

# Положения и условия TaleAIverse

Эти Условия регулируют

- использование TaleAIverse, и,
- любое иное относимое Соглашение или юридическое отношение с Владелцем.

Определения слов, начинающихся с заглавных букв, находятся в соответствующем разделе этого документа.

Пользователь должен внимательно прочитать этот документ.

Хотя полное договорное правоотношение в отношении этих Продуктов заключено только между Владелцем и Пользователями, Пользователи подтверждают свое согласие, что в случае если TaleAIverse им предоставлено через Apple App Store, то Apple, будучи третьей стороной-выгодоприобретателем, может привести в исполнение настоящие Условия.

TaleAIverse предоставлено:

Yakubets Gleb Sergeevich. Russia, Krasnoyarsk, Baturina st, 7

**Контактный адрес электронной почты Владельца:** [info@taleaiverse.ru](mailto:info@taleaiverse.ru)

## Коротко о том, что нужно знать Пользователю

- Пожалуйста, обратите внимание, что некоторые положения настоящих Условий могут применяться только к определенным категориям Пользователей. В частности, определенные положения могут применяться только к Потребителям или к Пользователям, не являющимся Потребителями. Такие ограничения должны всегда прямо указываться внутри каждого затронутого пункта. В отсутствие такого упоминания пункты применяются ко всем Пользователям.
- Использование TaleAIverse и Сервиса имеет ограничения по возрасту, как указано в соответствующем разделе этого документа.

---

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Если не предусмотрено иное, условия использования, указанные в данном разделе, применяются при использовании TaleAIverse.

Отдельные или дополнительные условия использования или доступа могут применяться в определенных сценариях и в таких случаях дополнительно отражаются в данном документе.

Используя TaleAIverse, Пользователи подтверждают, что соответствуют следующим требованиям:

- Отсутствуют ограничения для Пользователей относительно того, являются ли они Потребителями или Бизнес Пользователями;
- Пользователи должны быть не младше 6 лет;
- Пользователи не находятся в государстве, являющемся объектом эмбарго правительства США, или рассматриваемом правительством США как государство, «поддерживающее терроризм»;
- Пользователи не включены правительством США в какой-либо список запрещенных или ограниченных в правах лиц;

### Регистрация аккаунта

Для использования Сервиса Пользователи могут зарегистрировать или создать аккаунт Пользователя, предоставив в полном объеме всю необходимую и соответствующую действительности информацию. Несоблюдение этого условия влечет недоступность Сервиса.

Пользователи несут ответственность за безопасность и конфиденциальность данных своего логина. По этой причине Пользователи должны использовать пароли, соответствующие максимальным стандартам защиты, разрешенных TaleAIverse.

Регистрируясь, Пользователи соглашаются нести ответственность за все действия, которые они совершают под своим именем пользователя и паролем.

В случае наличия оснований полагать, что имел место неправомерный доступ, неправомерное раскрытие или кража к информации из профиля или персональной информации Пользователей, Пользователи должны немедленно и недвусмысленно информировать Владельца по контактам, указанным в настоящем документе.

### **Закрытие аккаунта**

Пользователи могут закрыть свой аккаунт и прекратить использование Сервисом в любое время путем совершения следующих действий:

- Путем обращения напрямую к Владельцу по контактными данным, указанным в настоящем документе.

### **Приостановка использования и удаление аккаунта**

Владелец сохраняет право по своему единоличному усмотрению приостанавливать использование или удалять в любое время и без предупреждения аккаунты Пользователей, которые он считает неуместными, оскорбительными или нарушающими настоящие Условия.

Приостановка использования или удаление аккаунта не предоставляет Пользователям требовать выплаты компенсации, возмещения ущерба или возврата уплаченной цены.

Приостановка использования или удаление аккаунта по причинам, имеющим отношение к Пользователю, не освобождает Пользователя от уплаты применимых платежей или цены.

### **Контент на TaleAIverse**

Если не указано или сделано ясно узнаваемым иное, весь контент, доступный на TaleAIverse, принадлежит и предоставлен Владельцем или его лицензиарами.

Владелец предпринимает все возможные усилия для того чтобы обеспечить, чтобы контент, доступный на TaleAIverse, не нарушал каких-либо законодательных положений или прав третьих лиц. Тем не менее, эта цель не всегда может быть достигнута.

В таких случаях, без ущерба для каких-либо возможностей Пользователей осуществлять свои права, Пользователям рекомендуется подавать соответствующие жалобы по контактными данным, предусмотренных настоящим документом.

### **Права в отношении контента TaleAIverse**

Владелец обладает и сохраняет все интеллектуальные права на такой контент.

Пользователи, таким образом, не могут использовать такой контент способом, не являющимся необходимым или прямо не присущем использованию Сервиса.

В частности, но не ограничиваясь, Пользователи не могут копировать, загружать, делиться (за пределами ограничений, указанных ниже), изменять, переводить, трансформировать, публиковать, транслировать, продавать, сублицензировать, редактировать, передавать/уступать третьим лицам или создавать производные работы из контента, доступного на TaleAIverse, а также разрешать данные действия любому третьему лицу через Пользователя или свое устройство, в т.ч. без ведома Пользователя.

