Service providers or contractors:** assistenzatecnicafaac.it

## • Commercial information

**Personal Information collected or disclosed:** Nome, Cognome, Numero di telefono, Ragione sociale, Indirizzo, Nazione, Email, Cap, Varie tipologie di dati, Città, Dati di utilizzo, Indirizzo fisico, Posizione geografica, Professione, Stato, Settore di attività, Id utente, Sito web, Indirizzo di fatturazione

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: Partita IVA, username, password

**Purposes:**

- Contattare l'Utente
- Registrazione ed autenticazione

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Service providers or contractors:** assistenzatecnicafaac.it

## • Internet or other electronic network activity information

**Personal Information collected or disclosed:** Nome, Cognome, Numero di telefono, Ragione sociale, Indirizzo, Nazione, Email, Cap, Varie tipologie di dati, Città, Cookie, Dati di utilizzo, Indirizzo fisico, Posizione geografica, Professione, Stato, Settore di attività, Id utente, Sito web, Indirizzo di fatturazione, Diagnosi, Strumenti di tracciamento

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: Partita IVA, username, password

**Purposes:**

- Contattare l'Utente
- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne
- Registrazione ed autenticazione
- Servizi di piattaforma e hosting
- Gestione dei tag

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Vimeo, LLC, Apple Inc., Google Ireland Limited

**Service providers or contractors:** assistenzatecnicafaac.it

## • Geolocation data

**Personal Information collected or disclosed:** Dati di utilizzo, Nome, Cognome, Indirizzo fisico, Email, Posizione geografica, Ragione sociale, Professione, Nazione, Stato, Cap, Settore di attività, Id utente, Sito web, Indirizzo di fatturazione, Numero di telefono, Regione geografica, Città

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: username, password, Partita IVA

**Purposes:**

- Registrazione ed autenticazione

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Apple Inc.

**Service providers or contractors:** assistenzatecnicafaac.it

• **Employment related information**

**Personal Information collected or disclosed:** Dati di utilizzo, Nome, Cognome, Indirizzo fisico, Email, Posizione geografica, Ragione sociale, Professione, Nazione, Stato, Cap, Settore di attività, Id utente, Sito web, Indirizzo di fatturazione

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: username, password, Partita IVA

**Purposes:**

- Registrazione ed autenticazione

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Service providers or contractors:** assistenzatecnicafaac.it

ⓘ You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

**To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.**

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

**What are the sources of the Personal Information we collect?**

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use assistenzatecnicafaac.it.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on assistenzatecnicafaac.it. You also provide Personal Information indirectly when you navigate assistenzatecnicafaac.it, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of assistenzatecnicafaac.it and features thereof.

**Your privacy rights under US state laws**

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;

- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

### **Additional rights for Users residing in California**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

### **Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon and Montana**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas and Oregon, you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### **Additional rights for users residing in Utah**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah, you have

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising;**
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### **How to exercise your privacy rights under US state laws**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

### **How to exercise your rights to opt out**

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on [assistenzatecnicafaac.it](https://www.assistenzatecnicafaac.it).

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento**

### **Difesa in giudizio**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di assistenzatecnicafaac.it o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

### **Informative specifiche**

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, assistenzatecnicafaac.it potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

### **Log di sistema e manutenzione**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, assistenzatecnicafaac.it e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

### **Informazioni non contenute in questa policy**

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

### **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su assistenzatecnicafaac.it nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali (o Dati) / Informazioni Personali (o Informazioni)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Informazioni Personali Sensibili**

Per Informazioni Personali Sensibili si intendono tutte le Informazioni Personali che non sono disponibili pubblicamente e che rivelano informazioni considerate sensibili ai sensi della normativa applicabile in materia di privacy.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso assistenzatecnicafaac.it (anche da applicazioni di parti terze integrate in assistenzatecnicafaac.it), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con assistenzatecnicafaac.it, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

## Utente

L'individuo che utilizza assistenzatecnicafaac.it che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

## Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

## Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

## Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di assistenzatecnicafaac.it. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di assistenzatecnicafaac.it.

## assistenzatecnicafaac.it (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

## Servizio

Il Servizio fornito da assistenzatecnicafaac.it così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

## Vendita

Per Vendita si intende qualsiasi scambio di Informazioni Personali da parte del Proprietario a **un terzo, in cambio di denaro o a diverso titolo oneroso**, come definito dalla normativa statale statunitense applicabile in materia di privacy. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalla legge applicabile, non costituisce una Vendita delle tue Informazioni Personali.

## Condivisione

Per Condivisione si intende qualsiasi condivisione, affitto, rilascio, divulgazione, diffusione, messa a disposizione, trasferimento o diversa comunicazione verbale, per iscritto o con mezzi elettronici o di altro tipo, delle Informazioni Personali di un consumatore da parte dell'azienda a un **terzo per la pubblicità comportamentale cross-context**, sia in cambio di denaro che ad altro titolo oneroso, comprese le transazioni tra un'azienda e un terzo relative alla pubblicità comportamentale cross-context in favore di un'azienda in cui non si scambia denaro, come definito dalle leggi sulla privacy della California. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalle leggi sulla privacy della California, non costituisce una condivisione delle Informazioni Personali dell'utente.

## Pubblicità mirata

Per Pubblicità mirata si intende la visualizzazione di annunci pubblicitari a un consumatore per cui l'annuncio è selezionato in base alle Informazioni Personali ottenuti dalle attività di tale consumatore nel tempo e su siti web o applicazioni online non affiliati per prevedere le preferenze o gli interessi di tale consumatore, come definito dalla legge statale statunitense in materia di privacy applicabile.

## Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

## Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

## Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

### **Riferimenti legali**

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente [assistentatecnicafaac.it](http://assistentatecnicafaac.it).

Ultima modifica: 11 giugno 2024