Когда это прямо указано в TaleAIverse, Пользователь может загружать, копировать и/или делиться частью контента, доступного на TaleAIverse для своего личного и некоммерческого использования и при условии, что соблюдены все атрибуты исключительных прав и других атрибутов, указанных Владельцем как обязательные.

Любые применимые законодательные ограничения или исключения в отношении исключительных прав не затрагиваются.

### **Контент, предоставленный пользователями**

Владелец разрешает Пользователям загружать, делиться или предоставлять их собственный контент TaleAIverse.

Предоставляя контент TaleAIverse, Пользователи подтверждают, что они имеют на это право в соответствии с законодательством и что они не нарушают каких-либо законодательных положений и/или прав третьих лиц.

### **Права в отношении контента, предоставленного Пользователями**

Пользователи уведомлены и принимают, что предоставляя свой собственный контент в TaleAIverse, они предоставляют Владельцу неэксклюзивную, полностью оплаченную и бесплатную лицензию на использование такого контента

исключительно для использования и поддержания TaleAIverse как требуется в соответствии с договором.

В той степени, в которой это допускается применимым правом, Пользователи могут отказаться от личных прав в отношении контента, который они предоставили TaleAIverse.

Пользователи уведомлены, принимают и подтверждают, что контент, который они предоставляют через TaleAIverse будет доступен только на основе тех же общих условиях, что и установленные для контента на TaleAIverse.

### **Ответственность за предоставленный контент**

Пользователи единолично ответственны за контент, который они загружают, постят, делятся или предоставляют посредством TaleAIverse. Пользователи ознакомлены и принимают, **что Владелец не фильтрует и не модерирует такой контент.**

Тем не менее, за Владельцем сохраняется право переместить, удалить или заблокировать такой контент по своему усмотрению и, без предварительного уведомления, отказываться от загрузки доступа Пользователя к TaleAIverse:

- если стало известно о каком-либо (возможном) нарушении данных Условий, любых прав третьих лиц или применимого права, вызванных таким контентом;
- если получено уведомление о нарушении прав на интеллектуальную собственность;
- если получено уведомление о нарушении права третьего лица на неприкосновенность частной жизни, в том числе интимной жизни;
- по приказу компетентного органа; или
- когда Владелец узнает о контенте, который, будучи доступным на TaleAIverse, может представлять риск для Пользователей, третьих лиц и/или доступности Сервиса.

Перемещение, удаление, блокирование или исправление контента не наделяет Пользователей, предоставивших такой контент, или ответственных за это, правом требовать компенсации, убытков или возмещения вреда.

Пользователи соглашаются возместить вред, причиненный Владельцу любым предъявленным требованием и/или причиненным ущербом в связи с контентом, предоставленным через TaleAIverse.

### **Удаление контента из частей TaleAIverse, доступных через App Store**

Если контент, по которому получено требование, признается спорным, он удаляется в течение 24 часов, а Пользователю, предоставившему контент, отказывается в использовании Сервиса.

### **Доступ к внешним ресурсам**

Посредством TaleAIverse Пользователи могут иметь доступ к внешним ресурсам, предоставленным третьими лицами. Пользователи уведомлены и принимают, что Владелец не контролирует данные ресурсы и таким образом не отвечает за их содержание и доступность.

Условия, применимые к любым ресурсам, предоставленным третьими лицами, включая те, которые применимы к предоставлению прав на контент, вытекают из условий и положений этих третьих лиц или, в отсутствие таковых, из применимого законодательства.

### **Допустимое использование**

TaleAIverse и Сервис могут использоваться только в тех пределах, как это предусмотрено настоящими Условиями и применимым правом.

Пользователи самостоятельно отвечают за проверку того, что использование TaleAIverse и/или Сервиса не нарушает применимое законодательство, иные нормативные акты или права третьих лиц.

**Таким образом, за Владельцем сохраняется право предпринимать любые адекватные меры для защиты своих законных интересов, включая запрет Пользователям на доступ к TaleAIverse или к Сервису, расторжение договоров, подача уведомления о ненадлежащем поведении, совершенном через TaleAIverse или Сервис, в компетентные органы, такие как суд или административные власти, в любое время, когда Пользователь вовлечен или подозревается в вовлечении в любую из следующих активностей:**

- нарушение законов, подзаконных актов и/или настоящих Условий;
- нарушение любых прав третьего лица;
- значительное нарушение законных интересов Владельца;
- оскорбляющих Владельца или любое третье лицо.

### **Лицензия на программное обеспечение**

Любые права на интеллектуальную или промышленную собственность, а также некоторые иные исключительные права на программное обеспечение или технические приложения, включенные или относящиеся к TaleAIverse, принадлежат Владельцу или его лицензиарам.

При условии соблюдения Пользователем и невзирая на любые разночтения в настоящих Условиях, Владелец предоставляет Пользователя отзываемую, неисключительную, без права выдачи sublicензий и непередаваемую лицензию на использование программного обеспечения и/или любых других технических средств, включенных в Сервис, в соответствии с целями использования TaleAIverse и предлагаемых Сервисом.

Эта лицензия не предоставляет Пользователям прав на доступ, использование или раскрытие оригинального исходного кода. Все техники, алгоритмы и процедуры, содержащиеся в программном обеспечении и любой документации к нему, принадлежат исключительно Владельцу или его лицензиарам.

Все права и лицензии, предоставленные Пользователю, немедленно прекращают свое действие при расторжении или истечении срока действия Соглашения.

## **Условия использования API**

Пользователи могут иметь доступ к своим данным, относящимся к TaleAIverse, через программный интерфейс приложения (API). Любое использование API, включая использование API через продукт/сервис третьего лица, к которому имеет доступ TaleAIverse, ограничено настоящими Условиями и, дополнительно следующими особыми условиями:

- Пользователь ясно осознает и соглашается, что Владелец не несет ответственности и не должен признаваться виновным за причинение любого ущерба или убытков в результате использования API Пользователем или использования им продукта/сервиса третьего лица, которое имеет доступ к данным через API.

## **УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ**

### **Предоставление персональных данных**

Чтобы получить некоторые Продукты или доступ к Продуктам через TaleAIverse в рамках Сервиса, Пользователям, возможно, потребуется предоставить свои персональные данные, как указано в TaleAIverse.

### **Платные Продукты**

Некоторые из Продуктов, предоставленных на TaleAIverse как часть Сервиса, предоставляются при условии оплаты.

Размер вознаграждения, продолжительность и условия, применимые к покупке таких Продуктов, описаны ниже в специальных разделах TaleAIverse.

### **Описание Продукта**

Цены, описания или доступность Продуктов указаны в соответствующих разделах TaleAIverse и могут быть изменены без уведомления.

Хотя Продукты на TaleAIverse представляются с максимальной точностью, которая только технически возможна, описание на TaleAIverse посредством любых способов (включая, в зависимости от обстоятельств, графические материалы, изображения, цвета, звуки) приводится только для информационных целей и не подразумевает предоставления каких-либо гарантий характеристик приобретаемого Продукта.

Характеристики выбранного Продукта будут изложены в ходе процесса покупки.

### **Процес покупки**

Любые предпринятые шаги, начиная от выбора Продукта, до отправки формы заказа, представляют собой части процесса покупки.

Процесс покупки включает следующие шаги:

- Пользователи должны выбрать желаемый Продукт и подтвердить свой выбор.
- После изучения информации, отраженной в корзине, Пользователи должны разместить заказ путем его отправки.

### **Размещение заказа**

Когда Пользователь размещает заказ, применимо следующее:

- Размещение заказа определяет заключение договора и поэтому создает для Пользователя обязательство оплатить покупную цену, налоги и возможные возникнуть в дальнейшем платежи и расходы, как указано на странице заказа.
- В случае если приобретаемый Продукт требует от Пользователя совершения действий, таких как предоставление персональной информации или данных, описаний или специальных пожеланий, размещение заказа накладывает на Пользователя обязательство совершить указанные действия.
- После размещения заказа Пользователи получают уведомление, подтверждающее, что заказ получен.

Все уведомления, относящиеся к описываемому процессу покупки, должны направляться по электронному адресу, предоставленному Пользователем для этих целей.

## Цены

В течение процесса покупки и перед отправкой заказа Пользователи должны быть проинформированы о любых платежах, налогах и расходах (включая, при наличии, расходы на доставку), оплата которых возлагается на Пользователей.

Цены на TaleAIverse указываются:

- либо с включением либо без включения применимых платежей, налогов и расходов, в зависимости от раздела, в котором находится Пользователь.

## Способы платежа

Информация, относящаяся к применяемым способам оплаты, должна быть доступна в течение процесса покупки.

Некоторые способы оплаты могут быть доступны только при выполнении дополнительных условий или за дополнительную плату. В таких случаях применимую информацию можно найти в соответствующем разделе TaleAIverse.

Все платежи обрабатываются независимо через сервисы третьих лиц. Следовательно, TaleAIverse не собирает какую-либо платежную информацию – такую как реквизиты кредитной карты – а только получает уведомление об удачном совершении платежа. Пользователь может ознакомиться с политикой конфиденциальности TaleAIverse, чтобы узнать больше об обработке данных и правах Пользователей в отношении своих данных.

Если платеж через доступные сервисы не совершен или в его совершении отказано провайдером платежного сервиса, Владелец не обязан выполнять заказ о покупке. Если не удалось осуществить платеж или в совершении платежа отказано, Владелец имеет право требовать от Пользователя возмещения связанных с этим расходов или убытков.

## Виртуальная Валюта для эксклюзивного использования внутри TaleAIverse

Определенные платежи на TaleAIverse могут осуществляться посредством Виртуальной Валюты. Если не указано иное, такая Виртуальная Валюта не может торговаться, обмениваться или использоваться как средство платежа за другую традиционную валюту или иную открытую для использования цифровую валюту, товары или иные ценности.

Покупая Виртуальную Валюту, Пользователи принимают к сведению и понимают, что она может быть использована только на TaleAIverse для целей ясно разрешенных Владелцем в пределах его Сервисов. Пользователи также принимают к сведению и соглашаются, что они не могут переводить, покупать, продавать или обменивать такую Цифровую Валюту за пределами Сервиса.

Соответственно, Пользователи не могут сублицензировать, торговать, продавать или пытаться продавать Виртуальную Валюту за деньги, или обменивать Виртуальную Валюту за любые ценности за пределами предусмотренного использования, предоставленного Владелцем через TaleAIverse. Любое такое запрещенное использование или транзакция будут признаваться недействительными и ничтожными и могут привести к иску против Пользователя.

В случае прекращения договора или аккаунта по любой причине, имеющей отношение к Пользователю, любая неиспользованная Виртуальная Валюта изымается без предоставления какого-либо возмещения.

## Покупка через app store

TaleAIverse или отдельные Продукты, доступные для продажи на TaleAIverse должны быть приобретены через магазин приложений третьей стороны. Для доступа к таким покупкам Пользователи должны следовать инструкциям, предоставленным на соответствующем онлайн-магазине (таком как "Apple App Store" или "Google Play"), который может отличаться в зависимости от используемого устройства.

Если не предусмотрено иное, покупки через онлайн-магазины третьих лиц регулируются условиями и положениями таких третьих лиц, которые, в случае любых несоответствий и противоречий, будут всегда иметь большую силу, чем настоящие Условия.

Пользователи, делающие покупку через онлайн-магазины третьих лиц должны, соответственно, тщательно ознакомиться с такими условиями и положениями продажи и принять их.

## **Сохранение собственности на Продукт**

До того, как оплата всей покупной цены не получена Владелльцем, никакие заказанные Продукты не становятся собственностью Пользователя.

## **Сохранение прав пользования**

Пользователи не приобретают каких-либо прав использовать приобретенный Продукт до того, как вся покупная цена не получена Владелльцем.

## **Доставка**

### **Доставка цифрового контента**

Если не указано иное, цифровой контент, приобретенный на TaleAIverse, доставляется путем загрузки через устройство (устройства), выбранные Пользователями.

Пользователи приняли к сведению и принимают, что для того, чтобы загрузить Продукт, предназначенное для этого устройство (устройства) и его/их программное обеспечение (включая операционную систему) должны быть легальными, широко используемыми, своевременно обновленными и совместимыми с текущими рыночными стандартами.

Пользователи уведомлены и принимают, что возможность загрузить приобретенный Продукт может быть ограничена во времени и в пространстве.

## **Действие договора**

### **Подписки**

Подписки позволяют Пользователям получать Продукт непрерывно или регулярно в течение определенного времени. Детали, касающиеся типа подписки и ее прекращения, описаны ниже.

## **Подписки через Apple ID / Apple Account**

Пользователи могут подписаться на Продукт с использованием Apple ID / Apple Account, связанного с их аккаунтом в Apple App Store, используя соответствующий процесс на TaleAIverse. Поступая так, Пользователь признает и принимает, что:

- любой платеж к оплате будет списан с его Apple ID аккаунта;
- подписки автоматически возобновляются на тот же срок если только Пользователь их не отменит как минимум за 24 часа до истечения оплаченного периода;
- любые взносы или платежи за возобновление подписки будут списаны в 24 часов до окончания текущего периода;
- Пользователь может управлять подписками или отменять их в настройках своего аккаунта на Apple App Store.

Вышеуказанное будет иметь приоритет над любыми противоречащими или различающимися положениями настоящи Условий.

### **Прекращение**

**Действие подписок может быть прекращено путем направления Владелльцу ясного и недвусмысленного уведомления с использованием контактных данных, указанных в данном документе, или, если это применимо, используя соответствующие инструменты управления внутри TaleAIverse.**

## **Права пользователей**

### **Право на отказ от договора**

Если только не применимы исключения, Пользователь имеет право отказаться от договора в течение периода, указанного ниже (14 дней) без какой-либо причины и без обоснования. Пользователи могут узнать больше об условиях отказа внутри этого раздела.

Право на отказ не применяется к договорам, заключенным с Владелльцем. Однако, это применимо к договорам, заключенным с Продавцами.

Если применимо, право на отказ от договоров, заключенных с Продавцами посредством TaleAIverse, используется в соответствии с условиями и инструкциями, размещенными каждым Продавцом на TaleAIverse.

## **UK User rights**

### **Right to cancel**

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

**The right to cancel does not apply on TaleAIverse**

Users acknowledge and accept that the right to cancel does not apply to contracts concluded over TaleAIverse due to the nature of its offering.

## **Direitos do Usuário brasileiro**

### **Direito de arrependimento**

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

**O direito de arrependimento não se aplica a TaleAIverse**

Os Usuários estão cientes e concordam que o direito de arrependimento não se aplica aos contratos celebrados por meio de TaleAIverse, devido à natureza de sua oferta.

## **Гарантии**

### **Правовая гарантия соответствия Цифровых продуктов в соответствии с правом ЕС**

В соответствии с правом ЕС, в течение как минимум 2 лет с момента доставки или, в случае, если Цифровые продукты поставляются непрерывно в течение более 2 лет, в течение всего периода поставки, продавцы гарантируют соответствие Цифровых продуктов, продаваемых Потребителям.

Если Пользователи считаются Европейскими Потребителями, правовая гарантия соответствия распространяется на Цифровые продукты, доступные в TaleAIverse, в соответствии с законодательством страны их места жительства.

Национальное законодательство соответствующей страны может предоставлять Пользователям более широкие права.

### **Conformity to contract for Consumers in the United Kingdom**

Users in the United Kingdom qualifying as Consumers have a right to receive goods that are in conformity with the contract.

### **Garantia legal de conformidade de produtos para Consumidores no Brasil**

A garantia legal aplicada aos produtos comercializados por (físicos e digitais) obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os produtos não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os produtos duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia começa a partir da data de entrega do produto.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido, eventos naturais ou se o produto tiver sido submetido a qualquer outra assistência técnica que não seja a fornecida por TaleAIverse. A garantia pode ser acionada através dos canais de contato

fornecidos por TaleAIverse. Se necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio do produto para avaliação técnica. O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal. As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por TaleAIverse. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

## **Ответственность и возмещение убытков**

Если иное прямо не указано или не согласовано с Пользователями, ответственность Владельца за ущерб в связи с исполнением Соглашения исключается, ограничивается и/или уменьшается в максимальной степени, допускаемой применимым правом.

### **Возмещение убытков**

В той степени, в какой это допускается применимым законодательством, Пользователь соглашается возместить потери, включая, но не ограничиваясь, гонорары и расходы на юристов, и освободить Владельца и его дочерние компании, аффилированных лиц, должностных лиц, директоров, агентов, совладельцев бренда, партнеров и работников от ответственности из любого иска или требования, предъявленного любым третьим лицом в связи с любым виновным нарушением настоящих Условий, прав третьих лиц или законодательных положений, относящихся к использованию Сервиса Пользователем или его аффилированными лицами, должностными лицами, директорами, агентами, совладельцами бренда, партнерами и работниками.

Вышеизложенное также относится к любым претензиям третьих лиц (включая, помимо прочего, клиентов Владельца, в том числе считающихся потребителями) против Владельца, связанным с Цифровыми продуктами, размещенными Пользователем, например, к претензиям о соответствии.

### **Ограничение ответственности**

Если иное прямо не указано и без ущерба для применимого права, Пользователи не имеют права требовать возмещения ущерба от Владельца (или иного физического или юридического лица, действующего от его имени).

Указанное не применяется в отношении причинения вреда жизни, здоровью или физической неприкосновенности, ущерба в результате нарушения существенного договорного условия, такого, как любое обязательство, необходимое для достижения цели договора, и/или ущерб, причиненный в результате намерения или грубой небрежности, при условии что TaleAIverse использовалось Пользователем надлежащим образом и корректно.

За исключением случаев, когда ущерб был причинен намеренно или в связи с грубой небрежностью или он касается жизни, здоровья или физической неприкосновенности, Владелец отвечает только в части обычного и предвидимого на момент заключения договора ущерба.

## **Австралийские Пользователи**

### **Ограничение ответственности**

Ничто в настоящих Условиях не исключает, не ограничивает и не изменяет добровольные гарантийные обязательства, существенные условия, договорные гарантии, права или средства правовой защиты, которые могут иметься у Пользователя в соответствии с Законом о конкуренции и защите прав потребителей 2010 года (Cth) или любыми аналогичными законами штата и территории и которые не могут быть исключены, ограничены или изменены (право, не подлежащее исключению). В максимальной степени, разрешенной законом, наша ответственность перед Пользователем, включая ответственность за нарушение права, не подлежащего исключению, и ответственность, которая иным образом не исключается в соответствии с настоящими Условиями, ограничена, по единоличному усмотрению Владельца, повторным предоставлением услуг или оплатой стоимости повторного предоставления услуг.

## **Пользователи из США**

### **Защитительная оговорка в отношении гарантий**

TaleAIverse предоставляется строго на условиях «как есть» и «по мере доступности». Использование Сервиса осуществляется на собственный страх и риск Пользователей. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, Владелец прямо отказывается от всех условий, заявлений об обстоятельствах и гарантий — прямых, подразумеваемых, предусмотренных законом или иных — включая, помимо прочего, любую подразумеваемую гарантию товарной годности, пригодности для использования по назначению или отсутствия нарушения прав третьих сторон. Никакие консультации или сведения, устные или письменные, полученные Пользователем от Владельца или при посредстве Сервиса, не создают никакой гарантии, не указанной в прямой форме в настоящем Соглашении.

Не ограничивая общий смысл вышеуказанного, Владелец, его дочерние компании, филиалы, лицензиары, должностные лица, директора, агенты, партнеры по кобрендингу и иные партнеры, поставщики и сотрудники не гарантируют точность, достоверность или правильность контента; что Сервис будет отвечать требованиям Пользователей; что Сервис будет доступен в какой-либо конкретный момент времени или в каком-либо конкретном месте без перерывов или безопасным образом; что любые дефекты или ошибки будут исправлены; или что Сервис свободен от вирусов или других вредных компонентов. Любой контент, загружаемый или иным образом получаемый с помощью Сервиса, загружается на собственный страх и риск Пользователей, при этом пользователи несут полную ответственность за любой ущерб компьютерной системе или мобильному устройству Пользователей или потерю данных в результате такой загрузки или использования Пользователями Сервиса.

Владелец не гарантирует и не одобряет, а также не берет на себя ответственность за какой-либо продукт или услугу, рекламируемые или предлагаемые третьей стороной при посредстве либо Сервиса, либо какого-либо веб-сайта или какой-либо услуги, доступных по гиперссылке, при этом Владелец не является участником каких-либо транзакций между Пользователями и сторонними поставщиками продуктов или услуг, и никоим образом их не отслеживает.

Сервис может стать недоступным или не работать должным образом с веб-браузером, мобильным устройством и (или) операционной системой Пользователей. Владелец не несет ответственности за любые предполагаемые или фактические убытки, связанные с содержанием Сервиса, обеспечением его работы или его использованием.

Федеральное законодательство, некоторые штаты и другие юрисдикции не допускают исключения и ограничения некоторых подразумеваемых гарантий. Вышеуказанные исключения могут не распространяться на Пользователей. Настоящее соглашение предоставляет Пользователям конкретные субъективные права, при этом Пользователи могут также иметь другие права в зависимости от конкретного штата. Защитительные оговорки и исключения в соответствии с настоящим Соглашением не применяются в той части, в какой это запрещено применимым законодательством.

#### Ограничения ответственности

В максимальной степени, разрешенной применимым правом, Владелец и его дочерние компании, аффилированные лица, должностные лица, директора, агенты, партнеры по программам кобрендинга и иные партнеры, поставщики и сотрудники не несут ответственности за

- любые косвенные, штрафные и случайные убытки, фактические убытки, определяемые особыми обстоятельствами, предсказуемые косвенные убытки или убытки, присуждаемые в показательном порядке, включая, помимо прочего, убытки в связи с потерей прибыли, репутации и престижа, невозможностью использования, утратой данных или в связи с иными нематериальными убытками, возникающими в результате пользования или невозможности пользования Услугами или в связи с ними; а также
- любые виды ущерба, убытков или вреда, обусловленные действиями хакеров, злонамеренным изменением программ или документов или иными видами несанкционированного доступа или использования Услуги или учетной записи Пользователя или содержащейся в ней информации;
- любые ошибки или неточности в контенте;
- причинение вреда жизни или здоровью, либо причинение материального вреда любого рода, в результате доступа Пользователя к Сервису или его использования;
- любой несанкционированный доступ к защищенным серверам Владельца или какой-либо хранящейся на них информации, или их несанкционированное использование;
- любые перебои в передаче или прекращение передачи данных между Пользователем и серверами, используемыми для предоставления Сервиса;
- любые программные ошибки, вирусы, троянские программы и подобные им средства, которые могут попасть в Сервис или передаваться через него;
- любые ошибки или упущения в любом контенте или любые потери или ущерб, понесенные в результате использования любого контента, размещенного, отправленного по электронной почте, переданного или иным образом предоставленного при посредстве Сервиса; и (или)
- клеветнические, оскорбительные или незаконные действия любого Пользователя или третьей стороны. Ни при каких обстоятельствах Владелец и его дочерние компании, аффилированные лица, должностные лица, директора, агенты, партнеры по программам кобрендинга и иные партнеры, поставщики и сотрудники не несут ответственности в связи с какими-либо претензиями, исками, несением ответственности, обязательствами, суммами ущерба, убытками или расходами, сумма которых превышает сумму, выплаченную Пользователем Владельцу согласно настоящим Условиям в течение более короткого из двух периодов: предшествующих 12 месяцев или срока действия настоящего Соглашения между Владельцем и Пользователем.

Настоящий раздел об ограничении ответственности применяется в полном объеме, разрешенном законом в соответствующей юрисдикции, независимо от того, что является основанием для предполагаемой ответственности: договор, гражданско-правовой деликт, небрежность, безвиновная ответственность или любое иное основание, даже если Пользователю было сообщено о возможности такого ущерба.

Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения случайных или предсказуемых косвенных убытков, поэтому вышеуказанные ограничения или исключения могут не распространяться на Пользователя. Настоящими Условиями Пользователю предоставлены конкретные субъективные права, при этом Пользователь может также иметь другие права в зависимости от конкретной юрисдикции. Защитительные оговорки, исключения и ограничения ответственности в соответствии с настоящими Условиями не применяются в той части, в какой это запрещено применимым законодательством.

## **Возмещение убытков**

Пользователь соглашается защищать и ограждать Владельца и его дочерние компании, филиалы, должностных лиц, директоров, агентов, партнеров по кобрендингу и иных партнеров, поставщиков и сотрудников от ответственности в связи со всеми без исключения претензиями или требованиями, обязательствами, убытками, несением ответственности, затратами или долгами, а также расходами, включая, помимо прочего, расходы на оплату юридических услуг и судебные издержки, обусловленными следующими обстоятельствами:

- использование Пользователем Услуги и доступ к ней, включая любые данные или контент, передаваемые или получаемые Пользователем;
- нарушение Пользователем настоящих Условий, включая, помимо прочего, нарушение Пользователем любых заявлений об обстоятельствах и гарантий, изложенных в настоящих Условиях;
- нарушение Пользователем любых прав третьих сторон, в том числе, помимо прочего, любого права на неприкосновенность частной жизни или прав интеллектуальной собственности;
- нарушение Пользователем любого положения статутного права, правила или нормативного акта;
- любой контент, отправленный из учетной записи Пользователя, в том числе в случае доступа к ней третьих сторон с использованием уникального имени Пользователя, пароля или других средств безопасности, если это применимо, включая, помимо прочего, вводящую в заблуждение, ложную или неточную информацию;
- умышленные неправомерные действия Пользователя; или
- нарушение той или иной законодательной нормы Пользователем или его аффилированными лицами, должностными лицами, директорами, агентами, партнерами по кобрендингу и иными партнерами, поставщиками и сотрудниками в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством.

## **Общие положения**

### **Отсутствие отказа от права**

Неиспользование Владельцем какого-либо права или положения, предусмотренных настоящими Условиями, не означает отказ от такого права или положения. Никакой отказ не рассматривается как дальнейший или длящийся отказ от такого условия или любого другого условия.

### **Остановка работы Сервиса**

Для того, чтобы обеспечить максимально возможный уровень сервиса, Владелец сохраняет право приостанавливать работу Сервиса для работ по поддержке, обновления системы или иных изменений, надлежащим образом информируя Пользователей.

С учетом требований законодательства, Владелец может также принять решение о приостановке и полном прекращении Сервиса. Если Сервис прекращен, Владелец должен взаимодействовать с Пользователями для того чтобы предоставить им возможность извлечь их персональные данные или информацию, а также для обеспечения их прав на продолжение пользования продуктом и/или компенсацию в соответствии с применимым законодательством.

Дополнительно, Сервис может быть недоступным по причинам, находящимся за пределами разумного контроля Владельца, таким как форс-мажор (например, инфраструктурные сбои или блэкауты и т.д.).

### **Перепродажа Сервиса**

Пользователи не могут воспроизводить, дублировать, копировать, продавать или использовать любую часть TaleAIverse и его Сервиса без предварительного явного письменного согласия Владельца, предоставленного либо им непосредственно, либо посредством законно действующей перепродающей программы.

### **Политика приватности**

Чтобы больше узнать об использовании их персональных данных, Пользователи могут обратиться к политике приватности TaleAIverse.

### **Права на интеллектуальную собственность**

Без ущерба для более узкого положения настоящих Условий, любые права на интеллектуальную собственность, такие как исключительные права, права на товарные знаки, патентные права и права на дизайн, относящиеся к TaleAIverse являются исключительной собственностью Владельца или его лицензиаров и подлежат защите, предоставленной применимым правом или международными договорами относительно интеллектуальной собственности.

Все товарные знаки – словесные или изобразительные – и все другие знаки, торговые имена, знаки обслуживания, словесные знаки, иллюстрации, изображения и логотипы, появляющиеся в связи с TaleAIverse являются и остаются исключительной собственностью Владельца или его лицензиаров и подлежат защите, предоставленной применимым правом или международными договорами относительно интеллектуальной собственности.

## **Изменения настоящих Условий**

Владелец сохраняет право вносить правки или иным образом изменять настоящие Условия в любое время. В таких случаях Владелец должен надлежащим образом известить Пользователя об изменениях.

Такие изменения применяются к отношениям с Пользователем только с момента информирования Пользователей о них.

**Продолжение пользования Сервисом будет означать согласие Пользователя с измененными Условиями.** Если Пользователи не хотят быть связанными изменениями, они должны прекратить использование Сервиса и могут расторгнуть Соглашение.

Применимая более ранняя версия регулирует отношения сторон до принятия изменений Пользователем. Пользователь может получить у Владельца любую предыдущую версию.

Если это требуется в соответствии с правом, Владелец заранее извещает Пользователей о сроке вступления в силу измененных Условий.

## **Уступка договора**

Владелец сохраняет за собой право передавать, уступать, распоряжаться путем новации или передавать субподрядчикам любые права или обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, принимая во внимание законный интерес Пользователя в сохранении аккаунта.

Аналогичным образом применяются положения относительно изменений настоящих Условий.

Пользователи не могут каким-либо образом уступать или передавать права и обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, без согласия Владельца.

## **Обращения**

Все обращения, относящиеся к использованию TaleAIverse должны направляться с использованием контактной информации, указанной в этом документе.

## **Избирательность**

Если любое положение настоящих Условий признано или становится недействительным или не имеющим юридической силы в соответствии с применимым правом, недействительность или отсутствие юридической силы такого положения не влияет на действительность остающихся положений, которые сохраняют силу и действие.

## **Пользователи США**

Любое такое недействительное или не имеющее юридической силы положение будет толковаться, конструироваться или изменяться в той степени, в которой это разумно необходимо для того чтобы сделать его действительным, имеющим юридическую силу и соответствующим его первоначальной цели.

Настоящие Условия представляют собой все Соглашение между Пользователями и Владельцем в отношении его предмета и имеет большую юридическую силу все другие коммуникации, включая, но не ограничиваясь, все предшествующие соглашения между сторонами в отношении такого же предмета.

Настоящие Условия применяются в максимально возможной степени, допускаемой законодательством.

## **ЕС Пользователи**

В случае если любое положение настоящих Условий является или предполагается ничтожным, недействительным или не имеющим юридической силы, стороны предпримут максимальные усилия для того чтобы достичь взаимовыгодного соглашения на действительных и имеющих юридическую силу условиях, которые таким образом заменят ничтожные, недействительные или не имеющие юридической силы части.

В случае если такое соглашение не будет достигнуто ничтожные, недействительные или не имеющие юридической силы условия будут заменены применимыми законодательными положениями, если жто разрешено или предусмотрено применимым законодательством.

Без ущерба для вышесказанного, ничтожность, недействительность или отсутствие юридической силы у какого либо положения настоящих Условий не аннулирует все Соглашение, за исключением случаев когда затронутые положения имеют существенное значение для Соглашения или настолько важны, что стороны не заключили бы контракт если бы им было известно о том, что условие не будет являться действительным, или в случаях когда остающиеся положения превращаются в непреемлемую ложность для любой из сторон.

## **Применимое право**

Настоящие Условия регулируются законодательством местности, где находится Владелец, как указано в соответствующем разделе этого документа.

## **Приоритет национального права**

Тем не менее, несмотря на вышеуказанное, если право страны нахождения Пользователя предоставляет более высокий применимый стандарт защиты потребителей, приоритет имеют такие повышенные стандарты.

## **Исключение для Потребителей из Швейцарии**

Если Пользователь считается Потребителем в Швейцарии, применяется право Швейцарии.

## **Exceção para Consumidores no Brasil**

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

## **Определение юрисдикции**

Разрешение любых споров, вытекающих или связанных с настоящими Условиями, относится к исключительной юрисдикции судов местности, где находится Владелец, как отражено в соответствующем разделе этого документа.

## **Исключение для Потребителей из Европы**

Вышеуказанное не применяется к любым Пользователям, которые являются Европейскими Потребителями, а также к Потребителям, находящимся в Великобритании, Швейцарии, Норвегии или Исландии.

## **Exceção para Consumidores no Brasil**

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

## **Доступность для людей с ограниченными возможностями**

Владелец обязуется делать так, чтобы контент был доступен Пользователям с ограниченными возможностями. Если Пользователь имеет ограниченные возможности, и из-за них любая часть TaleAIverse недоступна для Пользователя, Пользователю нужно отправить уведомление с детальным описанием возникшей проблемы. Если проблему легко идентифицировать и решить, используя стандартные, принятые в отрасли ИТ-инструменты и методы, Владелец обязуется незамедлительно заняться ей.

## **Разрешение споров**

### **Мирное разрешение споров**

Пользователи могут представить любой спор Владельцу, который постарается разрешить их взаимовыгодно для сторон.

Без ущерба для права Пользователя обратиться в суд, в случае любого разногласия между Пользователями, возникшего в связи с использованием TaleAIverse или Сервиса, Пользователям рекомендуется обратиться к Владельцу через контактные данные, указанные в настоящем документе.

Пользователь может представить жалобу вместе с кратким описанием и, если применимо, деталями соответствующего заказа, покупки, аккаунта по электронному адресу Владельца, указанному в этом документе.

Владелец должен обработать запрос без необоснованной задержки и в течение 5 дней после получения.

## **Разрешение споров онлайн для Потребителей**

Европейская Комиссия учредила онлайн-платформу для альтернативного судебного разбирательства, которая обеспечивает внесудебное разрешение споров, относящихся и обусловленных заключенными онлайн-договорами купли-продажи и оказания услуг.

В результате, любой Европейский Потребитель или Потребитель, проживающий в Норвегии, Исландии или Лихтенштейне может использовать такую платформу для разрешения споров по договорам, заключенным онлайн. Платформа [доступна по следующей ссылке](#).

## **Определения терминов и ссылки на правовые нормы**

### **TaleAIverse (или Приложение)**

Имущество, поддерживающее предоставление Сервиса.

### **Соглашение**

Любое юридически обязывающее или договорное отношение между Владелцем и Пользователем, регулируемое настоящими Условиями.

### **Бразильский (или Бразилия)**

Применимо, когда Пользователь, независимо от гражданства, находится в Бразилии.

### **Бизнес Пользователь**

Любой Пользователь, не являющийся Потребителем.

### **Цифровой продукт**

Это Продукт, который представляет собой:

- контент, созданный и предоставляемый в цифровой форме; и/или
- услугу, которая позволяет создавать, обрабатывать, хранить данные или получать к ним доступ в цифровой форме, а также распространять их или взаимодействовать в любой иной форме с цифровыми данными, загруженными или созданными Пользователем или любым другим пользователем сервиса TaleAIverse.

### **Европейский (или Европа)**

Применимо, когда Пользователь, независимо от гражданства, находится в ЕС.

### **Владелец (или Мы)**

Отражает физическое лицо (лица) или юридическое лицо, которое предоставляет Пользователям TaleAIverse и/или Сервис.

### **Продукт**

Товар или услуга, доступные через TaleAIverse, такие как, например, физические товары, цифровые файлы, программное обеспечение, услуги бронирования и т.д., и любые иные типы продуктов, отдельно определенные здесь, такие как Цифровые продукты.

### **Сервис**

Сервис, предоставляемый TaleAIverse как описано в настоящих Условиях и на TaleAIverse.

### **Условия**

Все положения, применимые к использованию TaleAIverse и/или Сервиса как описано в этом документе, включая любые другие документы или соглашения, обновляемые время от времени.

## **Великобритания**

Применимо, когда Пользователь, независимо от гражданства, находится в Великобритании.

## **Пользователь (или Вы)**

Отражает любое физическое или юридическое лицо, использующее TaleAIverse.

## **Виртуальная валюта**

Неденежные активы, с помощью которыми Пользователи могут расплачиваться за определенные Продукты, предлагаемые на TaleAIverse в соответствии с условиями, определяемыми Владельцем. Такими активами могут быть код, токены, цифровые изображения и т.д.

## **Потребитель**

Потребитель — это любой Пользователь, квалифицируемый так в соответствии с применимым правом.

Последнее обновление: 19 августа 2024